

Действует с 16 июня 2022 года

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Минск

Настоящий Договор согласно статье 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь является договором присоединения и размещается в глобальной компьютерной сети Интернет на официальном сайте Общества с ограниченной ответственностью «ВЕБ ПЭЙ» (далее — Исполнитель) по адресу: www.webpay.by (далее – Сайт).

Утвержденные Исполнителем условия настоящего Договора могут быть приняты другой стороной – Заказчиком – исключительно путем присоединения к предложенному Договору в целом без каких-либо оговорок.

Настоящий Договор является публичным и заключается Исполнителем с каждым, кто обратится для присоединения к нему.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

Термины, используемые в настоящем Договоре, применяются в следующих значениях:

3-D Secure – технология аутентификации держателя БПК при оплате товаров (работ, услуг) в сети Интернет, применяемая для предотвращения мошенничества в области электронных платежей.

Apple Pay – система мобильных платежей с использованием электронного кошелька Apple (<https://www.apple.com/ru/apple-pay/>), в которой для безопасного подтверждения платежей используются технологии Touch ID или Face ID. Для подключения Apple Pay не требуется доработки интернет-ресурса Заказчика.

MasterCard ID Check – метод проверки подлинности держателя БПК на основе технологии 3D-Secure, используемый международной платежной системой Mastercard.

PCI DSS – стандарт безопасности данных индустрии платежных карт, разработанный в целях повышения уровня безопасности данных держателей БПК, в основе которого лежат фундаментальные технические и операционные требования для защиты данных держателей БПК. Требования стандарта относятся к построению и обслуживанию защищенной сети и систем, защите данных держателей БПК, программе управления уязвимостями, внедрению строгих мер контроля доступа, регулярному мониторингу и тестированию сети, поддержанию политики информационной безопасности.

Visa Secure – метод проверки подлинности держателя БПК на основе технологии 3D-Secure, используемый международной платежной системой VISA.

Авторизация – разрешение Банка-эмитента и (или) владельца платежной системы на совершение операции при использовании БПК или ее реквизитов. В результате проведения авторизации возникает обязательство Банка-эмитента или Банка-эквайера по переводу денежных средств.

АИС «Расчет» – автоматизированная информационная система ЕРИП, эксплуатируемая ОАО «НКФО «ЕРИП» в целях упрощения организации приема платежей от физических и юридических лиц.

АПК «WEBPAY» – специализированный аппаратно-программный комплекс Исполнителя, предназначенный для сбора и обработки платежной информации и осуществляющий информационное взаимодействие с процессинговым центром Банка-эквайера и (или) АИС «Расчет».

Банк-эквайер – банк, осуществляющий эквайринг, с которым Заказчик заключил договор эквайринга по операциям с использованием БПК на Интернет-ресурсах Заказчика.

Банк-эмитент – банк, осуществляющий эмиссию БПК и принявший на себя обязательства по перечислению денежных средств со счетов клиентов в соответствии с условиями договоров об использовании БПК.

БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль – метод проверки подлинности держателя БПК на основе технологии 3D-Secure, используемый национальной внутренней платежной системой «БЕЛКАРТ».

БПК – банковская платежная карточка международной платежной системы Mastercard или VISA, национальной внутренней платежной системы «БЕЛКАРТ».

Возврат оплаты (refund) – возврат держателю БПК денежных средств на счет по ранее проведенной оплате товаров (работ, услуг) с использованием БПК в случае отмены выполненной ранее оплаты или при возврате держателем БПК осуществленной ранее покупки по данной БПК.

Возвратный платеж (chargeback) – отказ Банка-эмитента от осуществления платежа по операции, который выражается в списании денежных средств со счета Банка-эквайера на сумму операции, рассматриваемой Банком-эмитентом либо держателем БПК как проведенную с нарушением правил платежной системы.

Держатель БПК – физическое лицо, использующее БПК на основании заключенного договора об использовании БПК.

Единое расчетное и информационное пространство (далее – ЕРИП) – совокупность единых правил и процедур, определяющих порядок осуществления посредством АИС «Расчет» платежей за услуги и платежей в бюджет с использованием платежных инструментов, предусмотренных законодательством.

Заявка-анкета – установленная в приложении 2 к настоящему Договору форма, содержащая сведения о Заказчике. Заполнение и подписание Заказчиком Заявки-анкеты выражает безусловное согласие Заказчика с условиями настоящего Договора и присоединение к нему в целом.

Интернет-ресурс – принадлежащий Заказчику веб-сайт, приложение для мобильного устройства с информацией о продавце и товарах (работах, услугах), позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение товаров (работ, услуг).

Интернет-эквайринг – деятельность Банка-эквайера, включающая осуществление расчетов с Заказчиком по операциям в глобальной компьютерной сети Интернет, проведенным при использовании БПК.

Код авторизации – код, который состоит из цифр и букв и создается в результате проведения авторизации.

Мошенническая операция – операция, которая проводится с помощью БПК, ее дубликата или информации об ее реквизитах без разрешения держателя БПК. Мошенническая операция проводится по утерянной (похищенной, подделанной) БПК, а также с использованием полученных обманным путем данных о реквизитах БПК, необходимых для проведения операции.

ОАО «НКФО «ЕРИП» – Открытое акционерное общество «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП».

Операция расчетов – передача от АПК «WEBPAY» в процессинговый центр Банка-эквайера информации по операциям оплаты товаров (работ, услуг) Заказчика или возврата оплаты для снятия или возврата денежных средств со счета держателя БПК. В соответствии с правилами процессингового центра Банка-эквайера от АПК «WEBPAY» в процессинговый центр может передаваться сводный отчет по операциям расчетов.

Отмена оплаты (void) – аннулирование оплаты товаров (работ, услуг), по которой не была сформирована операция расчетов.

Платежная система – международная платежная система Mastercard или VISA, национальная внутренняя платежная система «БЕЛКАРТ».

Процедура микроплатежа – процедура, применяемая при оплате с использованием иностранной БПК для предотвращения мошеннической операции. На короткий период времени производится авторизация случайной суммы от 1 до 4 долларов США. Держатель БПК должен узнать в своем Банке-эмитенте данную сумму, а затем ввести ее для подтверждения совершения основной оплаты.

Сумма возмещения – сумма денежных средств, перечисляемая Банком-эквайером Заказчику по операциям расчетов с использованием БПК.

Фрод-мониторинг – система мероприятий, осуществляемых с целью определения вероятности мошенничества в области электронных платежей и предупреждения мошеннических операций, включая использование технологии 3-D Secure и (или) процедуры микроплатежа.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать информационные и технологические услуги в области электронных платежей, перечень которых содержится в приложении 1 к настоящему Договору, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Заключение настоящего Договора осуществляется путем присоединения Заказчика к нему и не требует подписания сторонами Договора на бумажном носителе на основании пункта 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

3.2. Для присоединения к настоящему Договору Заказчик направляет в адрес Исполнителя размещенную на официальном сайте Исполнителя Заявку-анкету на бумажном носителе в двух экземплярах, подписанную уполномоченным представителем Заказчика и скрепленную печатью (при наличии).

3.3. Настоящий Договор считается заключенным с момента получения и регистрации Исполнителем Заявки-анкеты на бумажном носителе с приложением указанных в ней копий документов. Договор не может быть заключен при обнаружении Исполнителем несоответствия или неточности в предоставленных Заказчиком документах, либо при осуществлении Заказчиком недопустимых для Банка-эквайера (ОАО «НКФО «ЕРИП») видов деятельности, либо в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь, Банком-эквайером (ОАО «НКФО «ЕРИП»).

3.4. Проставленный Исполнителем регистрационный номер Заявки-анкеты является номером заключенного Договора, а дата его регистрации – датой Договора. Один экземпляр Заявки-анкеты хранится у Исполнителя, второй – возвращается Заказчику посредством почтовой связи.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать предусмотренные настоящим Договором услуги надлежащим образом и в срок.

4.1.2. Обеспечить Заказчику не позднее 3 (трех) рабочих дней после заключения настоящего Договора тестовый доступ к АПК «WEBPAY» путем предоставления по электронной почте имени пользователя, пароля, гиперссылки для входа в биллинговую систему (URL).

4.1.3. Обеспечить Заказчику промышленный доступ к АПК «WEBPAY» после получения параметров работы интернет-ресурса Заказчика или акта готовности взаимодействия, подписанного Заказчиком и Банком-эквайером (ОАО «НКФО «ЕРИП») на условиях настоящего Договора в редакции, размещенной на Сайте в качестве оферты. Имя пользователя, гиперссылка для входа в биллинговую систему (URL), а также пароль, предоставляются Заказчику по электронной почте.

4.1.4. Консультировать Заказчика по вопросам использования АПК «WEBPAY» по телефону +375 17 2690430 в рабочие дни с 8.30 до 17.30 (в пятницу до 16.15) или по электронной почте support@webpay.by (прием сообщений во все дни круглосуточно).

4.1.5. При возникновении технических проблем в какой-либо части АПК «WEBPAY», сбоях или нарушения работы оборудования, систем или каналов передачи данных третьих сторон, от которых зависит работа АПК «WEBPAY», ошибок персонала Исполнителя, влекущих за собой потерю работоспособности АПК «WEBPAY», совместно с Банком-эквайером (ОАО «НКФО «ЕРИП») принять меры, необходимые для восстановления работоспособности АПК «WEBPAY».

4.1.6. Обеспечить меры безопасности в соответствии со всеми применимыми требованиями стандарта PCI DSS в актуальной редакции при обработке, хранении и передаче данных держателей БПК через АПК «WEBPAY» в процессинговый центр Банка-эквайера с целью защиты от хищения данных держателей БПК.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Требовать от Заказчика предоставления в установленной Исполнителем форме полной и достоверной информации, необходимой для оказания услуг.

4.2.2. Запрашивать у Заказчика документы, необходимые для заключения (изменения) Заказчиком договора эквайринга с Банком-эквайером (договора присоединения на оказание услуг лицу, действующему в АИС «Расчет», с ОАО «НКФО «ЕРИП»), для последующего их предоставления Исполнителем Банку-эквайеру (ОАО «НКФО «ЕРИП»).

4.2.3. Устанавливать лимиты на проведение операций с БПК, осуществляемых на Интернет-ресурсах Заказчика, в том числе по согласованию с Банком-эквайером или по его требованию, а также использовать процедуру микроплатежа для предотвращения мошеннических операций.

4.2.4. Отказать Заказчику в обслуживании по операциям, которые вызывают подозрение.

4.2.5. Запрашивать у Заказчика информацию и документы, подтверждающие совершение операции с использованием БПК и доставку товара (выполнение работ, оказание услуг), для последующего предоставления Исполнителем Банку-эквайеру, Банку-эмитенту, платежной системе, либо касающиеся причин прекращения осуществления платежей в пользу Заказчика через АИС «Расчет».

4.2.6. Проводить проверки Интернет-ресурсов Заказчика с целью контроля соблюдения Заказчиком требований, предъявляемых к Интернет-ресурсам Банком-эквайером, платежной системой, законодательством Республики Беларусь.

4.2.7. В одностороннем порядке приостановить оказание услуг, если:

4.2.7.1. Заказчик не выполняет или ненадлежащим образом исполняет любое из своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором. Оказание услуг может быть возобновлено после устранения Заказчиком допущенных нарушений;

4.2.7.2. Заказчик превысил установленные Банком-эквайером и (или) Исполнителем лимиты на проведение операций с БПК, осуществляемых на Интернет-ресурсах Заказчика. Оказание услуг возобновляется после окончания периода действия исчерпанных лимитов или установления Заказчику новых лимитов;

4.2.7.3. Заказчик допустил просрочку оплаты оказанных услуг на 30 (тридцать) и более дней. Оказание услуг возобновляется не позднее следующего за днем полной оплаты услуг рабочего дня;

4.2.7.4. имеется соответствующее требование со стороны Банка-эквайера или платежной системы, ОАО «НКФО «ЕРИП». Оказание услуг может быть возобновлено после устранения причин, повлекших их приостановление, с согласия Банка-эквайера и (или) платежной системы, ОАО «НКФО «ЕРИП»;

4.2.7.5. Заказчик немотивированно оспаривает Акт оказанных услуг (пункт 5.5 настоящего Договора).

4.2.8. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора и прекратить оказание услуг, если:

4.2.8.1. Заказчик не устранил допущенные им нарушения настоящего Договора в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Исполнителем требования об их устранении;

4.2.8.2. Заказчик допустил просрочку оплаты оказанных услуг на 90 (девяносто) и более дней;

4.2.8.3. Заказчик неоднократно (более двух раз в течение года) нарушил условия оплаты услуг;

4.2.8.4. через Интернет-ресурсы Заказчика не осуществляются операции с БПК в течение 3 (трех) месяцев;

4.2.8.5. Заказчик не предоставляет необходимую для оказания услуг информацию.

4.2.9. Планово или внепланово изменять технические характеристики АПК «WEBPAY», производить замену, ремонт или настройку оборудования, программного обеспечения или проводить другие работы для поддержания работоспособности или совершенствования АПК «WEBPAY», в том числе с приостановлением оказания услуг сроком до двух суток, при условии предварительного извещения Заказчика не менее чем за одни сутки путем опубликования уведомления на своем официальном сайте, информирования Заказчика по электронной почте или иным способом по выбору Исполнителя.

4.2.10. самостоятельно вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Договор.

4.2.11. размещать предоставленный Заказчиком отзыв об оказываемых в соответствии с настоящим договором услугах, а также указывать наименование Заказчика, размещать его логотип в информационных и рекламных материалах Исполнителя, в том числе на сайте Исполнителя в сети Интернет или опубликования в печатных изданиях; размещать иную информацию о сотрудничестве Исполнителя и Заказчика.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Исполнять свои обязательства, предусмотренные настоящим Договором, надлежащим образом и в срок.

4.3.2. Предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для оказания услуг, в том числе в Заявке-анкете. Заказчик дает согласие на предоставление Исполнителем информации о нем по запросу платежных систем (ОАО «НКФО «ЕРИП») и (или) регулирующих органов.

4.3.3. Обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) через Интернет-ресурс и (или) АИС «Расчет», используя АПК «WEBPAY» в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3.4. Обеспечить на сайте Заказчика наличие логотипа Исполнителя и логотипов используемых платежных систем, в том числе логотипы платежных систем Visa Secure и MasterCard ID Check, БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль.

4.3.5. Использовать для осуществления операций лишь адреса Интернет-ресурсов (URL, мобильное приложение), указанные в Заявке-анкете и договоре с Банком-эквайером.

4.3.6. Нести расходы по использованию телекоммуникационных сетей (местной, междугородней и международной связи).

4.3.7. Оплачивать Исполнителю оказанные услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором.

4.3.8. Обеспечить Исполнителю право доступа ко всем страницам на Интернет-ресурсах Заказчика, в том числе требующим специальной регистрации.

4.3.9. В случае возникновения спорной транзакции по требованию Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления такого требования представить подтверждение о факте реализации товаров (работ, услуг). В противном случае оспариваемая транзакция решается в пользу плательщика и подлежит отмене. Документы, подтверждающие факт реализации товаров (работ, услуг), представляются Заказчиком по электронной почте и на бумажном носителе. По требованию Исполнителя указанные документы должны быть переведены на русский или английский язык.

4.3.10. При изменении видов товаров (работ, услуг), предлагаемых через Интернет-ресурс Заказчика, уведомить о предстоящих изменениях Исполнителя и Банк-эквайер не менее чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты таких изменений. Уведомление предоставляется по электронной почте с одновременным направлением письма на бумажном носителе. Заказчик несет полную ответственность за достоверность указанных сведений.

4.3.11. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя информации, в том числе имена, пароли доступа, гиперссылки и т.д.

4.3.12. Осуществлять хранение всей имеющейся информации, связанной с операциями с использованием АПК «WEBPAY», в течение не менее 24 (двадцати четырех) месяцев с момента осуществления таких операций и передавать её Исполнителю по его требованию в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления такого требования.

4.3.13. Не передавать и не предоставлять в пользование другим юридическим и физическим лицам идентификационные данные и инструктивные материалы, полученные от Исполнителя или через АПК «WEBPAY».

4.3.14. Информировать Исполнителя об изменении в составе руководства, банковских реквизитов, юридического или почтового адреса, адресов электронной почты не позднее 3 (трех) дней с момента таких изменений по электронной почте или факсимильной связи с последующим (не позднее 7 (семи) дней) предоставлением соответствующего письма на бумажном носителе.

4.3.15. Не осуществлять деятельность, связанную с АПК «WEBPAY», прямо или косвенно направленную на подрыв сетевой безопасности либо нарушение работоспособности АПК «WEBPAY» или организацию сетевых атак на любые ресурсы Исполнителя.

4.3.16. При наличии претензий по оказанным услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение 7 (семи) дней с момента, когда Заказчику стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

4.3.17. Обеспечить в своей электронной почте непопадание в раздел «Спам» электронных писем, отправленных Исполнителем с электронных адресов, содержащих после символа @ доменное имя webpay.by.

4.3.18. При приеме платежей по технологии Apple Pay соблюдать размещенные компанией Apple условия использования технологии Apple Pay (<https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/>) и рекомендации по приемлемому использованию Apple Pay в Интернете (<https://developer.apple.com/apple-pay/acceptable-use-guidelines-for-websites/>).

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего и своевременного оказания услуг.

4.4.2. Расторгнуть настоящий Договор в случае несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и (или) дополнениями в Договор.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ И РАСЧЕТОВ

5.1. Заказчик оплачивает услуги по факту их оказания Исполнителем.

5.2. Размер стоимости оказываемых услуг за отчетный месяц определяется исходя из стоимости услуг, указанной в приложении 1 к настоящему Договору, и определенного Заказчиком в Заявке-анкете перечня оказываемых услуг. Отчетным месяцем признается календарный месяц оказания услуг Исполнителем.

5.3. Оказываемые Исполнителем услуги подлежат оплате Заказчиком со дня подключения Заказчика к АПК «WEBPAY» до дня окончания оказания услуг. Стоимость услуг за первый и последний месяц оказания услуг определяется пропорционально периоду оказания услуг.

5.4. Днем начала оказания услуг является день подключения Заказчика к АПК «WEBPAY» в промышленном доступе. Факт подключения Заказчика к АПК «WEBPAY» подтверждается актом, составляемым сторонами в тот же день по форме согласно приложению 3 к настоящему Договору.

Днем окончания оказания услуг Исполнителем является:

- день расторжения настоящего Договора;
- день приостановления или прекращения оказания услуг Исполнителем (пункты 4.2.7, 4.2.8 и 8.5 настоящего Договора);
- день прекращения действия договора эквайринга с Банком-эквайером и (или) договора присоединения на оказание услуг лицу, действующему в АИС «Расчет», с ОАО «НКФО «ЕРИП». При этом Заказчик обязан уведомить Исполнителя о прекращении действия договора в течение 3 (трех) рабочих дней.

5.5. В подтверждение факта оказания услуг ежемесячно, не позднее 10 (десяти) рабочих дней после окончания отчетного месяца, Исполнитель в (единоличном) одностороннем порядке формирует и направляет на адрес электронной почты Заказчика Акт оказанных услуг, который может быть оформлен по форме согласно приложению 4 к настоящему Договору.

В случае оказания Заказчику в соответствии с приложением 1 к настоящему Договору услуг по взаимодействию с Банком-эквайером и ОАО «НКФО «ЕРИП», либо услуг по взаимодействию с несколькими Банками-эквайерами и (или) ОАО «НКФО «ЕРИП», Исполнитель вправе сформировать и направить Заказчику за соответствующий отчетный месяц несколько Актов оказанных услуг, подтверждающих оказание Заказчику услуг по взаимодействию в отдельности с каждым Банком-эквайером (ОАО «НКФО «ЕРИП»).

В графе «Договор оказания услуг» Акта оказанных услуг может указываться номер и дата Заявки-анкеты.

При наличии у Заказчика возражений по Акту оказанных услуг Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта оказанных услуг обязан направить Исполнителю мотивированные возражения по нему по электронной почте на адрес sales@webpay.by (скан-копию). Если в течение указанного срока Заказчик не направит посредством электронной почты мотивированные возражения по Акту оказанных услуг, это означает однозначное согласие Заказчика с тем, что услуги оказаны Исполнителем в полном объеме, надлежащим образом и своевременно.

Исполнитель вправе подписывать Акт оказанных услуг с использованием факсимильного воспроизведения подписей уполномоченных лиц и печатей сторон или электронной цифровой подписи.

Заказчик вправе получить Акт оказанных услуг, подписанный Исполнителем на бумажном носителе, в рабочее время по месту нахождения Исполнителя, предварительно уведомив Исполнителя не менее чем за один рабочий день о необходимости подготовки Акта оказанных услуг на бумажном носителе.

5.6. Акт оказанных услуг является основанием для оплаты услуг. Оплата услуг производится Заказчиком не позднее 25 числа месяца, в котором выставлен Акт оказанных услуг, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. При оплате Заказчик указывает номер Акта оказанных услуг. Оплата считается совершенной после зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Неисполнение или ненадлежащее исполнение сторонами обязательств по настоящему Договору влечет ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за принятие решения о заключении Банком-эквайером договора эквайринга, а ОАО «НКФО «ЕРИП» – договора присоединения на оказание услуг лицу, действующему в АИС «Расчет».

6.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание данных Заказчика, а равно любой информации, расположенной на технических и информационных ресурсах Заказчика.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за качество товаров (работ, услуг), реализуемых Заказчиком.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за убытки Заказчика, причиненные в связи с:

6.5.1. заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования АПК «WEBPAY», при условии предварительного уведомления Заказчика;

6.5.2. действиями или бездействием третьих лиц, либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, либо аварий, сбоев в работе в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя или вне возможности влияния Исполнителя на их функционирование;

6.5.3. наличием ошибок или вредоносных компонентов в программном обеспечении, используемом Заказчиком;

6.5.4. несоблюдением Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а равно несанкционированным доступом третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Заказчика.

6.6. Исполнитель не отвечает за возмещение Заказчику упущенной выгоды, причиненной неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего Договора.

6.7. Сумма реального ущерба, которая может быть взыскана Заказчиком с Исполнителя, ограничивается размером стоимости услуг Исполнителя за месяц, в котором наступили убытки.

6.8. При нарушении срока оплаты услуг Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,1 % от несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки, а также проценты, определяемые ставкой рефинансирования Национального банка Республики Беларусь. Уплата пени не освобождает Заказчика от выполнения своих обязательств по оплате оказанных услуг.

6.9. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель не эксплуатирует и не контролирует сеть Интернет, не является интернет-провайдером, поэтому услуги Заказчику оказываются в том виде, который объективно возможен на момент их оказания.

6.10. Заказчик принимает на себя всю ответственность, связанную со своими действиями в процессе использования сети Интернет, информационных ресурсов или услуг, а равно за последствия таких действий. Заказчик самостоятельно несет ответственность за любые, включая несанкционированные, действия третьих лиц, вызванные несоблюдением Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а также за последствия таких действий.

6.11. Заказчик несет ответственность за возможные нарушения прав на объекты интеллектуальной собственности, а также законодательства Республики Беларусь, связанные с использованием услугами Исполнителя.

6.12. Заказчик возмещает Исполнителю по его требованию все убытки, понесенные Исполнителем в связи с неправомерным использованием услугами Заказчиком либо иными виновными действиями Заказчика, а равно все убытки, понесенные Исполнителем в результате применения к нему штрафных санкций со стороны третьих лиц из-за ненадлежащего исполнения Заказчиком настоящего Договора.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть и (или) предотвратить.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся непредвиденные события, на которые сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в частности: война, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар или иные бедствия, принятие актов законодательства, делающих невозможным исполнение обязательств, действия органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие обстоятельства, в том числе неполадки на линиях электропередачи, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния сторон, сбои используемого Исполнителем программного обеспечения сторонних организаций, неправомерные действия третьих лиц в отношении оборудования Исполнителя, распределенные атаки на оборудование исполнителя (DDOS-атаки), сбои в работе процессингового центра Банка-эквайера и (или) АИС «Расчет».

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения сторонами обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств и времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) дней.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в пункте 7.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении становится очевидным, что данные обстоятельства будут действовать более этого срока, стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или расторгнуть его без возмещения убытков.

8. СРОК ДОГОВОРА, ЕГО РАСТОРЖЕНИЕ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЕ

8.1. Настоящий Договор заключается сроком на один год и автоматически пролонгируется на каждый последующий год на тех же условиях, если не будет получено уведомление одной из сторон о намерении расторгнуть Договор.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон путем составления сторонами дополнительного соглашения в письменной форме или посредством обмена письмами. Договор считается расторгнутым с даты, определенной сторонами в дополнительном соглашении, или указанной в письме иницилирующей расторжение Договора стороной при условии прямого письменного согласия на это другой стороны.

8.3. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор при условии полной оплаты оказанных услуг.

8.4. В случае одностороннего отказа Исполнителя от исполнения настоящего Договора на основании пункта 4.2.8 настоящий Договор считается расторгнутым с момента уведомления Заказчика об этом по электронной почте или посредством почтовой связи.

8.5. Исполнитель вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Заказчика по электронной почте или посредством почтовой связи. Договор признается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) дней со дня уведомления об этом Заказчика.

8.6. Действие настоящего Договора прекращается автоматически с момента прекращения действия договора эквайринга и (или) договора присоединения на оказание услуг лицу, действующему в АИС «Расчет») между Заказчиком и Банком-эквайером (и (или) ОАО «НКФО «ЕРИП»).

8.7. Изменения или дополнения в настоящий Договор вносятся Исполнителем в одностороннем порядке, утверждаются приказом руководителя Исполнителя и действуют по истечении 10 (десяти) дней после обнародования на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://webpay.by/> новой редакции Договора, если прямо не указана иная дата вступления их в силу.

8.8. При несогласии с утвержденными изменениями или дополнениями к настоящему Договору Заказчик вправе до вступления их в силу расторгнуть настоящий Договор путем обращения к Исполнителю с письмом в произвольной форме по электронной почте или посредством почтовой связи, оплатив Исполнителю стоимость оказанных услуг. Отсутствие у Исполнителя письма Заказчика на бумажном носителе о расторжении настоящего Договора в связи с внесением в него изменений или

дополнений признается согласием и присоединением Заказчика к настоящему Договору в новой редакции.

8.9. Прекращение действия настоящего Договора не влечет за собой прекращения обязательств сторон по проведению сверки и окончательному взаиморасчету, а также возмещению убытков за нарушение условий настоящего Договора.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Заказчик гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны и Заказчик принимает их в полном объеме.

9.2. Стороны признают юридическую силу сообщений, отправленных и полученных посредством электронной почты, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в соответствии с настоящим Договором или законодательством Республики Беларусь. Получение или отправка писем с указанных в настоящем Договоре электронных адресов считается официальной перепиской Сторон.

Стороны обеспечивают доступ к средствам коммуникации, указанным в настоящем Договоре, только уполномоченным лицам. Отправление документов Исполнителем с адреса электронной почты sales@webpay.by или с иных адресов, содержащих после символа @ доменное имя webpay.by, а Заказчиком — с адресов электронной почты, указанных им в Заявке-анкете или иных указанных Заказчиком адресов, является необходимым и достаточным подтверждением достоверности документов и того, что документ исходит от отправившей его стороны. Все письма, полученные на адреса электронной почты сторон, считаются доставленными соответствующему адресату.

Стороны обязуются ежедневно в рабочие дни контролировать свою электронную почту. Электронное письмо считается доставленным и прочитанным Стороной в течение 24 часов с момента его отправки другой Стороной, не включая в это время выходные (праздничные) дни. Сторона, допустившая несоблюдение требования о своевременной проверке корреспонденции, несет все связанные с этим неблагоприятные последствия.

При изменении электронного адреса, телефонных номеров, иных средств коммуникаций, Стороны обязуются извещать друг друга о таких изменениях в течение 3 (трех) дней. В противном случае, сообщения, переданные по известному последнему адресу, считаются переданными надлежащим образом.

9.3. Вся информацию, полученную сторонами по настоящему Договору и в процессе его исполнения (кроме сведений, которые являются общеизвестными или могут быть получены открыто от третьих лиц), стороны признают конфиденциальной и не подлежащей разглашению стороной третьим лицам и не связанному с исполнением Договора персоналу стороны без предварительного письменного согласия другой стороны. Стороны обязуются использовать конфиденциальную информацию лишь в целях, прямо связанных с исполнением своих обязательств по Договору, а также принять все необходимые меры для предотвращения полного или частичного разглашения конфиденциальной информации третьим лицам. Обязательства по сохранению конфиденциальности информации действуют в течение действия настоящего Договора и в течение двух лет после его прекращения по любым основаниям.

9.4. Настоящим пунктом Заказчик предоставляет Исполнителю в течение срока действия настоящего договора и в течение 5 лет с момента его прекращения согласие на обработку персональных данных Заказчика и (или) субъектов персональных данных, переданных (сообщенных) Исполнителю в связи с исполнением настоящего Договора, а также персональных данных, сообщаемых при заполнении заявки-анкеты на интересующие Заказчика услуги, а именно: фамилии, имени, отчестве и контактном номере телефона, фамилии и имени на латинице, дате рождения, серии и номере паспорта, личном номере паспорта, дате выдачи и органе выдачи паспорта, сроке действия паспорта, адресе регистрации, дате регистрации, адресе проживания, месте работы и должности, в том числе с привлечением Заказчиком уполномоченных лиц в следующих целях:

9.4.1. осуществление Исполнителем коммуникаций с субъектами персональных данных, в том числе по полученным заявкам и обращениям;

9.4.2. регистрация пользователей на Сайте, платежной странице; создание, регистрация аккаунта в АПК «WEBPAY», в том числе с целью получения доступа к тестовой среде АПК «WEBPAY»;

9.4.3. принятия Исполнителем решения о заключении либо об отказе от заключения договора по интересующим услугам Исполнителя и получения от Исполнителя информации о принятом решении посредством звонка, SMS-сообщения, а также посредством мессенджеров Viber, Telegram, WhatsApp,

Skype и иных мессенджеров, данные которых предоставлены специалисту Исполнителя (далее – мессенджер);

9.4.4. получение Исполнителем документов, включая их копии, данных и иной информации для последующего их предоставления в Банки-эквайеры, с которыми Исполнителем заключены договоры, платежным системам и иным лицам, вовлеченным в процесс оказания услуг по настоящему Договору, либо для обеспечения заключения договоров с Заказчиком;

9.4.5. осуществление обработки сведений, связанных с исполнением настоящего Договора, с привлечением третьих лиц (при условии заключения с ними договоров о неразглашении конфиденциальной информации) для поддержки и (или) сопровождения информационных систем Исполнителя, обработки информации, поступающей от пользователей посредством телефонной связи, SMS-сообщений, электронной почты, сообщений, направляемых посредством мессенджера, а также в социальных сетях, таких как «ВКонтакте», Facebook и других;

9.4.6. предоставление сведений о Заказчике, Договоре, в том числе о размере задолженности Заказчика по Договору, вынесенных в отношении Заказчика судебных актов, а также об иных условиях и обстоятельствах, имеющих отношение к исполнению Заказчиком Договора, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Заказчиком;

9.4.7. получения от Исполнителя информации об актуальных новостях, условиях оказания услуг, проводимых акциях, рекламных играх посредством телефонной связи, SMS-сообщений, электронной почты, сообщений, направляемых посредством мессенджера, а также в социальных сетях, таких как «ВКонтакте», Facebook и других.

9.5. Стороны примут меры для разрешения любых споров или разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору, путем переговоров или направления претензий. При недостижении согласия спор подлежит разрешению в экономическом суде г. Минска.

9.6. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь. Если в течение срока действия настоящего Договора какое-либо его положение становится недействительным (ничтожным) или не имеющим юридической силы в соответствии с законодательством Республики Беларусь, это не делает недействительными (ничтожными) либо не имеющими юридической силы остальные положения настоящего Договора, который продолжает действовать в соответствующей части.

9.7. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

9.7.1. Перечень оказываемых услуг и их стоимости (приложение 1);

9.7.2. Форма Заявки-анкеты (приложение 2);

9.7.3. Форма акта подключения Заказчика к АПК «WEBPAY» (приложение 3);

9.7.4. Форма Акта оказанных услуг (приложение 4).

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «ВЕБ ПЭЙ»

220125, г. Минск, ул. Шафарнянская, д. 11, офис 54.

УНП 190813464

e-mail: sales@webpay.by

тел/факс: +375 (17) 219-84-34

р/с BY32PJCB30120099391000000933 в «Приорбанк» ОАО, ЦБУ 115, г. Минск, ул. Кропоткина, д.91

БИК PJCBVY2X

р/с BY30MMBN3012000000101267800 в ОАО «Банк Дабрабыт», г. Минск, ул. Коммунистическая, 49, ММБНBY22

Перечень оказываемых услуг и их стоимости¹

№	Наименование услуги	Банк-эквайер / ОАО «НКФО «ЕРИП»	Размер платы за услугу ²
1.	Подключение к АПК «WEBPAY»	«Приорбанк» ОАО, ОАО «Сбер Банк», ЗАО «МТБанк», ОАО «Банк Дабрабыт», ОАО «Белинвестбанк», ОАО «НКФО «ЕРИП»	Не взимается ³
2.	Информационное и технологическое взаимодействие между Заказчиком и Банком-эквайером в связи с использованием БПК для расчетов с применением АПК «WEBPAY» за товары (работы, услуги) Заказчика, в том числе: - сбор и обработка платежной информации, маршрутизация запросов в процессинговый центр Банка-эквайера; - поддержка технической возможности осуществления платежей и получения отчетов	«Приорбанк» ОАО ⁴ , ОАО «Сбер Банк» ⁵	10,00 рублей в месяц (абон.плата)
		ЗАО «МТБанк», ОАО «Банк Дабрабыт», ОАО «Белинвестбанк»	Не взимается ³
3.	Информационное и технологическое взаимодействие между Заказчиком и Банком-эквайером в связи с использованием БПК для расчетов с применением АПК «WEBPAY» за товары (работы, услуги) Заказчика, в том числе: - авторизация оплаты с использованием БПК с успешным кодом авторизации ⁶	ОАО «Сбер Банк»	0,7% от суммы оплаты ⁷
		ОАО «Банк Дабрабыт»	0,5% от суммы оплаты, за исключением премиальных ⁸ и корпоративных (corporate) БПК. 0,3% от суммы оплаты премиальными и корпоративными (corporate) БПК
		ОАО «Белинвестбанк»	0,7% от суммы оплаты
		«Приорбанк» ОАО, ЗАО «МТБанк»,	Не взимается ³
4.	Информационное и технологическое взаимодействие между Заказчиком и АИС «Расчет» с применением АПК «WEBPAY»	ОАО «НКФО «ЕРИП»	1% (0,8% ⁹) от суммы принятых платежей в АИС «Расчет»

¹ Стоимость услуг указана в белорусских рублях и без НДС. Основание освобождения от НДС: п.27 Положения о Парке высоких технологий, утв. Декретом Президента Республики Беларусь от 22.09.2005 №12. По операциям в иностранной валюте оплата производится в белорусских рублях по официальному курсу Национального банка Республики Беларусь на последний день отчетного месяца.

² Стороны вправе согласовать иной размер платы за услугу, отличный от стандартных условий, в дополнительном соглашении к настоящему Договору, которое подписывается обеими сторонами.

³ Включена в стоимость услуг по п.2,3, либо в вознаграждение по договору, заключенному с Банком-эквайером.

⁴ Размер платы не изменяется, если Заказчику, помимо «Приорбанк» ОАО, оказываются услуги по взаимодействию с ЗАО «МТБанк». Плата не взимается и положения раздела 5 Договора не применяются, если Заказчику оказываются только услуги по взаимодействию с «Приорбанк» ОАО, ОАО «Сбер Банк» и при этом интернет-ресурс Заказчика располагается на торговой площадке deal.by.

⁵ Размер платы не изменяется, если Заказчику, помимо ОАО «Сбер Банк», оказываются услуги по взаимодействию с ЗАО «МТБанк».

⁶ Не включаются суммы полного или частичного отказа от оплаты (void) или возврата оплаты (refund) с использованием АПК «WEBPAY».

⁷ Комиссия 0,5 % при условии интернет-ресурс Заказчика располагается на торговой площадке deal.by.

⁸ Премиальными БПК признаются карточки Visa Platinum, Visa Signature, Visa Infinite, Mastercard Platinum, Mastercard World, Mastercard World Black Edition, Mastercard World Elite.

⁹ Комиссия 0,8 % взимается при условии одновременного применения АПК «WEBPAY» для взаимодействия с банком-эквайером и АИС «Расчет».

Заявка-анкета

В соответствии с настоящей Заявкой-анкетой Заказчик в целом и без каких-либо оговорок присоединяется к Договору оказания услуг (далее — Договор) и обязуется соблюдать условия Договора с момента получения Исполнителем Заявки-анкеты на бумажном носителе.

Направление Исполнителю настоящей Заявки-анкеты означает, что Заказчик ознакомлен с Договором и обязуется соблюдать его условия. После направления Заявки-анкеты Заказчик не может ссылаться на то, что не ознакомлен с Договором в какой-либо части или не признает обязательность его условий в отношениях с Исполнителем.

Представитель Заказчика, действующий в рамках предоставленных ему полномочий, подписанием настоящей Заявки-анкеты заключает Договор, полный текст которого размещен в глобальной компьютерной сети Интернет на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://webpay.by/>, путем присоединения ко всем условиям Договора полностью.

С момента подписания Заказчиком настоящей Заявки и принятия ее Исполнителем Заказчик и Исполнитель приобретают права и обязанности, определенные Договором, и несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязательств по нему.

С момента заключения Договора ранее заключенный между Исполнителем и Заказчиком договор оказания услуг, если таковой имеется, утрачивает силу и стороны руководствуются Договором.

РЕКВИЗИТЫ ЗАКАЗЧИКА:

Полное наименование Заказчика: _____
Сокращенное наименование Заказчика: _____
Адрес интернет-ресурса (мобильное приложение): _____
Юридический адрес: _____
Почтовый адрес: _____
УНП: _____
Свидетельство о государственной регистрации, кем и когда выдано: _____
Расчетный счет: _____ БИК SWIFT: _____
E-mail: _____ E-mail для получения Актов оказанных услуг: _____
Предоставляемые товары (работы, услуги): _____
ЕРИП (АИС «Расчет»): _____ Интернет-эквайринг (VISA, Mastercard, БелКАРТ): _____
Банк-эквайер: _____
Тип рассрочки: _____
ФИО уполномоченного лица: _____ Идентификационный номер: _____
Паспорт (серия и номер, кем и когда выдан): _____
Адрес регистрации: _____
Должность: _____ Документ, предоставляющий полномочия: _____
Заказчик подтверждает, что вышеуказанные реквизиты верны и несет за это ответственность.
Копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя) прилагается.

ПОДПИСЬ ЗАКАЗЧИКА		
Дата: __._.20__	Подпись: _____ М. П.	_____ Должность _____ Ф. И.О.
ОТМЕТКА СОТРУДНИКА ИСПОЛНИТЕЛЯ О ПРИНЯТИИ ЗАЯВКИ-АНКЕТЫ		
Подтверждается принятие __._.20__ Заявки-анкеты с присвоением ей следующего № _____. _____/_____/_____		
ПОДПИСЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ		
Дата: __._.20__	Подпись: _____ М. П.	_____ Должность _____ Ф. И.О.

«УТВЕРЖДАЮ»

Исполнитель

«УТВЕРЖДАЮ»

Заказчик

ООО «ВЕБ ПЭЙ»

Исполнительный директор

_____ /

м.п.

/

_____ /

м.п.

/

**Акт
подключения Заказчика к АПК «WEBPAY»**

г. Минск

«__» _____ 202_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ВЕБ ПЭЙ», именуемое Исполнитель, с одной стороны, и _____, именуем__ Заказчик, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что:

Интернет-ресурс Заказчика по адресу: www._____ подключен к АПК «WEBPAY»,
Заказчик подключен к АИС «Расчет» на базе АПК «WEBPAY».
(нужное подчеркнуть)

Подключение произведено в г. Минске по ул. Шафарнянская, д. 11, офис 54.
Заказчик к Исполнителю претензий не имеет.

От Исполнителя

От Заказчика

Работы выполнил

Работы принял

_____ /

/

_____ /

/

_____ /

/

Приложение 4
к Договору оказания услуг

Исполнитель: "ВЕБ ПЭЙ" Общество с ограниченной ответственностью

Р/сч: ВУ32РЈСВ30120099391000000933 в ОАО "Приорбанк", код РЈСВВУ2Х , адрес г.Минск, ул.Кропоткина, 91

УНП: 190813464

Адрес: 220125, Минск Шафарнянская, дом № 11, офис 54, тел. +375 17 269-04-30, эл.почта sales@webpay.by

Акт № _____ от _____ г.
за _____ г.

(месяц, год)

Заказчик:

Р/сч:

УНП:

Адрес: , тел.:

Договор оказания услуг № _____ от _____ г.

№	Наименование работы (услуги)	Единица измерения	Ставка размера платы за услугу	База для начисления, руб. коп.	Стоимость услуг, руб. коп.	Ставка НДС, %	Сумма НДС, руб. коп.	Всего с НДС, руб. коп.
1						Без НДС*		
Итого:								
Без налога (НДС):								
Всего с НДС:								

* основание освобождения от НДС: п.27 Положения о Парке высоких технологий, утв. Декретом Президента Республики Беларусь от 22.09.2005 №12

Всего оказано услуг на сумму : _____, в т.ч.: НДС - Без НДС

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Исполнитель: _____
подпись

/Исполнительный директор Ширан В.В./

М.П.

Акт считается действительным с факсимильной копией печати и подписи