УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора ООО «ВЕБ ПЭЙ»
от 25.11.2026 № 2611/25

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

г. Минск (Республика Беларусь)

Настоящий Договор является договором возмездного оказания платежных и технологических услуг обществом с ограниченной ответственностью «ВЕБ ПЭЙ» (далее – Исполнитель) как поставщиком платежных услуг, внесенным в Реестр поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг, формируемый Национальным банком Республики Беларусь, 27 ноября 2022 г. за № 112.190813464.0-0-3-4-0-0-0-8-9 (далее – Договор). Настоящий Договор размещается на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет (www.webpay.by).

Сторонами настоящего Договора выступают Исполнитель и заказчик, который является организацией торговли (сервиса) или иным субъектом платежных правоотношений, заключившим настоящий Договор с Исполнителем для получения предусмотренных Договором услуг (далее – Заказчик).

Заключение Договора оформляется Заявкой-анкетой.

Настоящая редакция Договора вступает в силу с 25.11.2026 и распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с 20.11.2026.

1. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, используемые в настоящем Договоре, применяются в следующих значениях:

3-D Secure – технология аутентификации держателя БПК при оплате товаров (работ, услуг) в сети Интернет, применяемая в платежных системах для предотвращения мошенничества в области электронных платежей (MasterCard Identity Check, Mir Accept, Visa Secure, БелкартПароль и пр.).

Apple Pay – система мобильных платежей с использованием электронного кошелька Apple (https://www.apple.com/ru/apple-pay/), в которой для безопасного подтверждения платежей используются технологии Touch ID или Face ID. Для подключения Apple Pay не требуется доработки Интернет-ресурса Заказчика.

PCI DSS – Payment Card Industry Data Security Standard стандарт безопасности данных индустрии платежных карт, разработанный в целях повышения уровня безопасности данных держателей БПК, в основе которого лежат фундаментальные технические и операционные требования для защиты данных держателей БПК. Требования стандарта относятся к построению и обслуживанию защищенной сети и систем, защите данных держателей БПК, программе управления уязвимостями, внедрению строгих мер контроля доступа, регулярному мониторингу и тестированию сети, поддержанию политики информационной безопасности.

Авторизация – предоставление держателю БПК права на ее использование, включая осуществление платежных операций с ее использованием, а также процесс проверки (подтверждения) таких прав при попытке использования БПК, включая осуществление платежных операций с ее использованием. Проверка (подтверждение) предоставленных прав при попытке использования БПК, включая осуществление платежных операций с ее использованием, не осуществляется в случаях, предусмотренных правилами платежной системы.

АПК «WEBPAY» – специализированный аппаратно-программный комплекс Исполнителя для финансовой сферы, предназначенный для введения реквизитов БПК при проведении оплаты на Интернет-ресурсе держателем БПК товаров (работ, услуг), реализуемых Заказчиком, и при проведении Заказчиком выплат (посредством использования БПК или ПС ЕРИП), а также для сбора и обработки платежной информации в рамках оказания Исполнителем платежных и (или) технологических услуг, и обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие с процессинговым центром Банка-эквайера и (или) ПС ЕРИП.

Банк-эквайер – банк (расчетный центр, оператор платежной системы), оказывающий Заказчику платежные услуги эквайринга платежных операций с использованием БПК (интернет-эквайринг).

Банк-эмитент – банк, осуществляющий эмиссию БПК и принявший на себя обязательства по перечислению денежных средств со счетов клиентов в соответствии с условиями договоров об использовании БПК.

БПК – банковская платежная карточка платежной системы, являющаяся платежным инструментом, позволяющим пользователю создавать и передавать платежные указания посредством АПК «WEBPAY», на основании или при использовании которых инициируется платеж.

Возврат оплаты (refund) – возврат держателю БПК денежных средств на счет по ранее проведенной оплате товаров (работ, услуг) с использованием БПК в случае отказа держателя БПК от оплаченного товара (работы, услуги) по основаниям, предусмотренным законодательством.

Держатель БПК – физическое лицо-плательщик, за счет денежных средств которого с использованием БПК, осуществляется платеж.

Заявка-анкета – установленная в приложении 2 к настоящему Договору форма, содержащая сведения о Заказчике. Заполнением и подписанием Заказчиком Заявки-анкеты выражается безусловное согласие Заказчика с условиями настоящего Договора.

Интернет-ресурс – сайт в сети Интернет, мобильное приложение, QR-код или QR-страница ОТС.

Интернет-эквайринг – платежная услуга по приему платежей, инициированных с использованием реквизитов БПК, оказываемая Заказчику Банком-эквайером, по итогам оказания которой осуществляется перевод Банком-эквайером денежных средств Заказчику.

Код авторизации – код, который состоит из цифр и букв и создается в результате проведения авторизации.

Корпоративная карточка –карточка, использование которой предусмотрено договором на оказание платежных услуг между Банком-эмитентом и юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем).

Мошенническая операция – операция, которая проводится с помощью БПК, ее дубликата или информации об ее реквизитах без разрешения держателя БПК. Мошенническая операция проводится по утерянной (похищенной, подделанной) БПК, а также с использованием полученных обманным путем данных о реквизитах БПК, необходимых для проведения операции.

ОАО «НКФО «ЕРИП» – открытое акционерное общество «Небанковская кредитно-финансовая организация «Единое расчетное и информационное пространство».

Оператор платежной системы – поставщик платежных услуг по организации платежной системы, устанавливающий правила платежной системы.

Отмена оплаты (void) – аннулирование оплаты товаров (работ, услуг), по которой не было проведено подтверждение оплаты.

Платежная операция – действие или совокупность действий, обеспечивающих осуществление платежа.

Платежная система – платежная система Mastercard или VISA, национальная внутренняя платежная система «БЕЛКАРТ», платежная система «МИР» и иная платежная система, признаваемая таковой в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Правила оказания платежных услуг – правила оказания платежных услуг Исполнителя, которые утверждаются руководителем Исполнителя, определяют условия взаимодействия между Исполнителем как поставщиком платежных услуг и пользователями, субъектами платежных правоотношений, получающими платежную услугу (включая Заказчика), размещенные в глобальной компьютерной сети Интернет на официальном сайте Исполнителя по адресу: www.webpay.by. Правила оказания платежных услуг являются договором, обязательным для применения Исполнителем и Заказчиком. В случае противоречия текста Правил оказания

платежных услуг тексту настоящего Договора применяется Договор, если иное им не предусмотрено.

ПС ЕРИП – платежная система в едином расчетном и информационном пространстве.

Субъект платежных правоотношений – государственные органы, иные организации и физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, участвующие в платежных правоотношениях.

Успешно завершенная операция – операция, при авторизации по которой был получен ответ от Банка-эмитента БПК «00: Завершено успешно».

Термин «единое расчетное и информационное пространство» («ЕРИП») используется в значении, определенном в Указе Президента Республики Беларусь от 15 января 2025 г. № 28 «О едином расчетном и информационном пространстве».

Иные термины применяются в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 19 апреля 2022 г. № 164-З «О платежных системах и платежных услугах» (далее – Закон Республики Беларусь «О платежных системах и платежных услугах») и иным законодательством Республики Беларусь.

2. ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать платежную услугу инициирования платежа, информационные платежные услуги и технологические услуги, предусмотренные в настоящем пункте (далее – услуги), а Заказчик обязуется оплатить услуги.

Исполнитель обязуется оказывать Заказчику следующие услуги, направленные на обеспечение информационного и технологического взаимодействия между Заказчиком и Банком-эквайером либо ПС ЕРИП в связи с использованием БПК для расчетов с применением АПК «WEBPAY» за товары (работы, услуги), реализуемые Заказчиком:

(i) инициирование платежа путем обработки платежа и передачи посредством платежного указания (платежной инструкции) информации, необходимой для осуществления платежа и (или) приема средств по платежу (пункт 1 статьи 13 Закона Республики Беларусь «О платежных системах и платежных услугах»);

(ii) услуги по предоставлению информации, необходимой для осуществления платежа, сбору, обработке, хранению, предоставлению информации по платежам и иные услуги, указанные в части первой пункта 1 статьи 19 Закона Республики Беларусь «О платежных системах и платежных услугах»;

(iii) технологические услуги в части обеспечения передачи платежных указаний, платежных инструкций, электронных платежных документов; осуществления деятельности в области информационных технологий; предоставления программной, технической, программно-технической инфраструктуры (подпункты 1.1 – 1.3 пункта 1 статьи 21 Закона Республики Беларусь «О платежных системах и платежных услугах»). Технологические услуги оказываются тем Заказчикам, которые являются поставщиками платежных услуг. Заказчик при этом гарантирует, что у него отсутствуют препятствия для осуществления в качестве поставщика платежных услуг платежной деятельности;

Действие настоящего Договора распространяется в том числе на отношения, возникающие при оказании Исполнителем платежных и (или) технологических услуг при осуществлении Заказчиком выплат с использованием БПК либо посредством ПС ЕРИП, если иное не предусмотрено законодательством, и (или) Договором, и (или) не вытекает из существа соответствующих отношений. Указанные выплаты производятся по заданию Заказчика в случаях, прямо предусмотренных в Договоре или дополнительном соглашении к нему.

Оказание Исполнителем услуг осуществляется:

на основе технологий облачных вычислений с использованием аппаратно-программного комплекса (т.е. АПК «WEBPAY»), разработанного с участием Исполнителя;

с использованием программного обеспечения (выступающего элементом АПК «WEBPAY»), разработанного с участием Исполнителя.

Конкретные действия, составляющие услуги и выполняемые Исполнителем в пользу Заказчика, и их объем обуславливаются спецификой организации Заказчиком реализации его товаров (работ, услуг), коммуникации с плательщиком и приема оплаты (составление счета Заказчиком в виртуальном личном кабинете Заказчика в АПК «WEBPAY» либо автоматическое его составление в результате формирования плательщиком виртуальной корзины товаров на сайте Заказчика в сети Интернет, оплата по QR-коду и др.), а также тем обстоятельством, на чьей стороне (Исполнителя или Заказчика) обеспечивается хранение информации о реквизитах БПК плательщиков не в связи с осуществлением платежей, если таковое хранение имеет место, и иными обстоятельствами.

Для целей составления Актов (по форме согласно приложению 4 к настоящему Договору), а также обозначения услуг в информационных системах и бухгалтерском учете Исполнителя услугам могут даваться сокращенные наименования и (или) условные обозначения.

2.2. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с требованиями законодательства о платежных системах и платежных услугах.

2.3. Информация об Исполнителе как поставщике платежных услуг; о платежных услугах, оказываемых Исполнителем; о сборах, тарифах и вознаграждениях, подлежащих уплате; о средствах связи и информировании; о безопасности оказания платежных услуг; о порядке внесения изменений в настоящий Договор и прекращения его действия; о случаях и порядке обжалования положений настоящего Договора, действий (бездействия) Исполнителя как поставщика платежных услуг; способах разрешения споров содержится на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет (www.webpay.by) в Правилах оказания платежных услуг и в настоящем Договоре.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

3.1. Заключение настоящего Договора осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора. Для заключения настоящего Договора не требуется подписание Сторонами Договора на бумажном носителе.

3.2. Для заключения настоящего Договора (принятия всей совокупности его условий как оферты) Заказчик направляет в адрес Исполнителя Заявку-анкету с приложением к ней предусмотренных в ее форме документов (копий документов).

Заявка-анкета (включая прилагаемые к ней документы или их копии) может быть отправлена Исполнителю (i) на бумажном носителе в двух экземплярах, подписанных уполномоченным представителем Заказчика и скрепленных печатью (при наличии), либо (ii) в виде отсканированного изображения текста Заявки-анкеты, подписанного Заказчиком, по электронной почте, либо (iii) в виде заполненной формы Заявки-анкеты, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет (www.webpay.by), через этот сайт.

Заключение настоящего Договора возможно также и иным способом, определенным Исполнителем и (или) предусмотренным законодательством.

3.3. Заявка-анкета (как акцепт) считается полученной Исполнителем и настоящий Договор считается заключенным в момент регистрации Исполнителем Заявки-анкеты.

Исполнитель не осуществляет регистрацию Заявки-анкеты, и она считается неполученной Исполнителем, если:

к Заявке-анкете не приложены предусмотренные в ее форме документы или их копии;

в Заявке-анкете выявлены недостоверные сведения;

Заявка-анкета составлена не по форме, предусмотренной настоящим Договором;

Заявка-анкета подписана неуполномоченным лицом либо полномочия на ее подписание от имени Заказчика документально не подтверждены;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, Правилами оказания платежных услуг, оператором платежной системы – Банком-эквайером (ОАО «НКФО

«ЕРИП»), в том числе при осуществлении Заказчиком недопустимых для Банка-эквайера (ОАО «НКФО «ЕРИП») видов деятельности.

3.4. Проставленный Исполнителем регистрационный номер Заявки-анкеты является номером заключенного Договора, а дата его регистрации – датой заключения настоящего Договора. Исполнитель отправляет Заказчику Заявку-анкету с отметкой о ее регистрации (i) в виде отсканированного изображения текста Заявки-анкеты с учиненной на нем отметкой по электронной почте (ii) либо на бумажном носителе.

Правила настоящего пункта применяются в том числе к Заявкам-анкетам, зарегистрированным до введения в действие настоящего Договора.

В случаях, когда договор, заключенный между Сторонами до введения в действие настоящего Договора, был изменен путем изложения его в редакции настоящего Договора (т.е. Заказчик «перешел» на настоящий Договор), считается, что номером и датой настоящего Договора являются соответственно номер и дата указанного договора.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать предусмотренные настоящим Договором услуги надлежащим образом и в срок в соответствии с Правилами оказания платежных услуг и законодательством.

4.1.2. Обеспечить Заказчику не позднее 3 (трех) рабочих дней после заключения настоящего Договора тестовый доступ к АПК «WEBPAY» путем предоставления по электронной почте имени пользователя, пароля, гиперссылки для входа в биллинговую систему (URL).

4.1.3. Обеспечить Заказчику промышленный доступ к АПК «WEBPAY» после получения параметров работы Интернет-ресурса Заказчика или акта готовности взаимодействия, подписанного Заказчиком и Банком-эквайером (ОАО «НКФО «ЕРИП») на условиях настоящего Договора. Имя пользователя, гиперссылка для входа в биллинговую систему (URL), а также пароль, предоставляются Заказчику по электронной почте.

4.1.4. Разъяснять Заказчику вопросы использования АПК «WEBPAY» по телефону (номер телефона Исполнителя: +375293837172) в рабочие дни с 8.30 до 17.30 (в пятницу до 16.15) или по электронной почте (адреса электронной почты Исполнителя: support@webpay.by и managers@webpay.by – прием сообщений во все дни круглосуточно).

4.1.5. При возникновении технических проблем в какой-либо части АПК «WEBPAY», сбоев или нарушения работы оборудования, систем или каналов передачи данных третьих лиц, от которых зависит работа АПК «WEBPAY», ошибок персонала Исполнителя, влекущих за собой потерю работоспособности АПК «WEBPAY», совместно с Банком-эквайером (ОАО «НКФО «ЕРИП») принять меры, необходимые для восстановления работоспособности АПК «WEBPAY».

4.1.6. Обеспечить меры безопасности в соответствии со всеми применимыми требованиями стандарта PCI DSS в актуальной редакции при обработке, хранении и передаче данных держателей БПК через АПК «WEBPAY» в процессинговый центр Банка-эквайера с целью защиты от хищения данных держателей БПК.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Требовать от Заказчика предоставления в установленной Исполнителем форме полной и достоверной информации, необходимой для оказания услуг.

4.2.2. Запрашивать у Заказчика документы, необходимые для согласования Банком-эквайером (ОАО «НКФО «ЕРИП») подключения Интернет-ресурса к АПК «WEBPAY» в рамках оказания Банком-эквайером Заказчику услуг интернет-эквайринга и возможности заключения (изменения) Заказчиком соответствующего договора с Банком-эквайером (договора на оказание услуг лицу, действующему в ПС ЕРИП, с ОАО «НКФО «ЕРИП»), для последующего их предоставления Исполнителем Банку-эквайеру (ОАО «НКФО «ЕРИП»).

4.2.3. Устанавливать лимиты на проведение операций с БПК, осуществляемых на Интернет-ресурсах Заказчика, в том числе по согласованию с Банком-эквайером или по его требованию, а также принимать иные меры для предотвращения мошеннических операций.

4.2.4. Отказать Заказчику в обслуживании по операциям, которые вызывают подозрение (в том числе мошеннические операции) в связи с тем, что она осуществляется в целях получения и (или) легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности, распространения или финансирования распространения оружия массового поражения, и в иных случаях, установленных правилами платежной системы.

4.2.5. Запрашивать у Заказчика информацию и документы, подтверждающие совершение операции с использованием БПК и доставку товара (выполнение работ, оказание услуг), для последующего предоставления Исполнителем Банку-эквайеру, Банку-эмитенту, платежной системе, либо касающиеся причин прекращения осуществления платежных операций в пользу Заказчика через ПС ЕРИП.

4.2.6. Проводить проверки Интернет-ресурсов Заказчика с целью контроля соблюдения Заказчиком требований, предъявляемых к Интернет-ресурсам Банком-эквайером, платежной системой, законодательством Республики Беларусь.

4.2.7. В одностороннем порядке приостановить оказание услуг (в том числе бессрочно), если:

4.2.7.1. Заказчик не выполняет или ненадлежащим образом исполняет любое из своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором (в том числе имеет непогашенную задолженность перед Исполнителем). Оказание услуг может быть возобновлено после устранения Заказчиком допущенных нарушений, если иное не определено Исполнителем;

4.2.7.2. Заказчик превысил установленные Банком-эквайером и (или) Исполнителем лимиты на проведение операций с БПК, осуществляемых на Интернет-ресурсах Заказчика. Оказание услуг возобновляется после окончания периода действия исчерпанных лимитов или установления Заказчику новых лимитов;

4.2.7.3. Имеется соответствующее требование со стороны Банка-эквайера или платежной системы, ОАО «НКФО «ЕРИП». Оказание услуг может быть возобновлено после устранения причин, повлекших их приостановление, с согласия Банка-эквайера и (или) платежной системы, ОАО «НКФО «ЕРИП»;

4.2.7.4. Заказчик немотивированно оспаривает (не подписывает) Акт оказанных услуг (пункт 5.5 настоящего Договора).

4.2.8. В одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора (исполнения настоящего Договора) и прекратить оказание услуг, если:

4.2.8.1. Заказчик не устранил допущенные им нарушения настоящего Договора в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Исполнителем требования об их устранении;

4.2.8.2. Заказчик допустил просрочку оплаты оказанных услуг на 60 (шестьдесят) и более дней либо не погасил задолженность перед Исполнителем после приостановления оказания услуг в срок, определенный Исполнителем;

4.2.8.3. Заказчик неоднократно (более двух раз в течение года) нарушил условия оплаты услуг;

4.2.8.4. через Интернет-ресурсы Заказчика не осуществляются операции с БПК в течение 3 (трех) месяцев и более;

4.2.8.5. Заказчик не предоставляет необходимую для оказания услуг информацию;

4.2.8.6. Заказчик находится в процедуре ликвидации (реорганизации), экономической несостоятельности (банкротства);

4.2.8.7. по иным основаниям, установленным оператором платежной системы и Правилами оказания платежных услуг.

4.2.9. Планово или внепланово изменять технические характеристики АПК «WEBPAY», производить замену, ремонт или настройку оборудования, программного обеспечения или проводить другие работы для поддержания работоспособности или совершенствования АПК

«WEBPAY», в том числе с приостановлением оказания услуг сроком до двух суток, при условии предварительного извещения Заказчика не менее чем за одни сутки путем опубликования уведомления на своем официальном сайте, информирования Заказчика по электронной почте или иным способом по выбору Исполнителя.

4.2.10. В одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Договор, уведомляя о них Заказчика путем размещения измененного (дополненного) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет, и (или) по электронной почте, и (или) иным образом.

4.2.11. Размещать предоставленный Заказчиком отзыв об оказываемых в соответствии с настоящим Договором услугах, а также указывать наименование Заказчика, размещать его логотип в информационных и рекламных материалах Исполнителя, в том числе на сайте Исполнителя в сети Интернет или в печатных изданиях; размещать иную информацию о сотрудничестве Исполнителя и Заказчика.

4.2.12. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Исполнять свои обязательства, предусмотренные настоящим Договором, Правилами оказания платежных услуг надлежащим образом.

4.3.2. Предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для оказания услуг, в том числе в Заявке-анкете. Заказчик дает согласие на предоставление Исполнителем информации о нем по запросу платежных систем (ОАО «НКФО «ЕРИП») и (или) уполномоченных государственных органов.

4.3.3. Обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) через Интернет-ресурс и (или) ПС ЕРИП, используя АПК «WEBPAY» в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3.4. Использовать для осуществления операций лишь адреса Интернет-ресурсов (URL, мобильное приложение), указанные в Заявке-анкете и договоре, заключенном с Банком-эквайером (ОАО «НКФО «ЕРИП»).

4.3.5. Нести расходы по использованию телекоммуникационных сетей (местной, междугородней и международной связи).

4.3.6. Оплачивать услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором.

4.3.7. Обеспечить Исполнителю право доступа ко всем страницам на Интернет-ресурсах Заказчика, в том числе требующим специальной регистрации.

4.3.8. В случае возникновения спорной транзакции по требованию Исполнителя в течение 2 (двух) рабочих дней со дня поступления такого требования представить подтверждение о факте реализации товаров (работ, услуг). В противном случае оспариваемая транзакция решается в пользу плательщика (держателя БПК) и подлежит отмене. Документы, подтверждающие факт реализации товаров (работ, услуг), представляются Заказчиком по электронной почте и на бумажном носителе. По требованию Исполнителя, в том числе на основании требований платежных систем, оператора платежной системы, Банка-эквайера, указанные документы должны быть переведены на русский или английский язык.

В случае невыполнения Заказчиком обязанности, указанной в части первой настоящего пункта Договора, Заказчик обязан возместить Исполнителю сумму оспоренной транзакции (операции), если к Исполнителю за возмещением суммы оспоренной транзакции (операции) обратился Банк-эквайер и (или) иные третьи лица.

4.3.9. При изменении видов товаров (работ, услуг), предлагаемых через Интернет-ресурс Заказчика, уведомить о предстоящих изменениях Исполнителя и Банк-эквайер не менее чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты таких изменений. Уведомление предоставляется по электронной почте managers@webpay.by с одновременным направлением письма на бумажном носителе. Заказчик несет полную ответственность за достоверность указанных сведений.

4.3.10. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя информации, в том числе имена, пароли доступа, гиперссылки и т.д.

4.3.11. Осуществлять хранение всей имеющейся информации о реализованных товарах (работах, услугах), связанной с операциями с использованием АПК «WEBPAY», в течение не менее 24 (двадцати четырех) месяцев с момента осуществления таких операций и передавать ее Исполнителю по его требованию в течение 2 (двух) рабочих дней со дня поступления такого требования.

Хранение информации должно обеспечиваться Заказчиком в электронном виде, данная информация должна включать сведения и (или) документы, подтверждающие реализацию товаров (услуг, работ), а также документы, касающиеся доставки товаров (условий выполнения работ, оказания услуг).

4.3.12. Не передавать и не предоставлять в пользование другим юридическим и физическим лицам идентификационные данные и инструктивные материалы, полученные от Исполнителя или через АПК «WEBPAY».

4.3.13. Информировать Исполнителя о наступлении следующих обстоятельств:

об изменении в составе руководства;

об изменении (дополнении) банковских реквизитов;

об изменении адреса места нахождения (места жительства) и (или) почтового адреса Заказчика;

об изменении телефонных номеров, адресов электронной почты Заказчика (ответственных лиц Заказчика), иных применяемых Сторонами средств коммуникации;

о начале процедур реорганизации, ликвидации или экономической несостоятельности (банкротства) Заказчика;

о расторжении договора, предусматривающего осуществление интернет-эквайринга Банком-эквайером и (или) договора на оказание услуг лицу, действующему в ПС ЕРИП, с ОАО «НКФО «ЕРИП».

Уведомление направляется Заказчиком Исполнителю не позднее 3 (трех) дней с момента наступления соответствующего события по электронной почте или факсимильной связи с последующим (не позднее 7 (семи) дней) предоставлением соответствующего письма на бумажном носителе.

4.3.14. Не осуществлять деятельность прямо или косвенно направленную на подрыв сетевой безопасности либо нарушение работоспособности АПК «WEBPAY» или организацию сетевых атак на любые ресурсы Исполнителя.

4.3.15. При наличии претензий по оказанным услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение 7 (семи) дней с момента, когда Заказчику стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

4.3.16. Обеспечить в своей электронной почте непопадание в раздел «Спам» электронных писем, отправленных Исполнителем с электронных адресов, содержащих после символа @ доменное имя webpay.by.

4.3.17. При приеме платежей по технологии Apple Pay соблюдать размещенные компанией Apple условия использования технологии Apple Pay (https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/) и рекомендации по приемлемому использованию Apple Pay в Интернете (https://developer.apple.com/apple-pay/acceptable-use-guidelines-for-websites/).

4.3.18. Подписывать акты сверки взаимных расчетов с Исполнителем в срок не позднее 3 (трех) дней с даты получения таких актов от Исполнителя, а также отправлять посредством почтовой связи (заказным письмом с уведомлением о вручении) подписанные акты Исполнителю.

4.3.19. В случае возникновения на стороне плательщика неосновательного обогащения (в связи с многократным возвратом суммы ранее произведенной оплаты и т.п.) обращаться к нему с требованием о возврате неосновательного обогащения и вести в отношении него претензионно-исковую работу, а в случае возмещения соответствующих сумм Заказчику Исполнителем –

предоставлять Исполнителю сведения и документы, необходимые для взыскания с плательщика неосновательного обогащения в срок не позднее 3 (трех) дней с даты получения просьбы Исполнителя об их предоставлении (основание и дата возврата, а также иная информация и документы согласно запросу Исполнителя).

4.3.20. Соблюдать требования законодательства в области защиты прав потребителей.

4.3.21. Осуществить возврат денежных средств держателю БПК в течение 24 часов с момента совершения оплаты в случае, если товар не доставлен (услуга не оказана, работа не выполнена).

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего и своевременного оказания услуг.

4.4.2. Расторгнуть настоящий Договор в случае несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и (или) дополнениями в Договор в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь, настоящим Договором и (или) Правилами оказания платежных услуг.

4.4.3. Иметь возможность доступа к информации Исполнителя, имеющей отношение к оказанию Исполнителем Заказчику технологических услуг (только в случае, если Заказчику оказываются технологические услуги и он является поставщиком платежных услуг).

4.4.4. Непрерывно осуществлять мониторинг и оценку деятельности Исполнителя с целью своевременного принятия корректирующих мер (только в случае, если Заказчику оказываются технологические услуги и он является поставщиком платежных услуг).

5. ЦЕНА УСЛУГ, ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ И РАСЧЕТОВ

5.1. Заказчик оплачивает услуги по факту их оказания Исполнителем. По соглашению Сторон возможна предварительная (т.е. до оказания услуг) их оплата (т.е. авансом).

В случае получения Исполнителем предварительной оплаты (аванса) проценты на соответствующую сумму коммерческого займа не выплачиваются.

5.2. Размеры вознаграждения Исполнителя (цена услуг) определяются в процентном отношении к суммарному объему платежей, совершенных за товары (работы, услуги) Заказчика с применением АПК «WEBPAY». Данные размеры предусмотрены в приложении 1 к настоящему Договору и не изменяются в зависимости от того, оказываются ли конкретному Заказчику платежная услуга инициирования платежа, информационные платежные услуги и технологические услуги, либо только платежная услуга инициирования платежа и информационные платежные услуги (т.е. размеры вознаграждения Исполнителя являются едиными для любых комбинаций этих услуг, если иное не предусмотрено соглашением Сторон).

В расчет суммарного объема платежей с использованием БПК принимаются суммы всех успешно завершенных операций оплаты (выплаты), в том числе операций, по которым впоследствии имело место опротестование – процедура chargeback, если иное не предусмотрено настоящим пунктом.

В расчет суммарного объема платежей с использованием БПК не принимаются денежные средства по операциям (платежи), по которым был осуществлен «сброс авторизации» или возврат денежных средств (refund), а по частичному возврату денежных средств – фактически возвращенные денежные средства (если иное не определено Исполнителем по его усмотрению).

В расчет суммарного объема платежей в ПС ЕРИП принимаются суммы всех совершенных посредством ПС ЕРИП операций оплаты (выплаты).

Размер вознаграждения Исполнителя не включает сумму НДС (т.е. указан без НДС). Основание освобождения от НДС: пункт 27 Положения о Парке высоких технологий, утвержденного Декретом Президента Республики Беларусь от 22 сентября 2005 г. № 12.

При операциях оплаты товаров (работ, услуг) Заказчика в иностранной валюте (когда это допускается законодательством) в суммарный объем платежей включаются суммы в белорусских рублях, эквивалентные соответствующим суммам оплаты в иностранной валюте по курсу белорусского рубля к соответствующей иностранной валюте, определенному Исполнителем по его усмотрению.

Отчетным месяцем признается календарный месяц оказания услуг Исполнителем.

Стоимость услуг, если иное не предусмотрено в настоящем Договоре, рассчитывается Исполнителем на дату авторизации операции либо на дату финансового завершения (по усмотрению Исполнителя). При этом под:

датой авторизации операции понимается дата, в которую в платежной системе подтверждена возможность осуществления платежа и произведена временная блокировка суммы платежа для ее последующего списания с банковского счета держателя БПК (т.е. плательщика) с целью осуществления платежа;

датой финансового завершения понимается дата, в которую денежные средств в сумме платежа фактически списаны с банковского счета держателя БПК (т.е. плательщика) для их перечисления Заказчику.

Исполнителем может быть определена иная дата расчета стоимости услуг, а равно конкретный момент расчета такой стоимости в пределах соответствующей даты.

Исполнитель вправе возложить расчет стоимости услуг (в том числе определение даты расчета) на Банк-эквайер. В случае расчета стоимости услуг Банком-эквайером Стороны принимают данные этого расчета в качестве достоверных, если иное не определено Исполнителем.

5.3. Оказываемые Исполнителем услуги подлежат оплате Заказчиком со дня подключения Заказчика к АПК «WEBPAY» до дня окончания оказания услуг.

5.4. Днем начала оказания услуг является день подключения Заказчика к АПК «WEBPAY» в промышленном (не тестовом) доступе посредством направления параметров для подключения на согласованный e-mail (указанный в Заявке-анкете). Факт подключения Заказчика к АПК «WEBPAY» подтверждается актом, составляемым Сторонами в тот же день по форме согласно приложению 3 к настоящему Договору.

Днем окончания оказания услуг Исполнителем является день прекращения настоящего Договора.

Оказание услуг не осуществляется в период приостановления оказания услуг в соответствии с настоящим Договором. Если оказание услуг Исполнителем приостановлено, их оказание возобновляется с даты принятия Исполнителем решения о возобновлении оказания услуг.

5.5. В подтверждение факта оказания услуг ежемесячно каждая из Сторон составляет первичный учетный документ в одностороннем порядке. При этом, Исполнитель, как правило, не позднее 10 (десяти) рабочих дней после окончания отчетного месяца направляет на адрес электронной почты Заказчика или иным способом, определенным Исполнителем (в том числе путем размещения в профиле Заказчика АПК «WEBPAY»), соответствующий акт по форме согласно приложению 4 к настоящему Договору. Заказчик обязуется ознакомиться с данным актом в срок не позднее 15 числа, следующего за месяцем оказания услуг.

При наличии у Заказчика возражений по информации об оказанных услугах, Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения информации об оказанных услугах обязан направить Исполнителю мотивированные возражения по нему по электронной почте на адрес sales@webpay.by (скан-копию). Если в течение указанного срока Заказчик не направит посредством электронной почты мотивированные возражения по информации об оказанных услугах, это означает однозначное согласие Заказчика с тем, что услуги оказаны Исполнителем надлежащим образом (в полном объеме, качественно и своевременно).

5.6. Оплата услуг производится Заказчиком не позднее 25 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг (если иное не определено соглашением Сторон), в безналичном порядке посредством банковского перевода денежных средств на текущий (расчетный) банковский счет Исполнителя или путем оплаты с использованием корпоративной карточки на сайте Исполнителя.

Оплата считается совершенной в момент фактического зачисления (поступления) денежных средств на текущий (расчетный) банковский счет Исполнителя и (или) получения карт-чека на адрес электронной почты Заказчика.

5.7. Заказчик вправе возложить исполнение своей обязанности оплатить услуги на Банк-эквайер путем удержания сумм, причитающихся Исполнителю, из сумм, причитающихся Заказчику в оплату реализованных им товаров (работ, услуг), и перечисления сумм, причитающихся Исполнителю, Исполнителю.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами их обязанностей по настоящему Договору влечет ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за принятие решения о заключении Банком-эквайером Договора, предусматривающего осуществление интернет-эквайринга, а ОАО «НКФО «ЕРИП» – договора на оказание услуг лицу, действующему в ПС ЕРИП.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание данных Заказчика, а равно любой информации, расположенной на технических и информационных ресурсах Заказчика.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за качество товаров (работ, услуг), реализуемых Заказчиком.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за убытки Заказчика, причиненные в связи с:

6.5.1. заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования АПК «WEBPAY», при условии предварительного уведомления Заказчика;

6.5.2. действиями или бездействием третьих лиц, либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, либо аварий, сбоев в работе в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя или вне возможности влияния Исполнителя на их функционирование;

6.5.3. наличием ошибок или вредоносных компонентов в программном обеспечении, используемом Заказчиком;

6.5.4. несоблюдением Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а равно несанкционированным доступом третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Заказчика.

6.6. Сумма реального ущерба, которая может быть взыскана Заказчиком с Исполнителя, ограничивается размером стоимости услуг Исполнителя за месяц, в котором наступили убытки. Упущенная выгода, которая может быть причинена Исполнителем Заказчику в результате нарушения настоящего Договора, возмещению не подлежит, если иное не предусмотрено законодательством.

6.7. При нарушении срока оплаты (неоплате) услуг Заказчик уплачивает Исполнителю штрафную неустойку в виде пени в размере 0,15 % от неуплаченной (несвоевременно оплаченной) суммы за каждый день просрочки. Уплата пени не освобождает Заказчика от выполнения своих обязательств по оплате оказанных услуг. Данная пеня носит штрафной характер и не включается в сумму убытков (взыскивается сверх суммы убытков). Стороны признают данный размер неустойки соразмерным последствиям возможного нарушения настоящего Договора.

6.8. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель не контролирует сеть Интернет, не является интернет-провайдером, поэтому услуги Заказчику оказываются в том виде, который объективно возможен с учетом фактических показателей сети Интернет на момент их оказания.

6.9. Заказчик принимает на себя ответственность, связанную со своими действиями (бездействием) в процессе использования сети Интернет, информационных ресурсов или услуг, а равно за последствия таких действий (такого бездействия). Заказчик самостоятельно несет риск, обусловленный возможностью совершения любых действий третьих лиц (включая несанкционированные), вызванные несоблюдением Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а также за последствия таких действий.

6.10. Заказчик несет ответственность за возможные нарушения прав на объекты интеллектуальной собственности, а также законодательства Республики Беларусь, связанные с пользованием услугами Исполнителя и возникшие в результате действия (бездействия) Заказчика.

6.11. Заказчик возмещает Исполнителю по его требованию в полном объеме убытки, понесенные Исполнителем в связи с неправомерным пользованием услугами Заказчиком, либо иными противоправными действиями (бездействием) Заказчика, а равно убытки, понесенные Исполнителем в результате применения к нему штрафных санкций (мер ответственности) со стороны третьих лиц (в том числе банков) в связи с неисполнением (ненадлежащим исполнением) Заказчиком настоящего Договора.

6.12. При возникновении задолженности Заказчика перед Исполнителем за оказанные услуги, Исполнитель имеет право предъявлять платежное требование к банковскому счету Заказчика, открытому в любом банке и (или) любой небанковской кредитно-финансовой организации для получения суммы причитающегося Исполнителю вознаграждения за услуги. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты возникновения задолженности за оказанные услуги перед Исполнителем предъявить во все обслуживающие банки и (или) небанковские кредитно-финансовые организации заявление на акцепт плательщика, а также предоставить данное заявление Заказчику.

6.13. Исполнитель не несет ответственности на неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий настоящего Договора, если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) имело место не по его умышленной вине (т.е., если его вина в форме умысла отсутствует). Заказчик не несет ответственности на неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий настоящего Договора, только если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) имело место под действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (пункт 7.2 настоящего Договора).

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть и (или) предотвратить.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся непредвиденные события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в частности: война, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар или иные бедствия, принятие актов законодательства, делающих невозможным исполнение обязательств, действия органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие обстоятельства, в том числе неполадки на линиях электропередачи, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, сбои используемого Исполнителем программного обеспечения сторонних организаций, неправомерные действия третьих лиц в отношении оборудования Исполнителя, распределенные атаки на оборудование исполнителя (DDoS-атаки), сбои в работе процессингового центра Банка-эквайера и (или) ПС ЕРИП.

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств и времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) дней.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в пункте 7.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении становится очевидным, что данные обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или расторгнуть его; либо настоящий Договор прекращается невозможностью исполнения.

8. СРОК НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА, ЕГО ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ

8.1. Настоящий Договор заключается сроком на один год (12 месяцев) и автоматически пролонгируется на каждый последующий год (каждые последующие 12 месяцев) на тех же условиях, если не будет получено уведомление от одной из Сторон второй Стороне о намерении не продлевать настоящий Договор (в срок не позднее чем за 30 дней до наступления очередного года действия настоящего Договора).

8.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон, если иное не предусмотрено настоящим Договором и (или) законодательством.

8.3. В случае одностороннего:

приостановления оказания услуг на основании подпункта 4.2.7 пункта 4.2 настоящего Договора оказание услуг считается приостановленным с даты отправления Исполнителем уведомления о приостановлении оказания услуг (по электронной почте или иным образом);

одностороннего отказа Исполнителя от настоящего Договора (исполнения настоящего Договора) на основании подпункта 4.2.8 пункта 4.2 настоящего Договора настоящий Договор считается расторгнутым на третий день с даты отправления Исполнителем уведомления об одностороннем отказе от его исполнения (по электронной почте или иным образом), если в данном уведомлении не предусмотрен иной срок.

8.4. Если иное не предусмотрено в пункте 8.3 настоящего Договора, Исполнитель вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке (т.е. путем одностороннего внесудебного отказа от его исполнения), письменно уведомив об этом Заказчика по электронной почте, посредством почтовой связи или иным образом в срок не позднее 5 (пяти) дней до даты прекращения настоящего Договора таким способом.

8.5. Действие настоящего Договора прекращается с момента получения Исполнителем уведомления о прекращении действия договора, предусматривающего осуществление интернет-эквайринга и (или) договора на оказание услуг лицу, действующему в ПС ЕРИП между Заказчиком и Банком-эквайером (и (или) ОАО «НКФО «ЕРИП»). Соответствующее уведомление может быть получено Исполнителем от Заказчика и (или) Банка-эквайера и (или) ОАО «НКФО «ЕРИП». При этом в случае получения нескольких уведомлений датой прекращения настоящего Договора признаётся наиболее ранняя дата получения Исполнителем первого из уведомлений.

8.6. Исполнитель вправе в любое время изменить и (или) дополнить настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

Изменения и (или) дополнения в настоящий Договор вносятся Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке, утверждаются приказом руководителя Исполнителя и размещаются на официальном сайте Исполнителя по адресу https://webpay.by/ (в виде новой редакции (версии) настоящего Договора или иным образом). Такие изменения и (или) дополнения вступают в силу в дату, предусмотренную в данном приказе; дата применения к отношениям Сторон указывается в измененной редакции Договора. Размещение на указанном сайте новой редакции (версии) настоящего Договора либо уведомления о его изменении и (или) направление Заказчику уведомления (в том числе по электронной почте, посредством Telegram-канала Исполнителя) о внесении изменений и (или) дополнений в настоящий Договор Стороны признают способами, гарантирующими получение Заказчиком соответствующей информации (в том числе такие размещение и направление, имевшие место в отдельности друг от друга). Данное уведомление как юридически значимое сообщение (статья 166-1 Гражданского кодекса Республики Беларусь) в дополнение к случаям, указанным в пункте 1 названной статьи, считается надлежащим образом доставленным Заказчику также в случаях размещения этого уведомления на официальном сайте Исполнителя по адресу https://webpay.by/ и (или) отправления его по электронной почте либо посредством Telegram-канала Исполнителя (с момента размещения или отправления соответственно).

Настоящим Договором и (или) приказом об изменении и (или) дополнении настоящего Договора может быть предусмотрено, что изменения и (или) дополнения, внесенные Исполнителем в настоящий Договор, распространяют свое действие на отношения Сторон, возникшие до даты, в которую настоящий Договор считается измененным и (или) дополненным.

Если по истечении двух дней с даты размещения на вышеуказанном сайте Исполнителя новой редакции (версии) настоящего Договора или после направления Заказчику вышеуказанного уведомления об изменении и (или) дополнении настоящего Договора (в зависимости от того, что произойдет раньше) Заказчик путем продолжения использования услуг или иначе выразит согласие с внесенными Исполнителем в настоящий Договор изменениями и (или) дополнениями, то считается, что настоящий Договор изменен и (или) дополнен по соглашению Сторон. В отсутствие выражения такого согласия со стороны Заказчика (в том числе во временном периоде, который имеет место до истечения вышеназванного двухдневного срока) считается, что Исполнитель изменил настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке по правилам настоящего подпункта.

8.7. Введение Исполнителем новой редакции (версии) настоящего Договора не оказывает влияния на индивидуальные условия сотрудничества, установленные ранее заключенными дополнительными соглашениями к настоящему Договору (т.е. заключенными до введения новой редакции (версии) настоящего Договора), если иное не определено соглашением Сторон. При этом новая редакция (версия) настоящего Договора применяется к отношениям Сторон в части, не противоречащей ранее заключенному дополнительному соглашению, определяющему индивидуальные условия сотрудничества, если иное не определено соглашением Сторон.

8.8. Прекращение действия настоящего Договора не влечет за собой прекращения обязательств Сторон по проведению сверки взаимных расчетов и окончательному взаиморасчету, а также возмещению убытков и уплате сумм иных мер ответственности (включая неустойку) за нарушение условий настоящего Договора.

9. ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Обработка и защита персональных данных регулируются соглашением об обработке персональных данных, являющимся приложением 5 к настоящему Договору.

10. ТОКЕНИЗАЦИЯ

10.1. В настоящем Договоре:

10.1.1. под токеном понимается существующий в электронном виде объект (цифровой слепок), который содержит информацию в зашифрованном виде о реквизитах БПК (в том числе о ее номере и сроке действия), а также при необходимости – иные данные, вводимые держателем БПК на Интернет-ресурсе;

10.1.2. под токенизацией с использованием АПК «WEBPAY» понимается механизм осуществления в процессе привязки БПК к электронному (виртуальному) личному кабинету (далее – личный кабинет) держателя БПК на Интернет-ресурсе замены реквизитов БПК на токен, выпущенный (сформированный) в АПК «WEBPAY», сохраняемый на серверах Интернет-ресурса вместо реквизитов БПК и используемый при совершении операций с БПК;

10.1.3. под токенизацией с использованием платежной системы Mastercard (далее – платежная система) понимается механизм передачи реквизитов БПК Исполнителем в платежную систему, после чего платежная система передает Исполнителю токен, который формируется платежной системой на основании реквизитов БПК.

10.2. Если Заказчик реализует товары (работы, услуги) посредством использования Интернет-ресурса, предусматривающего возможность сохранить на данном Интернет-ресурсе реквизиты БПК (в личном кабинете Интернет-ресурса), то Исполнитель осуществляет токенизацию реквизитов БПК с использованием АПК «WEBPAY», после чего направляет Заказчику нотификатор в виде специально сформированного POST-запроса, содержащего в том числе токен, выпущенный (сформированный) в АПК «WEBPAY».

10.3. Исполнитель обязуется выполнять токенизацию с использованием АПК «WEBPAY» номера БПК и срока ее действия, и (или) иных данных, вводимых держателем БПК на Интернет-ресурсе при совершении первой операции привязки БПК к Интернет-ресурсу. Для завершения процесса токенизации и привязки БПК первая операция совершается с проверкой БПК с использованием 3-D Secure , или БЕЛКАРТ Интернет Пароль, или MirAccept 2.0. При

совершении последующих операций оплата происходит без использования 3-D Secure , или БЕЛКАРТ Интернет Пароль, или MirAccept 2.0.

10.4. При токенизации с использованием АПК «WEBPAY» Исполнитель передает в процессинговый центр Банка-эквайера реквизиты БПК.

10.5. Токенизация с использованием платежной системы возможна только после проведения соответствующей технической интеграции между Исполнителем, Банком-эквайером и платежной системой, которая осуществляется по соглашению Сторон. Если Сторонами не достигнуто данное соглашение, токенизация с использованием платежной системы не осуществляется, а у Исполнителя отсутствует обязанность ее осуществлять.

10.6. Исполнитель обязуется выполнять токенизацию с использованием платежной системы номера БПК и срока ее действия, и (или) иных данных, вводимых держателем БПК на Интернет-ресурсе при совершении первой операции привязки БПК к Интернет-ресурсу. Для завершения процесса токенизации и привязки БПК первая операция совершается с проверкой БПК с использованием 3-D Secure . При совершении последующих операций оплата происходит без использования 3-D Secure .

10.7. При токенизации с использованием платежной системы Исполнитель обязан направить реквизиты БПК в платежную систему и получить от платежной системы токен, который Исполнитель направляет в процессинговый центр Банка-эквайера вместе с прочей информацией о платеже.

10.8. В случае осуществления токенизации с использованием платежной системы Исполнитель после данной токенизации осуществляет токенизацию с использованием АПК «WEBPAY» токена, сформированного платежной системой, и направляет ОТС нотификатор в виде специально сформированного POST-запроса, содержащего в том числе токен, выпущенный (сформированный) в АПК «WEBPAY».

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Заказчик в соответствии со статьей 401-2 Гражданского кодекса Республики Беларусь заверяет Исполнителя (подтверждает) в том, что:

все условия настоящего Договора понятны Заказчику и Заказчик принимает их в полном объеме;

Заказчик изучил настоящий Договор и принял его по своей доброй воле (никакие условия настоящего Договора не были ему недобросовестно навязаны);

Заказчик, заключив настоящий Договор, дал Исполнителю безусловное согласие на получение от Исполнителя сообщений (в том числе о продуктах Исполнителя, рекламных акциях, а также иных сообщений рекламно-маркетингового характера);

Заказчик выполнил корпоративные и иные процедуры (в том числе предусмотренные правовыми нормами о хозяйственных обществах, владельческом надзоре, распоряжении государственным имуществом, ограниченных вещных правах), необходимые в соответствии с законодательством Республики Беларусь, иностранным правом и (или) учредительным документом (учредительными документами) для заключения настоящего Договора (в том числе предусматривающие принятие решения о совершении крупной сделки или решения государственного органа, получение согласия, согласования или разрешения от какого-либо субъекта);

на дату заключения настоящего Договора Заказчик не находится в процедурах реорганизации, ликвидации, экономической несостоятельности (банкротства).

11.2. Стороны признают юридическое значение сообщений, отправленных и полученных посредством электронной почты, указанных в настоящем Договоре, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в соответствии с настоящим Договором или законодательством Республики Беларусь. Данные сообщения являются юридически значимыми сообщениями согласно статье 166-1 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

Стороны обеспечивают доступ к средствам коммуникации, указанным в настоящем Договоре, только уполномоченным лицам. Отправление документов Исполнителем с адреса электронной почты sales@webpay.by или с иных адресов, содержащих после символа @ доменное имя webpay.by, а Заказчиком – с адресов электронной почты, указанных им в Заявке-анкете или иных указанных Заказчиком адресов, является необходимым и достаточным подтверждением достоверности документов и того, что документ исходит от отправившей его Стороны.

Электронное письмо считается доставленным и прочитанным Стороной в течение 24 часов с момента его отправки другой Стороной, не включая в это время выходные (праздничные) дни.

В случае неуведомления Заказчиком Исполнителя об изменении реквизитов, адресов и иных средств коммуникаций в нарушение обязательств, предусмотренных подпунктом 4.3.13 пункта 4.3 настоящего Договора, переданные Исполнителем по последнему известному ему адресу (средству коммуникации) сообщения, уведомления, документы считаются переданными надлежащим образом.

Стороны согласовали, что в отношении Исполнителя положения части третьей пункта 3 статьи 50 Гражданского кодекса Республики Беларусь не применяются.

11.3. Всю информацию, полученную Сторонами по настоящему Договору и в процессе его исполнения (кроме сведений, которые являются общеизвестными или могут быть получены открыто от третьих лиц), Стороны признают конфиденциальной и не подлежащей разглашению Стороной третьим лицам и не связанному с исполнением Договора персоналу Стороны без предварительного письменного согласия другой Стороны. Стороны обязуются использовать конфиденциальную информацию лишь в целях, прямо связанных с исполнением своих обязательств по Договору, а также принять все необходимые меры для предотвращения полного или частичного разглашения конфиденциальной информации третьим лицам. Обязательства по сохранению конфиденциальности информации действуют в течение действия настоящего Договора и в течение 2 (двух) лет после его прекращения по любым основаниям.

11.4. Стороны примут меры для разрешения любых споров или разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору, в претензионном порядке. Срок для рассмотрения претензий составляет 7 (семь) дней с даты получения претензии. При недостижении согласия спор подлежит разрешению в экономическом суде г. Минска.

11.5. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь. При этом подлежат применению нормы материального, а не коллизионного права Республики Беларусь.

Если в течение срока действия настоящего Договора какое-либо его положение становится недействительным в соответствии с законодательством Республики Беларусь, это не делает недействительными остальные положения настоящего Договора, который продолжает действовать в соответствующей части (если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь).

11.6. Уступка прав (требований) Заказчика по настоящему Договору возможна только с письменного согласия Исполнителя, залог имущественного права (требования) Заказчика (в случае его возникновения) не допускается.

11.7. Заказчик дает свое согласие на использование Исполнителем товарных знаков и (или) логотипов, принадлежащих Заказчику, путем размещения их на сайтах Исполнителя в сети Интернет в целях информирования держателей БПК о возможности осуществления оплат товаров (работ, услуг) Заказчика БПК через АПК «WEBPAY», а также об информационно-технологическом обмене для осуществления платежей с использованием БПК.

11.8. В случаях, если Исполнитель заявляет отказ от осуществления любого права по настоящему Договору и (или) не осуществляет данное право, в последующем допускается осуществление этого права. Положения пункта 4 статьи 420-1 Гражданского кодекса Республики Беларусь не применяются по настоящему Договору.

Неосуществление Исполнителем каких-либо прав, возникших из Договора или в связи с ним, не является отказом Исполнителя от осуществления этих прав.

11.9. Местом заключения настоящего Договора Стороны признают г. Минск (Республика Беларусь).

11.10. Существенное изменение обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора, не является основанием для его изменения или расторжения по требованию Заказчика.

11.11. Оферта на заключение (изменение, прекращение) настоящего Договора может быть направлена Заказчику в виде изображения текста оферты, созданного путем сканирования или фотографирования (т.е. текста настоящего Договора, соглашения к нему), подписанного Исполнителем, по электронной почте и может быть акцептована Заказчиком в том числе путем учинения им своей подписи на распечатанном варианте указанного изображения и отправления изображения данного варианта, созданного путем сканирования или фотографирования (с подписью Заказчика), Исполнителю по электронной почте либо иным способом, указанным в оферте. Данные правила применяются в том числе при заключении Сторонами соглашений о прощении долга и о новации.

11.12. Настоящий Договор не является платежным соглашением, указанным в статье 10 Закона Республики Беларусь «О платежных системах и платежных услугах», и не является договором присоединения.

11.13. Текст настоящего Договора не является публичной офертой.

11.14. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются:

Перечень оказываемых услуг и их стоимости (приложение 1);

Форма Заявки-анкеты (приложение 2);

Форма акта подключения Заказчика к АПК «WEBPAY» (приложение 3);

Форма акта об оказанных услугах (приложение 4);

Соглашение об обработке персональных данных (приложение 5).

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ВЕБ ПЭЙ» (ООО «ВЕБ ПЭЙ»);
место нахождения: 220007, г. Минск, ул. Жуковского, д. 11А, пом. 24 (7 этаж);
УНП 190813464;
контактная информация: e-mail: sales@webpay.by, тел. +375 (29) 383-71-72;
номер в реестре поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг: 112.190813464.0-0-3-4-0-0-0-8-9;
банковские реквизиты: р/с BY32PJCB30120099391000000933 в «Приорбанк» ОАО, ЦБУ 115, г. Минск, ул. Кропоткина, д. 91, БИК PJCBBY2X.

Приложение 1
к договору оказания платежных
и технологических услуг

Перечень услуг и их цена[1]

№	*Наименование услуг*	*Банк-эквайер / ОАО «НКФО «ЕРИП»*	*Цена услуг*
1	Платежная услуга инициирования платежа, информационные платежные услуги и технологические услуги (далее для целей настоящего Приложения – Услуги), предусмотренные в пункте 2.1 Договора (за исключением указанных в пункте 2 настоящего Приложения)	ОАО «Сбер Банк»	0,7 % от суммарного объема платежей; 0,5 % от суммарного объема платежей, если Интернет-ресурс Заказчика располагается на торговой площадке deal.by или торговой площадке insales.by.
		ОАО «Банк Дабрабыт»[2]	0,5 % от суммарного объема платежей с использованием БПК, эмитированных ОАО «Банк Дабрабыт» (в том числе все БПК платежной системы БЕЛКАРТ); 0,5 % от суммарного объема платежей с использованием БПК платежной системы БЕЛКАРТ, эмитированных иными банками (кроме БПК платежной системы БЕЛКАРТ категории Максимум); 0,3 % от суммарного объема платежей с использованием иных БПК (в том числе БПК платежной системы БЕЛКАРТ категории Максимум, эмитированные не ОАО «Банк Дабрабыт»).
		ОАО «Белинвестбанк»	0,7 % от суммарного объема платежей.
		ОАО «АСБ Беларусбанк»	0,7 % от суммарного объема платежей.
		ОАО «НКФО «ЕРИП»	1 % от суммарного объема платежей в ПС ЕРИП; 0,8 % от суммарного объема платежей в ПС ЕРИП при условии одновременного применения АПК «WEBPAY» для взаимодействия с банком-эквайером и ПС ЕРИП.
2	Услуги, направленные на обеспечение информационного и технологического взаимодействия между Заказчиком и ПС ЕРИП для осуществления Заказчиком выплат через ПС ЕРИП	ОАО «НКФО «ЕРИП»	1 % от суммарного объема платежей в ПС ЕРИП

[1] Стороны вправе согласовать иные размеры платы за услуги (т.е. отличный от стандартных условий, предусмотренных в настоящем приложении) в дополнительном соглашении к Договору, которое подписывается обеими Сторонами.
Справочно: Подключение к АПК «WEBPAY» в рамках Договора может быть осуществлено Исполнителем в рамках правоотношений по договорам интернет-эквайринга, заключенным Заказчиком со следующими банками-эквайерами: ОАО «Сбер Банк», ОАО «Банк Дабрабыт», ОАО «Белинвестбанк», ОАО «АСБ Беларусбанк», а также по заключенному Заказчиком с ОАО «НКФО «ЕРИП» договору на оказание услуг лицу, действующему в ПС ЕРИП.

[2] Для Заказчика, платежные и технологические услуги которому оказываются Исполнителем в связи с оказанием Заказчику услуг интернет-эквайринга ОАО «Банк Дабрабыт», с 07.04.2026 действует рекламная акция, согласно условиям которой цена платежных и технологических услуг Исполнителя составляет 0,35 % от суммарного объема платежей по всем категориям БПК в случае, если подключение Заказчика к АПК «WEBPAY» в рамках правоотношений с участием ОАО «Банк Дабрабыт» впервые осуществлено 07.04.2026 или позднее. Условия указанной акции применяются до ее отмены Исполнителем.

Приложение 2
к договору оказания платежных
и технологических услуг

Заявка-анкета

Представитель Заказчика, действующий в рамках предоставленных ему полномочий, направляет настоящую Заявку-анкету для принятия условий Договора ООО «ВЕБ ПЭЙ», полный текст которого размещен на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет: https://webpay.by (далее – Договор), путем согласия со всеми условиям Договора полностью (если иное не предусмотрено дополнительным соглашением сторон) и обязуется соблюдать условия Договора.

С момента регистрации Исполнителем настоящей Заявки-анкеты Заказчик и Исполнитель приобретают права и обязанности, определенные Договором, и несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязательств по нему.

Подписанием настоящей Заявки-анкеты Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Договором, Правилами оказания платежных услуг ООО «ВЕБ ПЭЙ», в том числе с информацией об Исполнителе как поставщике платежных услуг; о платежных услугах, оказываемых Исполнителем; о сборах, тарифах и вознаграждениях, подлежащих уплате; о средствах связи и информировании; о безопасности оказания платежных услуг; о порядке внесения изменений в Договор и прекращения его действия; о случаях и порядке обжалования положений Договора, действий (бездействия) Исполнителя как поставщика платежных услуг, и способах разрешения споров.

С момента заключения Договора ранее заключенный между Исполнителем и Заказчиком договор на оказание услуг, аналогичных предусмотренным Договором, если таковой имеется, утрачивает силу (прекращается по соглашению сторон), и стороны руководствуются Договором.

РЕКВИЗИТЫ ЗАКАЗЧИКА:

Полное наименование Заказчика:_____

Сокращенное наименование Заказчика:_____

Адрес интернет-ресурса (мобильное приложение):_____

Юридический адрес (место жительства):_____

Почтовый адрес:_____

УНП: _____

Свидетельство о государственной регистрации, кем и когда выдано: _____

Расчетный счет: _____ БИК SWIFT: _____

E-mail для рассылки: _____

E-mail для получения Актов оказанных услуг: _____

Реализуемые товары (работы, услуги): _____

ЕРИП: _____ Интернет-эквайринг (VISA, Mastercard, БЕЛКАРТ, МИР): _____

Банк-эквайер: _____

Тип рассрочки: _____

ФИО уполномоченного лица: _____

Должность: _____ Документ, предоставляющий полномочия: _____

Заказчик подтверждает, что вышеуказанные реквизиты верны и несет за это ответственность.

Копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя) прилагается.

ПОДПИСЬ ЗАКАЗЧИКА		
Дата: *__.__.20_*	***Подпись:*** _____ ***М.П.***	_____ ***Должность*** _____ ***Ф.И.О.***
ОТМЕТКА РАБОТНИКА ИСПОЛНИТЕЛЯ О РЕГИСТРАЦИИ ЗАЯВКИ-АНКЕТЫ		
Подтверждаются получение и регистрация __.__.20_ Заявки-анкеты с присвоением ей следующего **№ _____.** _____ / _____ /		

Приложение 3
к договору оказания платежных
и технологических услуг

Акт
подключения Заказчика к АПК «WEBPAY»

г. Минск «__» _____202_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ВЕБ ПЭЙ», именуемое Исполнитель, с одной стороны, и _____, именуемый Заказчик, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что:

Интернет-ресурс Заказчика по адресу: www._____ подключен к АПК «WEBPAY»,
Заказчик подключен к ПС ЕРИП на базе АПК «WEBPAY».
(нужное подчеркнуть)

Подключение произведено по адресу: 220007, г. Минск, ул. Жуковского, д. 11А, пом. 24 (7 этаж).
Заказчик к Исполнителю претензий не имеет.

От Исполнителя От Заказчика

_____/ / _____/ /

Приложение 4
к договору оказания платежных
и технологических услуг

Исполнитель: общество с ограниченной ответственностью «ВЕБ ПЭЙ»
Р/сч: BY32PJCB30120099391000000933 в «Приорбанк» ОАО, код PJCBBY2X, адрес г. Минск, ул. Кропоткина, 91
УНП: 190813464
Адрес: 220007, г. Минск, ул. Жуковского, д. 11А, пом. 24 (7 этаж),
тел. +375 29 383 71 72, эл. почта sales@webpay.by

Акт № _____ от _____ г.
за _____ _____г.
(месяц, год)

Заказчик:
Р/сч:
УНП:
Адрес: , тел.:
Заявка-анкета №_____ от _____г.

№	Наименование услуги	Единица измерения	Ставка размера платы за услугу	База для начисления, руб. коп.	Стоимость услуг, руб. коп.	Ставка НДС, %	Сумма НДС, руб. коп.	Всего с НДС , руб. коп.
1						Без НДС*		
							Итого:	
							Без налога (НДС):	
							Всего с НДС:	

* основание освобождения от НДС: п. 27 Положения о Парке высоких технологий, утвержденного Декретом Президента Республики Беларусь от 22.09.2005 № 12

Всего оказано услуг на сумму: _____, в т.ч.: НДС – Без НДС

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Исполнитель: _____
подпись

/_____/

М.П.

Приложение 5
к договору оказания платежных
и технологических услуг

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В целях обеспечения возможности расчетов держателями БПК с применением АПК «WEBPAY», выполнения информационно-технологического обмена и взаимодействия, которые возникают при указанных расчетах, и иного исполнения Договора Заказчик поручает Исполнителю обработку персональных данных держателей БПК (фамилия, имя, адрес электронной почты, номер телефона, сумма платежа, счет, номер БПК (в т.ч. в зашифрованном или токенизированном виде), информация об устройстве пользователя (смартфон, планшет, ноутбук и т.п.), IP-адрес, иная информация, предусмотренная интерфейсом АПК «WEBPAY» и (или) условиями оказания конкретных платежных и (или) технологических услуг) с использованием средств автоматизации в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

1.2. В соответствии со статьей 7 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» Исполнитель является уполномоченным лицом Заказчика в отношении обработки персональных данных держателей БПК, осуществляющих расчеты с применением АПК «WEBPAY» за товары (работы, услуги), реализуемые Заказчиком, от имени и в интересах Заказчика, а Заказчик – оператором персональных данных.

1.3. Стороны соглашаются, что цели, условия, способы (ключевые параметры) обработки персональных данных держателей БПК, регулируемые настоящим Соглашением, отличные от указанных в пункте 1.2 настоящего Соглашения, определяются Заказчиком путем направления Исполнителю соответствующего письменного поручения, являющегося неотъемлемой частью Договора.

1.4. Заказчик гарантирует Исполнителю наличие надлежащих правовых оснований для обработки персональных данных держателей БПК и обязуется предоставить Исполнителю подтверждение наличия такого основания в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения соответствующего обращения Исполнителя.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ, ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ ПО ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. В целях обеспечения возможности расчетов держателями БПК с применением АПК «WEBPAY», выполнения информационно-технологического обмена и взаимодействия, которые возникают при указанных расчетах, и иного исполнения Договора Заказчик поручает Исполнителю совершение следующих действий по обработке персональных данных держателей БПК: сбор, систематизация, использование в процессе осуществления платежных операций, предоставление в процессинговый центр Банка-эквайера, Заказчику, платежной системе, накопление и хранение в течение не менее 3-х лет после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства Исполнителем (если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после осуществления платежной операции) с момента совершения операции в АПК «WEBPAY», размещенном на серверах на территории Республики Беларусь, удаление по истечению сроков хранения или по указанию Заказчика в случае отсутствия правовых оснований у Исполнителя для дальнейшего хранения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик имеет право:

3.1.1. давать инструкции Исполнителю по обработке персональных данных держателей БПК, определять цели, способы (ключевые параметры), условия обработки персональных данных держателей БПК;

3.1.2. запрашивать у Исполнителя информацию, касающуюся процесса обработки персональных данных держателей БПК;

3.1.3. запрашивать (не чаще 2 (двух) раз в год) у Исполнителя информацию, подтверждающую принятие Исполнителем обязательных мер по обеспечению защиты персональных данных держателей БПК, предусмотренных пунктом 5 настоящего Соглашения;

3.1.4. требовать от Исполнителя обработки персональных данных держателей БПК в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, законодательством Республики Беларусь о персональных данных;

3.1.5. осуществлять иные права, предоставленные настоящим Соглашением и законодательством Республики Беларусь.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. предоставлять Исполнителю всю необходимую для обработки персональных данных держателей БПК информацию;

3.2.2. своевременно (в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения соответствующего обращения Исполнителя) рассмотреть обращение Исполнителя и направить в адрес Исполнителя ответ на обращение;

3.2.3. не препятствовать Исполнителю в исполнении поручения Заказчика;

3.2.4. содействовать Исполнителю в обработке персональных данных держателей БПК;

3.2.5. своевременно (в течение 2 (двух) рабочих дней с момента утраты (отпадения) оснований) уведомлять Исполнителя о необходимости прекращения обработки персональных данных в связи с утратой (отпадением) оснований для их обработки;

3.2.6. исполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Соглашением и законодательством Республики Беларусь.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. запрашивать у Заказчика всю необходимую для обработки персональных данных держателей БПК информацию;

3.3.2. привлекать третьих лиц для обработки персональных держателей БПК данных с целью исполнения Договора. При этом Исполнитель должен быть заверен такими третьими лицами в том, что они обеспечивают уровень защиты персональных данных не ниже, чем обеспечено Исполнителем;

3.3.3. осуществлять иные права, предоставленные настоящим Соглашением и законодательством Республики Беларусь.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. обеспечивать целостность, конфиденциальность, безопасность персональных данных держателей БПК. Исполнитель не вправе распространять и (или) предоставлять персональные данные держателей БПК без наличия правового основания либо указания Заказчика;

3.4.2. предоставлять Заказчику (в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения запроса) информацию (в том числе копии, дубликаты документов), касающуюся процесса обработки персональных данных держателей БПК;

3.4.3. предоставлять Заказчику (в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения запроса) информацию, подтверждающую принятие Исполнителем обязательных мер по обеспечению защиты персональных данных держателей БПК, предусмотренных пунктом 5 настоящего Соглашения;

3.4.4. обрабатывать персональные данные держателей БПК, не нарушая настоящее Соглашение, законодательство Республики Беларусь о персональных данных;

3.4.5. в течение 1 (одного) рабочего дня с момента выявления инцидента информировать Заказчика о любых инцидентах информационной безопасности, нарушениях систем защиты информации, прямо или косвенно связанных с обработкой персональных данных держателей

БПК, предусмотренной настоящим Соглашением, которые могут повлечь либо повлекли нарушение конфиденциальности персональных данных держателей БПК;

3.4.6. информировать в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения запроса Заказчика о поступлении запросов от государственных органов (организаций), касающихся обработки персональных данных держателей БПК;

3.4.7. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения обращения передавать (перенаправлять) Заказчику для рассмотрения любые обращения держателей БПК, касающиеся обработки их персональных данных;

3.4.8. хранить персональные данные держателей БПК в течение сроков, установленных пунктом 2.1 настоящего Соглашения. По истечению сроков хранения либо по указанию Заказчика Исполнитель обязан прекратить обработку и удалить персональные данные держателей БПК (в случае отсутствия правовых оснований для дальнейшего хранения);

3.4.9. исполнять дополнительные инструкции по обработке и защите персональных данных держателей БПК, направленные Заказчиком;

3.4.10. содействовать Заказчику в реализации прав держателей БПК.

4. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ЗАКАЗЧИКА

4.1. В рамках настоящего Соглашения информирование подразумевает передачу Исполнителем Заказчику следующей информации:

4.1.1. при инцидентах информационной безопасности:

- уведомление об инциденте информационной безопасности;
- уведомление о категории и объеме персональных данных, затронутых инцидентом информационной безопасности;
- уведомление о вероятной причине инцидента информационной безопасности;
- уведомление о потенциальных последствиях инцидента информационной безопасности;
- уведомление о предлагаемом решении для минимизации потенциальных последствий инцидента информационной безопасности;
- уведомление о принятых мерах в связи с инцидентом информационной безопасности;

4.1.2. при поступлении запросов от государственных органов (организаций), касающихся обработки персональных данных держателей БПК:

- уведомление о поступлении запроса от государственного органа (организации) с описанием сути запроса;

4.1.3. при поступлении обращений держателей БПК, касающихся обработки их персональных данных:

- уведомление о поступлении обращения с перенаправлением обращения Заказчику.

Исполнитель имеет право не отвечать на обращения держателей БПК, касающиеся обработки их персональных данных, без письменного согласования ответа с Заказчиком (кроме случаев направления держателю БПК ответа о перенаправлении его обращения для рассмотрения Заказчику).

5. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Исполнитель гарантирует Заказчику принятие и поддержание в актуальном состоянии в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь о персональных данных, разъяснениями Национального центра защиты персональных данных необходимых и достаточных правовых, организационных и технических мер по обеспечению защиты персональных данных держателей БПК от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных держателей БПК.

5.2. Исполнитель гарантирует Заказчику принятие и поддержание в актуальном состоянии в соответствии требованиями законодательства Республики Беларусь о персональных данных, разъяснениями Национального центра защиты персональных данных следующих обязательных мер по защите персональных данных:

5.2.1. назначение структурного подразделения или лица, ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;

5.2.2. прохождение работниками структурного подразделения или лица, ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных, обучения в Национальном центре защиты персональных данных по вопросам защиты персональных данных по образовательной программе повышения квалификации руководящих работников и специалистов;

5.2.3. принятие локального правового акта, определяющего порядок осуществления внутреннего контроля за обработкой персональных данных, фактическое осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных структурным подразделением или лицом, ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;

5.2.4. издание документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных, в соответствии с рекомендациями Национального центра защиты персональных данных по составлению документа, определяющего политику в отношении обработки персональных данных, обеспечение неограниченного доступа, в том числе с использованием глобальной компьютерной сети Интернет (на сайте Исполнителя), к документам, определяющим политику в отношении обработки персональных данных;

5.2.5. ознакомление работников и иных лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, в том числе персональных данных держателей БПК, с положениями законодательства Республики Беларусь о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными правовыми актами, регулирующими обработку персональных данных, а также обучение по вопросам защиты персональных данных указанных работников и иных лиц в порядке, установленном законодательством;

5.2.6. установление порядка доступа к персональным данным, в том числе персональным данным держателей БПК, принятие локального правового акта, определяющего порядок предоставления такого доступа;

5.2.7. осуществление технической и криптографической защиты персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь;

5.2.8. наличие у Исполнителя документов, подтверждающих соответствие требованиям PCI DSS.

5.3. Исполнитель имеет право принимать иные меры по защите персональных данных сверх тех, которые описаны в настоящем Соглашении, при условии повышения итогового уровня защищенности персональных данных держателей БПК.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны устанавливают следующий режим разграничения ответственности в отношении обработки персональных данных держателей БПК:

6.1.1. Заказчик несет ответственность перед держателями БПК за действия, совершенные с их персональными данными Исполнителем в процессе выполнения поручения, возложенного Заказчиком на Исполнителя в рамках Соглашения;

6.1.2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия, совершенные с персональными данными держателей БПК в процессе выполнения поручения, возложенного Заказчиком на Исполнителя в рамках Соглашения;

6.1.3. в рамках ответственности перед государственными органами каждая из Сторон ответственна в пределах своей части обработки персональных данных держателей БПК.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора, вступает в силу с момента заключения Договора и действует в течение срока действия Договора.

7.2. Изменение настоящего Соглашения возможно в порядке изменения Договора, установленного Договором.