

ПЛАТЕЖНОЕ СОГЛАШЕНИЕ
ООО «ВЕБ ПЭЙ»
(версия 5)

г. Минск (Республика Беларусь)

Настоящее Платежное соглашение согласно статье 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь является договором присоединения на оказание платежных услуг обществом с ограниченной ответственностью «ВЕБ ПЭЙ» (далее – Исполнитель) как поставщиком платежных услуг, внесенным в Реестр поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг, формируемый Национальным банком Республики Беларусь, 27 ноября 2022 г. за № 112.190813464.0-0-3-4-0-0-8-9, и определяет общие условия взаимоотношений сторон при осуществлении платежных операций (далее – Платежное соглашение). Настоящее Платежное соглашение размещается на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет (www.webpay.by).

Настоящее Платежное соглашение является договором возмездного оказания услуг. Сторонами настоящего Платежного соглашения выступают Исполнитель и заказчик, который является организацией торговли (сервиса) или иным субъектом платежных правоотношений, присоединившимся к настоящему Платежному соглашению для получения предусмотренных им услуг (далее – Заказчик).

Утвержденные Исполнителем условия настоящего Платежного соглашения могут быть приняты Заказчиком путем присоединения к предложенному Платежному соглашению (оферте) в целом без каких-либо оговорок.

1. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, используемые в настоящем Платежном соглашении, применяются в следующих значениях:

3-D Secure – технология аутентификации держателя БПК при оплате товаров (работ, услуг) в сети Интернет, применяемая в платежных системах для предотвращения мошенничества в области электронных платежей (MasterCard Identity Check, Mir Accept, Visa Secure, БелкартПароль и пр.).

Apple Pay – система мобильных платежей с использованием электронного кошелька Apple (<https://www.apple.com/ru/apple-pay/>), в которой для безопасного подтверждения платежей используются технологии Touch ID или Face ID. Для подключения Apple Pay не требуется доработки интернет-ресурса Заказчик.

PCI DSS – Payment Card Industry Data Security Standard стандарт безопасности данных индустрии платежных карт, разработанный в целях повышения уровня безопасности данных держателей БПК, в основе которого лежат фундаментальные технические и операционные требования для защиты данных держателей БПК. Требования стандарта относятся к построению и обслуживанию защищенной сети и систем, защите данных держателей БПК, программе управления уязвимостями, внедрению строгих мер контроля доступа, регулярному мониторингу и тестированию сети, поддержанию политики информационной безопасности.

Авторизация – предоставление держателю БПК права на ее использование, включая осуществление платежных операций с ее использованием, а также процесс проверки (подтверждения) таких прав при попытке использования БПК, включая осуществление платежных операций с ее использованием. Проверка (подтверждение) предоставленных прав при попытке использования БПК, включая осуществление платежных операций с ее использованием, не осуществляется в случаях, предусмотренных правилами платежной системы.

АИС «Расчет» – автоматизированная информационная система ЕРИП, эксплуатируемая ОАО «НКФО «ЕРИП» в целях упрощения организации приема платежей от физических и юридических лиц.

АПК «WEBPAY» – специализированный аппаратно-программный комплекс Исполнителя, предназначенный для введения реквизитов БПК при проведении оплаты на Интернет-ресурсе держателем БПК товаров (работ, услуг), реализуемых Заказчиком, а также для сбора и обработки платежной информации в рамках оказания Исполнителем платежных и (или) технологических услуг, и обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие с процессинговым центром Банка-эквайера и (или) АИС «Расчет».

Банк-эквайер – банк (расчетный центр, оператор платежной системы), оказывающий Заказчику платежные услуги эквайринга платежных операций с использованием БПК (интернет-эквайринг).

Банк-эмитент – банк, осуществляющий эмиссию БПК и принявший на себя обязательства по перечислению денежных средств со счетов клиентов в соответствии с условиями договоров об использовании БПК.

БПК – банковская платежная карточка платежной системы, являющаяся платежным инструментом, позволяющим пользователю создавать и передавать платежные указания посредством АПК «WEBPAY», на основании или при использовании которых инициируется платеж.

Возврат оплаты (refund) – возврат держателю БПК денежных средств на счет по ранее проведенной оплате товаров (работ, услуг) с использованием БПК в случае отказа держателя БПК от оплаченного товара (работы, услуги) по основаниям, предусмотренным законодательством.

Держатель БПК – физическое лицо-плательщик, за счет денежных средств которого с использованием БПК, осуществляется платеж.

Единое расчетное и информационное пространство (далее – ЕРИП) — совокупность единых правил и процедур, определяющих порядок осуществления посредством АИС «Расчет» платежей за услуги и платежей в бюджет с использованием платежных инструментов, предусмотренных законодательством.

Заявка-анкета – установленная в приложении 2 к настоящему Платежному соглашению форма, содержащая сведения о Заказчике. Заполнение и подписание Заказчиком Заявки-анкеты выражает безусловное согласие Заказчика с условиями настоящего Платежного соглашения и присоединение к нему в целом.

Интернет-ресурс – сайт в сети Интернет, мобильное приложение, QR-код или QR-страница ОТС.

Интернет-эквайринг – платежная услуга по приему платежей, инициированных с использованием реквизитов БПК, оказываемая Заказчику Банком-эквайером по итогам оказания которой осуществляется перевод Банком-эквайером денежных средств Заказчику.

Код авторизации – код, который состоит из цифр и букв и создается в результате проведения авторизации.

Корпоративная кредитная карточка – кредитная карточка, использование которой предусмотрено договором на оказание платежных услуг между банком-эмитентом и юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем).

Мошенническая операция – операция, которая проводится с помощью БПК, ее дубликата или информации об ее реквизитах без разрешения держателя БПК. Мошенническая операция проводится по утерянной (похищенной, подделанной) БПК, а также с использованием полученных обманным путем данных о реквизитах БПК, необходимых для проведения операции.

ОАО «НКФО «ЕРИП» – открытое акционерное общество «Небанковская кредитно-финансовая организация «Единое расчетное и информационное пространство».

Оператор платежной системы - поставщик платежных услуг по организации платежной системы, устанавливающий правила платежной системы.

Операция расчетов – передача от АПК «WEBPAY» в процессинговый центр Банка-эквайера информации по операциям оплаты товаров (работ, услуг) Заказчика или возврата оплаты для снятия или возврата денежных средств со счета держателя БПК. В соответствии с правилами процессингового центра Банка-эквайера от АПК «WEBPAY» в процессинговый центр может передаваться сводный отчет по операциям расчетов.

Отмена оплаты (void) – аннулирование оплаты товаров (работ, услуг), по которой не было проведено подтверждение оплаты.

Платежная операция – действие или совокупность действий, обеспечивающих осуществление платежа.

Платежная система – платежная система Mastercard или VISA, национальная внутренняя платежная система «БЕЛКАРТ», платежная система «МИР» и иная платежная система, признаваемая таковой в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Правила оказания платежных услуг – правила оказания платежных услуг Исполнителя, которые утверждаются руководителем Исполнителя, определяют условия взаимодействия между Исполнителем, как поставщиком платежных услуг, и пользователями, субъектами платежных правоотношений, получающими платежную услугу (включая Заказчика), размещены в глобальной компьютерной сети Интернет на официальном сайте Исполнителя по адресу: www.webpay.by. Правила оказания платежных услуг являются договором, обязательным для применения Исполнителем и Заказчиком. В случае противоречия текста Правил оказания платежных услуг тексту настоящего Платежного соглашения применяется последнее, если иное им не предусмотрено.

Субъект платежных правоотношений – государственные органы, иные организации и физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, участвующие в платежных правоотношениях.

Успешно завершенная операция – операция, при авторизации по которой был получен ответ от банка – эмитента БПК «00: Завершено успешно».

Фрод-мониторинг – система мероприятий, осуществляемых с целью определения вероятности мошенничества в области электронных платежей и предупреждения мошеннических операций, включая использование технологии 3-D Secure.

Иные термины применяются в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 19 апреля 2022 г. № 164-З «О платежных системах и платежных услугах» (далее – Закон Республики Беларусь «О платежных системах и платежных услугах») и иным законодательством Республики Беларусь.

2. ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕГО ПЛАТЕЖНОГО СОГЛАШЕНИЯ

2.1. По настоящему Платежному соглашению Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказывать платежную услугу инициирования платежа, информационные платежные услуги и технологические услуги, предусмотренные в настоящем пункте (далее – услуги), а Заказчик обязуется оплатить услуги.

Исполнитель обязуется оказывать Заказчику следующие услуги, направленные на обеспечение информационного и технологического взаимодействия между Заказчиком и Банком-эквайером либо АИС «Расчет» в связи с использованием БПК для расчетов с применением АПК «WEBPAY» за товары (работы, услуги), реализуемые Заказчиком:

(i) инициирование платежа путем обработки платежа и передачи посредством платежного указания (платежной инструкции) информации, необходимой для осуществления платежа и (или) приема средств по платежу (пункт 1 статьи 13 Закона Республики Беларусь «О платежных системах и платежных услугах»);

(ii) услуги по предоставлению информации, необходимой для осуществления платежа, сбору, обработке, хранению, предоставлению информации по платежам и иные услуги, указанные в части первой пункта 1 статьи 19 Закона Республики Беларусь «О платежных системах и платежных услугах»;

(iii) технологические услуги в части обеспечения передачи платежных указаний, платежных инструкций, электронных платежных документов; осуществления деятельности в области информационных технологий; предоставления программной, технической, программно-технической инфраструктуры (подпункты 1.1 – 1.3 пункта 1 статьи 21 Закона Республики Беларусь «О платежных системах и платежных услугах»). Технологические услуги оказываются тем Заказчиком, которые являются поставщиками платежных услуг. Заказчик при этом гарантирует, что у него отсутствуют препятствия для осуществления в качестве поставщика платежных услуг платежной деятельности;

Оказание Исполнителем услуг осуществляется:

на основе технологий облачных вычислений с использованием программно-аппаратного комплекса (т.е. АПК «WEBPAY»), разработанного с участием Исполнителя;

с использованием программного обеспечения (выступающего элементом АПК «WEBPAY»), разработанного с участием Исполнителя.

Конкретные действия, составляющие услуги и выполняемые Исполнителем в пользу Заказчика, и их объем обуславливаются спецификой организации Заказчиком реализации его товаров (работ, услуг), коммуникации с плательщиком и приема оплаты (составление счета Заказчиком в виртуальном личном кабинете Заказчика в АПК «WEBPAY» либо автоматическое его составление в результате формирования плательщиком виртуальной корзины товаров на сайте Заказчика в сети Интернет, оплата по QR-коду и др.), а также тем обстоятельством, на чьей стороне (Исполнителя или Заказчика) обеспечивается хранение информации о реквизитах БПК плательщиков не в связи с осуществлением платежей, если таковое хранение имеет место.

Для целей составления Актов (по форме согласно приложению 4 к настоящему Платежному соглашению), а также обозначения услуг в информационных системах и бухгалтерском учете Исполнителя услугам могут даваться сокращенные наименования и (или) условные обозначения.

2.2. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с требованиями законодательства о платежных системах и платежных услугах.

2.3. Информация об Исполнителе как поставщике платежных услуг; о платежных услугах, оказываемых Исполнителем; о сборах, тарифах и вознаграждениях, подлежащих уплате; о средствах связи и информировании; о безопасности оказания платежных услуг; о порядке внесения изменений в настоящее Платежное соглашение и прекращения его действия; о случаях и порядке обжалования положений настоящего Платежного соглашения, действий (бездействия) Исполнителя как поставщика платежных услуг; способах разрешения споров содержится на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет (www.webpay.by) в Правилах оказания платежных услуг и в настоящем Платежном соглашении.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ПЛАТЕЖНОГО СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Заключение настоящего Платежного соглашения осуществляется путем присоединения Заказчика к нему и не требует подписания сторонами Платежного соглашения на бумажном носителе.

3.2. Для присоединения к настоящему Платежному соглашению (принятия всей совокупности его условий как оферты) Заказчик направляет в адрес Исполнителя Заявку-анкету с приложением к ней предусмотренных в ее форме документов (копий документов).

Заявка-анкета (включая прилагаемые к ней документы или их копии) может быть отправлена Исполнителю (i) на бумажном носителе в двух экземплярах, подписанных уполномоченным представителем Заказчика и скрепленных печатью (при наличии), либо (ii) в виде отсканированного изображения текста Заявки-анкеты, подписанного Заказчиком, по электронной почте, либо (iii) в виде заполненной формы Заявки-анкеты, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет (www.webpay.by), через этот сайт.

Присоединение к настоящему Платежному соглашению возможно также и иным способом, определенным Исполнителем и (или) предусмотренным законодательством.

3.3. Заявка-анкета (как акцепт) считается полученной Исполнителем и настоящее Платежное соглашение считается заключенным в момент регистрации Исполнителем Заявки-анкеты.

Исполнитель не осуществляет регистрацию Заявки-анкеты и она считается неполученной Исполнителем, если:

к Заявке-анкете не приложены предусмотренные в ее форме документы или их копии;

в Заявке-анкете выявлены недостоверные сведения;

Заявка-анкета составлена не по форме, предусмотренной настоящим Платежным соглашением;

Заявка-анкета подписана неуполномоченным лицом либо полномочия на ее подписание от имени Заказчика документально не подтверждены;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, Правилами оказания платежных услуг, оператором платежной системы – Банком-эквайером (ОАО «НКФО «ЕРИП»), в том числе при осуществлении Заказчиком недопустимых для Банка-эквайера (ОАО «НКФО «ЕРИП») видов деятельности.

3.4. Проставленный Исполнителем регистрационный номер Заявки-анкеты является номером заключенного Платежного соглашения, а дата его регистрации – датой заключения настоящего Платежного соглашения. Исполнитель отправляет Заказчику Заявку-анкету с отметкой о ее регистрации (i) в виде отсканированного изображения текста Заявки-анкеты с учиненной на нем отметкой по электронной почте (ii) либо на бумажном носителе.

Правила настоящего пункта применяются в том числе к Заявкам-анкетам, зарегистрированным до введения в действие настоящего Платежного соглашения.

В случаях, когда договор, заключенный между сторонами до введения в действие настоящего Платежного соглашения, был изменен путем изложения его в редакции настоящего Платежного соглашения (т.е. Заказчик «перешел» на настоящее Платежное соглашение), считается, что номером и датой настоящего Платежного соглашения являются соответственно номер и дата указанного договора.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать предусмотренные настоящим Платежным соглашением услуги надлежащим образом и в срок в соответствии с Правилами оказания платежных услуг и законодательством.

4.1.2. Обеспечить Заказчику не позднее 3 (трех) рабочих дней после заключения настоящего Платежного соглашения тестовый доступ к АПК «WEBPAY» путем предоставления по электронной почте имени пользователя, пароля, гиперссылки для входа в биллинговую систему (URL).

4.1.3. Обеспечить Заказчику промышленный доступ к АПК «WEBPAY» после получения параметров работы интернет-ресурса Заказчика или акта готовности взаимодействия, подписанного Заказчиком и Банком-эквайером (ОАО «НКФО «ЕРИП») на условиях настоящего Платежного соглашения. Имя пользователя, гиперссылка для входа в биллинговую систему (URL), а также пароль, предоставляются Заказчику по электронной почте.

4.1.4. Разъяснять Заказчику вопросы использования АПК «WEBPAY» по телефону (номер телефона Исполнителя: +375293837172) в рабочие дни с 8.30 до 17.30 (в пятницу до 16.15) или по электронной почте (адреса электронной почты Исполнителя: support@webpay.by и managers@webpay.by – прием сообщений во все дни круглосуточно).

4.1.5. При возникновении технических проблем в какой-либо части АПК «WEBPAY», сбоях или нарушения работы оборудования, систем или каналов передачи данных третьих лиц, от которых зависит работа АПК «WEBPAY», ошибок персонала Исполнителя, влекущих за собой потерю работоспособности АПК «WEBPAY», совместно с Банком-эквайером (ОАО

«НКФО «ЕРИП») принять меры, необходимые для восстановления работоспособности АПК «WEBPAY».

4.1.6. Обеспечить меры безопасности в соответствии со всеми применимыми требованиями стандарта PCI DSS в актуальной редакции при обработке, хранении и передаче данных держателей БПК через АПК «WEBPAY» в процессинговый центр Банка-эквайера с целью защиты от хищения данных держателей БПК.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Требовать от Заказчика предоставления в установленной Исполнителем форме полной и достоверной информации, необходимой для оказания услуг.

4.2.2. Запрашивать у Заказчика документы, необходимые для согласования Банком-эквайером (ОАО «НКФО «ЕРИП») подключения интернет-ресурса к АПК «WEBPAY» в рамках оказания Банком-эквайером Заказчику услуг интернет-эквайринга и возможности заключения (изменения) Заказчиком соответствующего договора с Банком-эквайером (договора присоединения на оказание услуг лицу, действующему в АИС «Расчет», с ОАО «НКФО «ЕРИП»), для последующего их предоставления Исполнителем Банку-эквайеру (ОАО «НКФО «ЕРИП»).

4.2.3. Устанавливать лимиты на проведение операций с БПК, осуществляемых на Интернет-ресурсах Заказчика, в том числе по согласованию с Банком-эквайером или по его требованию, а также принимать иные меры для предотвращения мошеннических операций.

4.2.4. Отказать Заказчику в обслуживании по операциям, которые вызывают подозрение (в том числе мошеннические операции) в связи с тем, что она осуществляется в целях получения и (или) легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности, распространения или финансирования распространения оружия массового поражения, и в иных случаях, установленных правилами платежной системы.

4.2.5. Запрашивать у Заказчика информацию и документы, подтверждающие совершение операции с использованием БПК и доставку товара (выполнение работ, оказание услуг), для последующего предоставления Исполнителем Банку-эквайеру, Банку-эмитенту, платежной системе, либо касающиеся причин прекращения осуществления платежных операций в пользу Заказчика через АИС «Расчет».

4.2.6. Проводить проверки Интернет-ресурсов Заказчика с целью контроля соблюдения Заказчиком требований, предъявляемых к Интернет-ресурсам Банком-эквайером, платежной системой, законодательством Республики Беларусь.

4.2.7. В одностороннем порядке приостановить оказание услуг (в том числе бессрочно), если:

4.2.7.1. Заказчик не выполняет или ненадлежащим образом исполняет любое из своих обязательств, предусмотренных настоящим Платежным соглашением (в том числе имеет непогашенную задолженность перед Исполнителем). Оказание услуг может быть возобновлено после устранения Заказчиком допущенных нарушений, если иное не определено Исполнителем;

4.2.7.2. Заказчик превысил установленные Банком-эквайером и (или) Исполнителем лимиты на проведение операций с БПК, осуществляемых на Интернет-ресурсах Заказчика. Оказание услуг возобновляется после окончания периода действия исчерпанных лимитов или установления Заказчику новых лимитов;

4.2.7.3. Имеется соответствующее требование со стороны Банка-эквайера или платежной системы, ОАО «НКФО «ЕРИП». Оказание услуг может быть возобновлено после устранения причин, повлекших их приостановление, с согласия Банка-эквайера и (или) платежной системы, ОАО «НКФО «ЕРИП»;

4.2.7.4. Заказчик немотивированно оспаривает (не подписывает) Акт оказанных услуг (пункт 5.5 настоящего Платежного соглашения).

4.2.8. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Платежного соглашения и прекратить оказание услуг, если:

4.2.8.1. Заказчик не устранил допущенные им нарушения настоящего Платежного соглашения в течение 30 (тридцати) дней с момента предъявления Исполнителем требования об их устранении;

4.2.8.2. Заказчик допустил просрочку оплаты оказанных услуг на 60 (шестьдесят) и более дней либо не погасил задолженность перед Исполнителем после приостановления оказания услуг в срок, определенный Исполнителем;

4.2.8.3. Заказчик неоднократно (более двух раз в течение года) нарушил условия оплаты услуг;

4.2.8.4. через Интернет-ресурсы Заказчика не осуществляются операции с БПК в течение 3 (трех) месяцев и более;

4.2.8.5. Заказчик не предоставляет необходимую для оказания услуг информацию;

4.2.8.6. Заказчик находится в процедуре ликвидации (реорганизации), экономической несостоятельности (банкротства);

4.2.8.7. по иным основаниям, установленным оператором платежной системы и Правилами оказания платежных услуг.

4.2.9. Планово или внепланово изменять технические характеристики АПК «WEBPAY», производить замену, ремонт или настройку оборудования, программного обеспечения или проводить другие работы для поддержания работоспособности или совершенствования АПК «WEBPAY», в том числе с приостановлением оказания услуг сроком до двух суток, при условии предварительного извещения Заказчика не менее чем за одни сутки путем опубликования уведомления на своем официальном сайте, информирования Заказчика по электронной почте или иным способом по выбору Исполнителя.

4.2.10. В одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящее Платежное соглашение, уведомляя о них Заказчика путем размещения измененного (дополненного) текста настоящего Соглашения на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет, и (или) по электронной почте, и (или) иным образом.

4.2.11. Размещать предоставленный Заказчиком отзыв об оказываемых в соответствии с настоящим Платежным соглашением услугах, а также указывать наименование (фамилию, имя и отчество) Заказчика, размещать его логотип в информационных и рекламных материалах Исполнителя, в том числе на сайте Исполнителя в сети Интернет или опубликования в печатных изданиях; размещать иную информацию о сотрудничестве Исполнителя и Заказчика.

4.2.12. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Платежному соглашению.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Исполнять свои обязательства, предусмотренные настоящим Платежным соглашением, Правилами оказания платежных услуг надлежащим образом.

4.3.2. Предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для оказания услуг, в том числе в Заявке-анкете. Заказчик дает согласие на предоставление Исполнителем информации о нем по запросу платежных систем (ОАО «НКФО «ЕРИП») и (или) уполномоченных государственных органов.

4.3.3. Обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) через Интернет-ресурс и (или) АИС «Расчет», используя АПК «WEBPAY» в соответствии с условиями настоящего Платежного соглашения.

4.3.4. Использовать для осуществления операций лишь адреса Интернет-ресурсов (URL, мобильное приложение), указанные в Заявке-анкете и договоре, заключенном с Банком-эквайером (ОАО «НКФО «ЕРИП»).

4.3.5. Нести расходы по использованию телекоммуникационных сетей (местной, междугородней и международной связи).

4.3.6. Оплачивать услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Платежным соглашением.

4.3.7. Обеспечить Исполнителю право доступа ко всем страницам на Интернет-ресурсах Заказчика, в том числе требующим специальной регистрации.

4.3.8. В случае возникновения спорной транзакции по требованию Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления такого требования представить подтверждение о факте реализации товаров (работ, услуг). В противном случае оспариваемая транзакция решается в пользу плательщика (держателя БПК) и подлежит отмене. Документы, подтверждающие факт реализации товаров (работ, услуг), представляются Заказчиком по электронной почте и на бумажном носителе. По требованию Исполнителя, в том числе на основании требований платежных систем, оператора платежной системы, Банка-эквайера, указанные документы должны быть переведены на русский или английский язык.

4.3.9. При изменении видов товаров (работ, услуг), предлагаемых через Интернет-ресурс Заказчика, уведомить о предстоящих изменениях Исполнителя и Банк-эквайер не менее чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты таких изменений. Уведомление предоставляется по электронной почте managers@webpay.by с одновременным направлением письма на бумажном носителе. Заказчик несет полную ответственность за достоверность указанных сведений.

4.3.10. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя информации, в том числе имена, пароли доступа, гиперссылки и т.д.

4.3.11. Осуществлять хранение всей имеющейся информации, связанной с операциями с использованием АПК «WEBPAY», в течение не менее 24 (двадцати четырех) месяцев с момента осуществления таких операций и передавать ее Исполнителю по его требованию в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления такого требования.

4.3.12. Не передавать и не предоставлять в пользование другим юридическим и физическим лицам идентификационные данные и инструктивные материалы, полученные от Исполнителя или через АПК «WEBPAY».

4.3.13. Информировать Исполнителя о наступлении следующих обстоятельств:

об изменении в составе руководства;

об изменении (дополнении) банковских реквизитов;

об изменении адреса места нахождения (места жительства) и (или) почтового адреса Заказчика;

об изменении телефонных номеров, адресов электронной почты Заказчика (ответственных лиц Заказчика), иных применяемых сторонами средств коммуникации;

о начале процедур реорганизации, ликвидации или экономической несостоятельности (банкротства) Заказчика;

о расторжении договора, предусматривающего осуществление интернет-эквайринга Банком-эквайером и (или) договора присоединения на оказание услуг лицу, действующему в АИС «Расчет», с ОАО «НКФО «ЕРИП».

Уведомление направляется Заказчиком Исполнителю не позднее 3 (трех) дней с момента наступления соответствующего события по электронной почте или факсимильной связи с последующим (не позднее 7 (семи) дней) предоставлением соответствующего письма на бумажном носителе.

4.3.14. Не осуществлять деятельность прямо или косвенно направленную на подрыв сетевой безопасности либо нарушение работоспособности АПК «WEBPAY» или организацию сетевых атак на любые ресурсы Исполнителя.

4.3.15. При наличии претензий по оказанным услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение 7 (семи) дней с момента, когда Заказчику стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем своих обязательств по настоящему Платежному соглашению.

4.3.16. Обеспечить в своей электронной почте непопадание в раздел «Спам» электронных писем, отправленных Исполнителем с электронных адресов, содержащих после символа @ доменное имя webpay.by.

4.3.17. При приеме платежей по технологии Apple Pay соблюдать размещенные компанией Apple условия использования технологии Apple Pay (<https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/>) и рекомендации по приемлемому использованию Apple Pay в Интернете (<https://developer.apple.com/apple-pay/acceptable-use-guidelines-for-websites/>).

4.3.18. Подписывать акты сверки взаимных расчетов с Исполнителем в срок не позднее 3 (трех) дней с даты получения таких актов от Исполнителя, а также отправлять посредством почтовой связи (заказным письмом с уведомлением о вручении) подписанные акты Исполнителю.

4.3.19. В случае возникновения на стороне плательщика неосновательного обогащения (в связи с многократным возвратом суммы ранее произведенной оплаты и т.п.) обращаться к нему с требованием о возврате неосновательного обогащения и вести в отношении него претензионно-исковую работу, а в случае возмещения соответствующих сумм Заказчику Исполнителем – предоставлять Исполнителю сведения и документы, необходимые для взыскания с плательщика неосновательного обогащения в срок не позднее 3 (трех) дней с даты получения просьбы Исполнителя об их предоставлении (фамилия, имя, отчество плательщика, основание и дата возврата и др.).

4.3.20. Соблюдать требования законодательства в области защиты прав потребителей.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего и своевременного оказания услуг.

4.4.2. Расторгнуть настоящее Платежное соглашение в случае несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и (или) дополнениями в Платежное соглашение в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь, настоящим Платежным соглашением и (или) Правилами оказания платежных услуг.

4.4.3. Иметь возможность доступа к информации Исполнителя, имеющей отношение к оказанию Исполнителем Заказчику технологических услуг (только в случае, если Заказчику оказываются технологические услуги и он является поставщиком платежных услуг).

4.4.4. Непрерывно осуществлять мониторинг и оценку деятельности Исполнителя с целью своевременного принятия корректирующих мер (только в случае, если Заказчику оказываются технологические услуги и он является поставщиком платежных услуг).

5. ЦЕНА УСЛУГ, ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ И РАСЧЕТОВ

5.1. Заказчик оплачивает услуги по факту их оказания Исполнителем. По соглашению сторон возможна предварительная (т.е. до оказания услуг) их оплата (т.е. авансом).

В случае получения Исполнителем предварительной оплаты (аванса) проценты на соответствующую сумму коммерческого займа не выплачиваются.

5.2. Размеры вознаграждения Исполнителя (цена услуг) определяются в процентном отношении к суммарному объему платежей, совершенных за товары (работы, услуги) Заказчика с применением АПК «WEBPAY». Данные размеры предусмотрены в приложении 1 к настоящему Платежному соглашению и не изменяются в зависимости от того, оказываются ли конкретному Заказчику платежная услуга инициирования платежа, информационные платежные услуги и технологические услуги, либо только платежная услуга инициирования платежа и информационные платежные услуги (т.е. размеры вознаграждения Исполнителя являются едиными для любых комбинаций этих услуг, если иное не предусмотрено соглашением сторон).

В расчет суммарного объема платежей с использованием БПК принимаются суммы всех успешно завершенных операций оплаты (в том числе операций, по которым впоследствии имело место опротестование – процедура chargeback), если иное не предусмотрено настоящим пунктом.

В расчет суммарного объема платежей с использованием БПК не принимаются денежные средства по операциям (платежи), по которым был осуществлен «сброс авторизации» или возврат денежных средств (refund), а по частичному возврату денежных средств – фактически возвращенные денежные средства (если иное не определено Исполнителем по его усмотрению).

В расчет суммарного объема платежей в АИС «Расчет» принимаются суммы всех совершенных посредством АИС «Расчет» операций оплаты.

Размер вознаграждения Исполнителя не включает сумму НДС (т.е. указан без НДС). Основание освобождения от НДС: пункт 27 Положения о Парке высоких технологий, утвержденного Декретом Президента Республики Беларусь от 22 сентября 2005 г. № 12.

При операциях оплаты товаров (работ, услуг) Заказчика в иностранной валюте (когда это допускается законодательством) в суммарный объем платежей включаются суммы в белорусских рублях, эквивалентные соответствующим суммам оплаты в иностранной валюте по курсу белорусского рубля к соответствующей иностранной валюте, определенному Исполнителем по его усмотрению.

Отчетным месяцем признается календарный месяц оказания услуг Исполнителем.

Стоимость услуг, если иное не предусмотрено в настоящем Платежном соглашении, рассчитывается Исполнителем на дату авторизации операции либо на дату финансового завершения (по усмотрению Исполнителя). При этом под:

датой авторизации операции понимается дата, в которую в платежной системе подтверждена возможность осуществления платежа и произведена временная блокировка суммы платежа для ее последующего списания с банковского счета держателя БПК (т.е. плательщика) с целью осуществления платежа;

датой финансового завершения понимается дата, в которую денежные средств в сумме платежа фактически списаны с банковского счета держателя БПК (т.е. плательщика) для их перечисления Заказчику.

Исполнителем может быть определена иная дата расчета стоимости услуг, а равно конкретный момент расчета такой стоимости в пределах соответствующей даты.

Исполнитель вправе возложить расчет стоимости услуг (в том числе определение даты расчета) на Банк-эквайер. В случае расчета стоимости услуг Банком-эквайером стороны принимают данные этого расчета в качестве достоверных, если иное не определено Исполнителем.

5.3. Оказываемые Исполнителем услуги подлежат оплате Заказчиком со дня подключения Заказчика к АПК «WEBPAY» до дня окончания оказания услуг.

За первый и последний месяц оказания услуг стоимость услуг определяется пропорционально периоду оказания услуг (т.е. исходя их фактического количества дней их оказания).

5.4. Днем начала оказания услуг является день подключения Заказчика к АПК «WEBPAY» в промышленном (не тестовом) доступе посредством направления параметров для подключения на согласованный e-mail (указанный в Заявке-анкете). Факт подключения Заказчика к АПК «WEBPAY» подтверждается актом, составляемым сторонами в тот же день по форме согласно приложению 3 к настоящему Платежному соглашению.

Днем окончания оказания услуг Исполнителем является день прекращения настоящего Платежного соглашения.

Оказание услуг не осуществляется в период приостановления оказания услуг в соответствии с настоящим Договором. Если оказание услуг Исполнителем приостановлено, их оказание возобновляется с даты принятия Исполнителем решения о возобновлении оказания услуг.

5.5. В подтверждение факта оказания услуг ежемесячно каждая из сторон составляет первичный учетный документ в одностороннем порядке. При этом, Исполнитель, как правило, не позднее 10 (десяти) рабочих дней после окончания отчетного месяца направляет на адрес электронной почты Заказчика или иным способом, определенным Исполнителем (в том числе путем размещения в профиле Заказчика АПК «WEBPAY»), соответствующий акт по форме согласно приложению 4 к настоящему Платежному соглашению. Заказчик обязуется ознакомиться с данным актом в срок не позднее 15 числа, следующего за месяцем оказания услуг.

При наличии у Заказчика возражений по информации об оказанных услугах, Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения информации об оказанных услугах обязан

направить Исполнителю мотивированные возражения по нему по электронной почте на адрес sales@webpay.by (скан-копию). Если в течение указанного срока Заказчик не направит посредством электронной почты мотивированные возражения по информации об оказанных услугах, это означает однозначное согласие Заказчика с тем, что услуги оказаны Исполнителем надлежащим образом (в полном объеме, качественно и своевременно).

5.6. Оплата услуг производится Заказчиком не позднее 25 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг (если иное не определено соглашением сторон), в безналичном порядке посредством банковского перевода денежных средств на текущий (расчетный) банковский счет Исполнителя или путем оплаты с использованием корпоративной карты на сайте Исполнителя.

Оплата считается совершенной в момент фактического зачисления (поступления) денежных средств на текущий (расчетный) банковский счет Исполнителя и (или) получения карт-чека на адрес электронной почты Заказчика.

5.7. Заказчик вправе возложить исполнение своей обязанности оплатить услуги на Банк-эквайер путем удержания сумм, причитающихся Исполнителю, из сумм, причитающихся Заказчику в оплату реализованных им товаров (работ, услуг), и перечисления сумм, причитающихся Исполнителю, Исполнителю.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Неисполнение или ненадлежащее исполнение сторонами их обязанностей по настоящему Платежному соглашению влечет ответственность в соответствии с настоящим Платежным соглашением и законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за принятие решения о заключении Банком-эквайером Платежного соглашения, предусматривающего осуществление интернет-эквайринга, а ОАО «НКФО «ЕРИП» – Платежного соглашения присоединения на оказание услуг лицу, действующему в АИС «Расчет».

6.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание данных Заказчика, а равно любой информации, расположенной на технических и информационных ресурсах Заказчика.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за качество товаров (работ, услуг), реализуемых Заказчиком.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за убытки Заказчика, причиненные в связи с:

6.5.1. заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования АПК «WEBPAY», при условии предварительного уведомления Заказчика;

6.5.2. действиями или бездействием третьих лиц, либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, либо аварий, сбоев в работе в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя или вне возможности влияния Исполнителя на их функционирование;

6.5.3. наличием ошибок или вредоносных компонентов в программном обеспечении, используемом Заказчиком;

6.5.4. несоблюдением Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а равно несанкционированным доступом третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Заказчика.

6.6. Сумма реального ущерба, которая может быть взыскана Заказчиком с Исполнителя, ограничивается размером стоимости услуг Исполнителя за месяц, в котором наступили убытки. Упущенная выгода, которая может быть причинена Исполнителем Заказчику в результате нарушения настоящего Платежного соглашения, возмещению не подлежит, если иное не предусмотрено законодательством.

6.7. При нарушении срока оплаты (неоплате) услуг Заказчик уплачивает Исполнителю штрафную неустойку в виде пени в размере 0,1 % от неуплаченной (несвоевременно оплаченной) суммы за каждый день просрочки. Уплата пени не освобождает Заказчика от выполнения своих обязательств по оплате оказанных услуг. Данная пеня носит штрафной характер и не включается

в сумму убытков (взыскивается сверх суммы убытков). Стороны признают данный размер неустойки соразмерным последствиям возможного нарушения настоящего Платежного соглашения.

6.8. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель не контролирует сеть Интернет, не является интернет-провайдером, поэтому услуги Заказчику оказываются в том виде, который объективно возможен с учетом фактических показателей сети Интернет на момент их оказания.

6.9. Заказчик принимает на себя ответственность, связанную со своими действиями (бездействием) в процессе использования сети Интернет, информационных ресурсов или услуг, а равно за последствия таких действий (такого бездействия). Заказчик самостоятельно несет риск, обусловленный возможностью совершения любых действий третьих лиц (включая несанкционированные), вызванные несоблюдением Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а также за последствия таких действий.

6.10. Заказчик несет ответственность за возможные нарушения прав на объекты интеллектуальной собственности, а также законодательства Республики Беларусь, связанные с использованием услугами Исполнителя и возникшие в результате действия (бездействия) Заказчика.

6.11. Заказчик возмещает Исполнителю по его требованию в полном объеме убытки, понесенные Исполнителем в связи с неправомерным использованием услугами Заказчиком, либо иными противоправными действиями (бездействием) Заказчика, а равно убытки, понесенные Исполнителем в результате применения к нему штрафных санкций (мер ответственности) со стороны третьих лиц (в том числе банков) в связи с неисполнением (ненадлежащим исполнением) Заказчиком настоящего Платежного соглашения.

6.12. При возникновении задолженности Заказчика перед Исполнителем за оказанные услуги, Исполнитель имеет право предъявлять платежное требование к банковскому счету Заказчика, открытому в любом банке и (или) любой небанковской кредитно-финансовой организации для получения суммы причитающегося Исполнителю вознаграждения за услуги. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты возникновения задолженности за оказанные услуги перед Исполнителем предъявить во все обслуживающие банки и (или) небанковские кредитно-финансовые организации заявление на акцепт плательщика, а также предоставить данное заявление Заказчику.

6.13. Исполнитель не несет ответственности на неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий настоящего Платежного соглашения, если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) имело место не по его умышленной вине (т.е., если его вина в форме умысла отсутствует). Заказчик не несет ответственности на неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий настоящего Платежного соглашения, только если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) имело место под действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (пункт 7.2 настоящего Платежного соглашения).

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Платежному соглашению, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Платежного соглашения, которые стороны не могли предвидеть и (или) предотвратить.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся непредвиденные события, на которые сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в частности: война, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар или иные бедствия, принятие актов законодательства, делающих невозможным исполнение обязательств, действия органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Платежного соглашения, и другие обстоятельства, в том числе неполадки на линиях электропередачи, технические проблемы на транзитных узлах сети

Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния сторон, сбой используемого Исполнителем программного обеспечения сторонних организаций, неправомерные действия третьих лиц в отношении оборудования Исполнителя, распределенные атаки на оборудование исполнителя (DDOS-атаки), сбой в работе процессингового центра Банка-эквайера и (или) АИС «Расчет».

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Платежному соглашению, срок выполнения сторонами обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств и времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) дней.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в пункте 7.3 настоящего Платежного соглашения, либо когда при их наступлении становится очевидным, что данные обстоятельства будут действовать более этого срока, стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Платежного соглашения или расторгнуть его; либо настоящее Платежное соглашение прекращается невозможностью исполнения.

8. СРОК НАСТОЯЩЕГО ПЛАТЕЖНОГО СОГЛАШЕНИЯ, ЕГО ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ

8.1. Настоящее Платежное соглашение заключается сроком на один год (12 месяцев) и автоматически пролонгируется на каждый последующий год (каждые последующие 12 месяцев) на тех же условиях, если не будет получено уведомление от одной из сторон второй стороне о намерении не продлять настоящее Платежное соглашение (в срок не позднее чем за 30 дней до наступления очередного года действия настоящего Платежного соглашения).

8.2. Настоящее Платежное соглашение может быть изменено или расторгнуто по соглашению сторон, если иное не предусмотрено настоящим Платежным соглашением и (или) законодательством.

8.3. В случае одностороннего:

приостановления оказания услуг на основании подпункта 4.2.7 пункта 4.2 настоящего Платежного соглашения оказание услуг считается приостановленным с даты отправления Исполнителем уведомления о приостановлении оказания услуг (по электронной почте или иным образом);

внесудебного отказа Исполнителя от исполнения настоящего Платежного соглашения на основании подпункта 4.2.8 пункта 4.2 настоящего Платежного соглашения настоящее Платежное соглашение считается расторгнутым на третий день с даты отправления Исполнителем уведомления об одностороннем отказе от его исполнения (по электронной почте или иным образом), если в данном уведомлении не предусмотрен иной срок.

8.4. Если иное не предусмотрено в пункте 8.3 настоящего Платежного соглашения, Исполнитель вправе в любое время расторгнуть настоящее Платежное соглашение в одностороннем порядке (т.е. путем одностороннего внесудебного отказа от его исполнения), письменно уведомив об этом Заказчика по электронной почте, посредством почтовой связи или иным образом в срок не позднее 5 (пяти) дней до даты прекращения настоящего Платежного соглашения таким способом.

8.5. Действие настоящего Платежного соглашения прекращается с момента получения Исполнителем уведомления о прекращении действия договора, предусматривающего осуществление интернет-эквайринга и (или) договора присоединения на оказание услуг лицу, действующему в АИС «Расчет» между Заказчиком и Банком-эквайером (и (или) ОАО «НКФО «ЕРИП»). Соответствующее уведомление может быть получено Исполнителем от Заказчика и (или) Банка-эквайера и (или) ОАО «НКФО «ЕРИП». При этом в случае получения нескольких уведомлений датой прекращения настоящего Платежного соглашения признаётся наиболее ранняя дата получения Исполнителем первого из уведомлений.

8.6. Исполнитель вправе изменить и (или) дополнить настоящее Платежное соглашение в одностороннем внесудебном порядке. Изменения и (или) дополнения в настоящее Платежное соглашение вносятся Исполнителем в одностороннем порядке, утверждаются приказом

руководителя Исполнителя и вступают в силу по истечении 30 (тридцати) дней после размещения на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://webpay.by/> новой редакции (версии) Платежного соглашения, если в соответствии с законодательством Исполнителем прямо не предусмотрена иная дата вступления их в силу. Размещение на данном сайте новой редакции Платежного соглашения, а также направление Заказчику уведомления (в том числе по электронной почте, посредством Telegram-канала Исполнителя) о внесении изменений и (или) дополнений в настоящее Платежное соглашение, которое состоится в соответствующую дату в будущем (в том числе со ссылкой на текст изменений и (или) дополнений) стороны признают способами, гарантирующими получение Заказчиком соответствующей информации (в том числе такие размещение и направление, имевшие место в отдельности друг от друга).

8.7. При несогласии с утвержденными изменениями и (или) дополнениями к настоящему Платежному соглашению Заказчик вправе до вступления их в силу расторгнуть настоящее Платежное соглашение путем обращения к Исполнителю с письмом в произвольной форме по электронной почте или посредством почтовой связи, уплатив Исполнителю стоимость оказанных услуг. В случае, если Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу изменений настоящего Платежного соглашения письменно не уведомил Исполнителя о непринятии изменений платежного соглашения, Заказчик считается принявшим изменения. Отсутствие у Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней до вступления изменений настоящего Платежного соглашения в силу письма Заказчика на бумажном носителе о расторжении настоящего Платежного соглашения в связи с внесением в него изменений и (или) дополнений признается согласием и присоединением Заказчика к настоящему Платежному соглашению в новой редакции. В этом случае считается, что настоящее Платежное соглашение изменено и (или) дополнено по соглашению сторон.

8.8. Введение Исполнителем новой редакции (версии) настоящего Платежного соглашения не оказывает влияния на индивидуальные условия сотрудничества, установленные ранее заключенными дополнительными соглашениями к настоящему Платежному соглашению (т.е. заключенными до введения новой редакции (версии) настоящего Платежного соглашения), если иное не определено соглашением сторон. При этом новая редакция (версия) настоящего Платежного соглашения применяется к отношениям сторон в части, не противоречащей ранее заключенному дополнительному соглашению, определяющему индивидуальные условия сотрудничества, если иное не определено соглашением сторон.

8.9. Прекращение действия настоящего Платежного соглашения не влечет за собой прекращения обязательств сторон по проведению сверки взаимных расчетов и окончательному взаиморасчету, а также возмещению убытков и уплате сумм иных мера ответственности (включая неустойку) за нарушение условий настоящего Платежного соглашения.

9. ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. В соответствии со статьей 7 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон № 99-З) Заказчик (как оператор) поручает Исполнителю (как уполномоченному лицу) обработку персональных данных держателей БПК, расчеты которых за товары (работы, услуги), реализуемые Заказчиком, осуществляются с применением АПК «WEBPAY», – в целях обеспечения возможности таких расчетов, выполнения информационно-технологического обмена и взаимодействия, которые возникают при данных расчетах, и иного исполнения настоящего Платежного соглашения. При этом обработка указанных персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

9.2. В целях исполнения поручения Заказчика, предусмотренного в пункте 9.1 настоящего Платежного соглашения, Исполнитель совершает обработку персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление персональных данных.

9.3. Исполнитель обязан:

9.3.1. обрабатывать персональные данные, полученные в рамках исполнения настоящего Платежного соглашения, только по поручению и в соответствии с инструкциями Заказчика, в

соответствии с законодательством Республики Беларусь и положениями настоящего Платежного соглашения и только для целей исполнения настоящего Платежного соглашения. Если Исполнитель не может обеспечить такое соответствие по каким-либо причинам, он обязан незамедлительно информировать об этом Заказчика, и в этом случае Заказчик имеет право потребовать прекращения настоящего Платежного соглашения;

9.3.2. до начала обработки персональных данных в соответствии со статьей 17 Закона № 99-3 принять правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных держателей БПК, а также применять данные меры на протяжении всего срока действия настоящего Платежного соглашения.

Заказчик имеет право не чаще одного раз в год запрашивать у Исполнителя информацию, необходимую для подтверждения реализации данных мер по обеспечению защиты персональных данных держателей БПК:

сведения о наличии у Исполнителя документов, подтверждающих соответствие требованиям PCI DSS;

сведения о наличии структурного подразделения или лица, ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;

сведения о наличии документов, определяющих политику Исполнителя в отношении обработки персональных данных;

сведения о разработке порядка доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационном ресурсе (системе);

сведения о прохождении обучения работниками Исполнителя по вопросам защиты персональных данных;

9.3.3. незамедлительно уведомить Заказчика:

о любом случайном или несанкционированном доступе к персональным данным лиц, которые не наделены правом такого доступа;

о любой утечке (утрате) обрабатываемых персональных данных;

если стало известно, что персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными;

если имеются основания полагать, что поручения Заказчика по обработке персональных данных не соответствуют требованиям законодательства Республики Беларусь;

9.3.4. в случае расторжения и (или) окончания действия настоящего Платежного соглашения Исполнитель обязан прекратить обработку персональных данных держателей БПК и удалить (блокировать) их персональные данные, за исключением случаев, когда законодательными актами Республики Беларусь предусмотрена обязанность их хранения, а также удалить (блокировать) все имеющиеся копии персональных данных.

9.4. Исполнитель не вправе распространять и (или) предоставлять персональные данные, которые стали ему (им) известны в связи с исполнением Договора, в том числе после прекращения обработки, без наличия правового основания, предусмотренного законодательными актами Республики Беларусь.

9.5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для обработки персональных данных держателей БПК с целью исполнения настоящего Платежного соглашения. При этом Исполнитель должен быть заверен такими третьими лицами в том, что они обеспечивают уровень защиты персональных данных не ниже, чем обеспечено Исполнителем.

9.6. Исполнитель вправе самостоятельно не отвечать на заявления держателей БПК, персональные данные которых обрабатываются в целях, предусмотренных настоящим Платежным соглашением. При получении заявления от держателя БПК вправе передать такое заявление Заказчику на рассмотрение, уведомив держателя БПК о передаче его заявления Заказчику на рассмотрение.

9.7. Заказчик обязуется уведомлять Исполнителя о необходимости прекращения обработки персональных данных в связи с утратой (отпадением) оснований для их обработки.

9.8. Заказчик гарантирует Исполнителю, что в отношении всех персональных данных, передаваемых Исполнителю для обработки по настоящему Платежному соглашению, Заказчиком, как оператором, получены до начала обработки персональных данных согласия соответствующих субъектов персональных данных или имеется иное правовое основание на обработку их персональных данных Исполнителем и третьими лицами, привлекаемыми Исполнителем для оказания услуг и иного исполнения Платежного соглашения.

9.9. В случаях предъявления к Исполнителю требования предоставить доказательство получения согласия соответствующих субъектов персональных данных на обработку их персональных данных Исполнителем (третьими лицами, привлекаемыми Исполнителем для оказания услуг и иного исполнения Платежного соглашения), Заказчик обязуется предоставить Исполнителю такое доказательство в срок не позднее 3 (трех) дней с даты получения соответствующего запроса от Исполнителя.

9.10. Исполнитель осуществляет обработку, в том числе хранение персональных данных, получаемых в рамках настоящего Платежного соглашения, на защищенных серверах унитарного предприятия по оказанию услуг «А1», расположенных по адресу: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Танковая, 11.

10. ТОКЕНИЗАЦИЯ

10.1. В настоящем Платежном соглашении:

10.1.1. под токеном понимается существующий в электронном виде объект (цифровой слепок), который содержит информацию в зашифрованном виде о реквизитах БПК (в том числе о ее номере и сроке действия), а также при необходимости – иные данные, вводимые держателем БПК на Интернет-ресурсе;

10.1.2. под токенизацией с использованием АПК «WEBPAY» понимается механизм осуществления в процессе привязки БПК к электронному (виртуальному) личному кабинету (далее – личный кабинет) держателя БПК на Интернет-ресурсе замены реквизитов БПК на токен, выпущенный (сформированный) в АПК «WEBPAY», сохраняемый на серверах Интернет-ресурса вместо реквизитов БПК и используемый при совершении операций с БПК;

10.1.3. под токенизацией с использованием платежной системы Mastercard (далее – платежная система) понимается механизм передачи реквизитов БПК Исполнителем в платежную систему, после чего платежная система передает Исполнителю токен, который формируется платежной системой на основании реквизитов БПК.

10.2. Если Заказчик реализует товары (работы, услуги) посредством использования Интернет-ресурса, предусматривающего возможность сохранить на данном Интернет-ресурсе реквизиты БПК (в личном кабинете Интернет-ресурса), то Исполнитель осуществляет токенизацию реквизитов БПК с использованием АПК «WEBPAY», после чего направляет Заказчику нотификатор в виде специально сформированного POST-запроса, содержащего в том числе токен, выпущенный (сформированный) в АПК «WEBPAY».

10.3. Исполнитель обязуется выполнять токенизацию с использованием АПК «WEBPAY» номера БПК и срока ее действия, и (или) иных данных, вводимых держателем БПК на Интернет-ресурсе при совершении первой операции привязки БПК к Интернет-ресурсу. Для завершения процесса токенизации и привязки БПК первая операция совершается с проверкой БПК с использованием 3-D Secure, или БЕЛКАРТ Интернет Пароль, или MirAccept 2.0. При совершении последующих операций оплата происходит без использования 3-D Secure, или БЕЛКАРТ Интернет Пароль, или MirAccept 2.0.

10.4. При токенизации с использованием АПК «WEBPAY» Исполнитель передает в процессинговый центр Банка-эквайера реквизиты БПК.

10.5. Токенизация с использованием платежной системы возможна только после проведения соответствующей технической интеграции между Исполнителем, Банком-эквайером и платежной системой, которая осуществляется по соглашению Сторон. Если Сторонами не достигнуто данное соглашение, токенизация с использованием платежной системы не осуществляется, а у Исполнителя отсутствует обязанность ее осуществлять.

10.6. Исполнитель обязуется выполнять токенизацию с использованием платежной системы номера БПК и срока ее действия, и (или) иных данных, вводимых держателем БПК на Интернет-ресурсе при совершении первой операции привязки БПК к Интернет-ресурсу. Для завершения процесса токенизации и привязки БПК первая операция совершается с проверкой БПК с использованием 3-D Secure. При совершении последующих операций оплата происходит без использования 3-D Secure.

10.7. При токенизации с использованием платежной системы Исполнитель обязан направить реквизиты БПК в платежную систему и получить от платежной системы токен, который Исполнитель направляет в процессинговый центр Банка-эквайера вместе с прочей информацией о платеже.

10.8. В случае осуществления токенизации с использованием платежной системы Исполнитель после данной токенизации осуществляет токенизацию с использованием АПК «WEBPAY» токена, сформированного платежной системой, и направляет ОТС нотификатор в виде специально сформированного POST-запроса, содержащего в том числе токен, выпущенный (сформированный) в АПК «WEBPAY».

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Заказчик подтверждает, что:

все условия настоящего Платежного соглашения ему понятны и Заказчик принимает их в полном объеме;

он изучил настоящее Платежное соглашение и принял его по своей доброй воле (никакие условия настоящего Платежного соглашения не были ему недобросовестно навязаны);

он, заключив настоящее Платежное соглашение, дал Исполнителю безусловное согласие на получение от Исполнителя сообщений (в том числе о продуктах Исполнителя, рекламных акциях, а также иных сообщений рекламно-маркетингового характера).

11.2. Стороны признают юридическую силу сообщений, отправленных и полученных посредством электронной почты, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в соответствии с настоящим Платежным соглашением или законодательством Республики Беларусь. Получение или отправка писем с указанных в настоящем Платежном соглашении и приложениях к нему электронных адресов считается официальной перепиской Сторон.

Стороны обеспечивают доступ к средствам коммуникации, указанным в настоящем Платежном соглашении, только уполномоченным лицам. Отправление документов Исполнителем с адреса электронной почты sales@webpay.by или с иных адресов, содержащих после символа @ доменное имя webpay.by, а Заказчиком — с адресов электронной почты, указанных им в Заявке-анкете или иных указанных Заказчиком адресов, является необходимым и достаточным подтверждением достоверности документов и того, что документ исходит от отправившей его стороны. Все письма, полученные на адреса электронной почты сторон, считаются доставленными соответствующему адресату.

Стороны обязуются ежедневно в рабочие дни контролировать свою электронную почту. Электронное письмо считается доставленным и прочитанным Стороной в течение 24 часов с момента его отправки другой Стороной, не включая в это время выходные (праздничные) дни. Сторона, допустившая несоблюдение требования о своевременной проверке корреспонденции, несет все связанные с этим неблагоприятные последствия.

В случае неуведомления Заказчиком Исполнителя об изменении реквизитов, адресов и иных средств коммуникаций в нарушение обязательств, предусмотренных подпунктом 4.3.14 пункта 4.3 настоящего Платежного соглашения, переданные Исполнителем по последнему известному ему адресу (средству коммуникации) сообщения, уведомления, документы считаются переданными надлежащим образом.

11.3. Всю информацию, полученную сторонами по настоящему Платежному соглашению и в процессе его исполнения (кроме сведений, которые являются общеизвестными или могут быть получены открыто от третьих лиц), стороны признают конфиденциальной и не подлежащей

разглашению стороной третьим лицам и не связанному с исполнением Платежного соглашения персоналу стороны без предварительного письменного согласия другой стороны. Стороны обязуются использовать конфиденциальную информацию лишь в целях, прямо связанных с исполнением своих обязательств по Платежному соглашению, а также принять все необходимые меры для предотвращения полного или частичного разглашения конфиденциальной информации третьим лицам. Обязательства по сохранению конфиденциальности информации действуют в течение действия настоящего Платежного соглашения и в течение 2 (двух) лет после его прекращения по любым основаниям.

11.4. Стороны примут меры для разрешения любых споров или разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Платежному соглашению, в претензионном порядке. Срок для рассмотрения претензий составляет 7 (семь) дней с даты получения претензии. При недостижении согласия спор подлежит разрешению в экономическом суде г. Минска.

11.5. Во всем, что не урегулировано настоящим Платежным соглашением, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь. При этом подлежат применению нормы материального, а не коллизионного права Республики Беларусь.

Если в течение срока действия настоящего Платежного соглашения какое-либо его положение становится недействительным в соответствии с законодательством Республики Беларусь, это не делает недействительными остальные положения настоящего Платежного соглашения, который продолжает действовать в соответствующей части (если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь).

11.6. Уступка прав (требований) Заказчика по настоящему Платежному соглашению возможна только с письменного согласия Исполнителя.

11.7. Заказчик дает свое согласие на использование Исполнителем товарных знаков и (или) логотипов, принадлежащих Заказчику, путем размещения их на сайтах Исполнителя в сети Интернет в целях информирования держателей БПК о возможности осуществления оплат товаров (работ, услуг) БПК у Заказчика через АПК «WEBPAY», а также об информационно-технологическом обмене для осуществления платежей с использованием БПК.

11.8. Для целей исполнения настоящего Платежного соглашения предусмотренные в нем персональные данные Заказчика (его работников и представителей) считаются полученными на основании настоящего Платежного соглашения и могут обрабатываться в целях совершения действий, установленных настоящим Платежным соглашением.

11.9. Местом заключения настоящего Платежного соглашения стороны признают г. Минск (Республика Беларусь).

11.10. Существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего Договора, не является основанием для его изменения или расторжения по требованию Заказчика.

11.11. Оферта на заключение (изменение, прекращение) настоящего Платежного соглашения может быть направлена Заказчику в виде изображения текста оферты, созданного путем сканирования или фотографирования (т.е. текста настоящего Платежного соглашения, соглашения к нему), подписанного Исполнителем, по электронной почте и может быть акцептована Заказчиком в том числе путем учинения им своей подписи на распечатанном варианте указанного изображения и отправления изображения данного варианта, созданного путем сканирования или фотографирования (с подписью Заказчика), Исполнителю по электронной почте либо иным способом, указанным в оферте. Данные правила применяются в том числе при заключении сторонами соглашений о прощении долга и о новации.

11.12. Неотъемлемой частью настоящего Платежного соглашения являются:

Перечень оказываемых услуг и их стоимости (приложение 1);

Форма Заявки-анкеты (приложение 2);

Форма акта подключения Заказчика к АПК «WEBPAY» (приложение 3);

Форма акта об оказанных услугах (приложение 4).

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ВЕБ ПЭЙ»
Банковские реквизиты: р/с ВУ32РЈСВ30120099391000000933 в «Приорбанк» ОАО, ЦБУ 115,
г.Минск, ул. Кропоткина, д.91 БИК РЈСВВУ2Х
р/с ВУ30ММВН30120000000101267800 в ОАО «Банк Дабрабыт», г. Минск,
ул. Коммунистическая, 49, ММВНВУ22
Место нахождения: 220125, г. Минск, ул. Шафарнянская, д. 11, офис 54.
УНП 190813464
Контактная информация: e-mail: sales@webpay.by, тел/факс: +375 (29) 383-71-72
Номер в реестре поставщиков платежных услуг: 112.190813464.0-0-3-4-0-0-8-9

Перечень услуг и их цена¹

Наименование услуг	Банк-эквайер / ОАО «НКФО «ЕРИП»	Цена услуг
Платежная услуга инициирования платежа, информационные платежные услуги и технологические услуги, предусмотренные в пункте 2.1 Платежного соглашения ООО «ВЕБ ПЭЙ»	ОАО «Сбер Банк»	0,7% от суммарного объема платежей; 0,5 % от суммарного объема платежей, если интернет-ресурс Заказчика располагается на торговой площадке deal.by или торговой площадке insales.by.
	ОАО «Банк Дабрабыт»	0,5% от суммарного объема платежей с использованием БПК, эмитированных ОАО «Банк Дабрабыт» и ОАО «Белгазпромбанк» (в том числе все БПК платежной системы БЕЛКАРТ); 0,5% от суммарного объема платежей с использованием БПК платежной системы БЕЛКАРТ, эмитированных иными банками (кроме БПК платежной системы БЕЛКАРТ категории Максимум); 0,3% от суммарного объема платежей с использованием иных БПК (в том числе БПК платежной системы БЕЛКАРТ категории Максимум).
	ОАО «Банк БелВЭБ»	0,5% от суммарного объема платежей.
	ОАО «Белинвестбанк»	0,7% от суммарного объема платежей.
	ОАО «НКФО «ЕРИП»	1% от суммарного объема платежей в АИС «Расчет»;
		0,8 % от суммарного объема платежей в АИС «Расчет» при условии одновременного применения АПК «WEBPAY» для взаимодействия с банком-эквайером и АИС «Расчет».

¹ Стороны вправе согласовать иные размеры платы за услуги (т.е. отличный от стандартных условий, предусмотренных в настоящем приложении) в дополнительном соглашении к Платежному соглашению ООО «ВЕБ ПЭЙ», которое подписывается обеими сторонами.

Справочно: Подключение к АПК «WEBPAY» в рамках Платежного соглашения ООО «ВЕБ ПЭЙ» может быть осуществлено Исполнителем в рамках правоотношений по договорам интернет-эквайринга, заключенным Заказчиком со следующими банками-эквайерами: ОАО «Сбер Банк», ОАО «Банк Дабрабыт», ОАО «Банк БелВЭБ», ОАО «Белинвестбанк», а также по заключенному Заказчиком с ОАО «НКФО «ЕРИП» договору присоединения на оказание услуг лицу, действующему в АИС «Расчет».

Заявка-анкета

Представитель Заказчика, действующий в рамках предоставленных ему полномочий, направляет настоящую Заявку-анкету для принятия условий Платежного соглашения ООО «ВЕБ ПЭЙ», полный текст которого размещен на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет: <https://webpay.by> (далее – Платежное соглашение), путем присоединения ко всем условиям Платежного соглашения полностью (если иное не предусмотрено дополнительным соглашением сторон) и обязуется соблюдать условия Платежного соглашения.

С момента регистрации Исполнителем настоящей Заявки-анкеты Заказчик и Исполнитель приобретают права и обязанности, определенные Платежным соглашением, и несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязательств по нему.

Подписанием настоящей Заявки-анкеты Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Платежным соглашением, Правилами оказания платежных услуг ООО «ВЕБ ПЭЙ», в том числе с информацией об Исполнителе, как поставщике платежных услуг; о платежных услугах, оказываемых Исполнителем; о сборах, тарифах и вознаграждениях, подлежащих уплате; о средствах связи и информировании; о безопасности оказания платежных услуг; о порядке внесения изменений в Платежное соглашение и прекращения его действия; о случаях и порядке обжалования положений Платежного соглашения, действий (бездействия) Исполнителя, как поставщика платежных услуг, и способах разрешения.

С момента заключения Платежного соглашения ранее заключенный между Исполнителем и Заказчиком договор на оказание услуг, аналогичных предусмотренным Платежным соглашением, если таковой имеется, утрачивает силу (прекращается по соглашению сторон), и стороны руководствуются Платежным соглашением.

РЕКВИЗИТЫ ЗАКАЗЧИКА:

Полное наименование Заказчика: _____

Сокращенное наименование Заказчика: _____

Адрес интернет-ресурса (мобильное приложение): _____

Юридический адрес (место жительства): _____

Почтовый адрес: _____

УНП: _____

Свидетельство о государственной регистрации, кем и когда выдано: _____

Расчетный счет: _____ БИК SWIFT: _____

E-mail для рассылки: _____ E-mail для получения Актов оказанных услуг: _____

Реализуемые товары (работы, услуги): _____

ЕРИП (АИС «Расчет»): _____ Интернет-эквайринг (VISA, Mastercard, БелКАРТ, МИР): _____

Банк-эквайер: _____

Тип рассрочки: _____

ФИО уполномоченного лица: _____

Должность: _____ Документ, предоставляющий полномочия: _____

Заказчик подтверждает, что вышеуказанные реквизиты верны и несет за это ответственность.

Копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя) прилагается.

ПОДПИСЬ ЗАКАЗЧИКА		
<i>Дата:</i> __ . __ . 20__	<i>Подпись:</i> _____ <i>М. П.</i>	<i>Должность</i> _____ <i>Ф. И.О.</i>
ОТМЕТКА РАБОТНИКА ИСПОЛНИТЕЛЯ О РЕГИСТРАЦИИ ЗАЯВКИ-АНКЕТЫ		
Подтверждаются получение и регистрация __ . __ . 20__ Заявки-анкеты с присвоением ей следующего № _____.		
_____ / _____ / _____		

**Акт
подключения Заказчика к АПК «WEBPAY»**

г. Минск

«__» _____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ВЕБ ПЭЙ», именуемое Исполнитель, с одной стороны, и _____, именуемый Заказчик, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что:

Интернет-ресурс Заказчика по адресу: www. _____ подключен к АПК «WEBPAY»,
Заказчик подключен к АИС «Расчет» на базе АПК «WEBPAY».
(нужное подчеркнуть)

Подключение произведено в г. Минске по ул. Шафарнянская, д. 11, офис 54.
Заказчик к Исполнителю претензий не имеет.

От Исполнителя

От Заказчика

_____ /

/

_____ /

/

Исполнитель: общество с ограниченной ответственностью "ВЕБ ПЭЙ"

Р/сч: ВУ32РЈСВ30120099391000000933 в ОАО "Приорбанк", код РЈСВВУ2Х , адрес
г.Минск, ул.Кропоткина, 91

УНП: 190813464

Адрес: 220125, Минск Шафарнянская, дом № 11, офис 54, тел. +375 29 383 71 72, эл.почта
sales@webpay.by

Акт № _____ от _____ г.
за _____ г.

(месяц, год)

Заказчик:

Р/сч:

УНП:

Адрес: , тел.:

Заявка-анкета № _____ от _____ г.

№	Наименование услуги	Единиц а изме- рения	Ставка размер а платы за услугу	База для начислени я, руб. коп.	Стоимость услуг, руб. коп.	Ставка НДС, %	Сумма НДС, руб. коп.	Всего с НДС , руб. коп.
1						Без НДС*		
Итого:								
Без налога (НДС):								
Всего с НДС:								

* основание освобождения от НДС: п.27 Положения о Парке высоких технологий, утв.
Декретом Президента Республики Беларусь от 22.09.2005 №12

Всего оказано услуг на сумму : _____, в т.ч.: НДС - Без НДС

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему,
качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Исполнитель: _____
подпись

/Исполнительный директор
Ширан В.В./

М.П.