

УТВЕРЖДЕНО
Приказ ООО «ВЕБ ПЭЙ»
от 09.11.2023 № 2311/09

Правила оказания платежных услуг
ООО «ВЕБ ПЭЙ»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и общие условия оказания платежных услуг ООО «ВЕБ ПЭЙ» (далее – Правила), условия взаимодействия между ООО «ВЕБ ПЭЙ» (далее – Общество) как поставщиком платежных услуг и пользователями платежных услуг (далее – пользователи) как субъектами платежных правоотношений, получающих платежную услугу.

1.2. Целью настоящих Правил является информирование пользователей об Обществе, как поставщике платежных услуг; о платежных услугах, оказываемых Обществом; о сборах, тарифах и вознаграждениях, подлежащих уплате; о средствах связи и информировании; о безопасности оказания платежных услуг; о порядке внесения изменений в платежное соглашение (договор) и прекращения его действия; о случаях и порядке обжалования положений платежного соглашения (договора), действий (бездействия) Общества, как поставщика платежных услуг, способах разрешения споров; а также раскрытие иной информации подлежащем раскрытию Обществом как поставщиком платежных услуг в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

1.3. Детализированные правила оказания платежных услуг, порядок взаимодействия с платежными системами могут устанавливаться в платежном соглашении и иных договорах, заключаемых Обществом как поставщиком платежных услуг, с пользователями и (или) участниками платежных систем.

1.4. Для целей настоящих Правил применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 19.04.2022 № 164-З «О платежных системах и платежных услугах» (далее – Закон о платежных услугах) и иным законодательством Республики Беларусь, а также следующие термины и их определения:

3-D Secure – технология аутентификации держателя БПК при оплате товаров (работ, услуг) в сети Интернет, применяемая для предотвращения мошенничества в области электронных платежей;

PCI DSS – Payment Card Industry Data Security Standard, стандарт безопасности данных индустрии платежных карт, разработанный в целях повышения уровня безопасности данных держателей БПК, в основе которого лежат фундаментальные технические и операционные требования для защиты данных держателей БПК;

АИС «Расчет» – автоматизированная информационная система ЕРИП, эксплуатируемая ОАО «НКФО «ЕРИП» в целях упрощения организации приема платежей от физических и юридических лиц;

АПК «WEBPAY» – специализированный аппаратно-программный комплекс Общества, предназначенный для введения реквизитов БПК при проведении оплаты держателем БПК за товары, работы (услуги) на Интернет-ресурсе, сбора и обработки платежной информации в рамках оказания платежных услуг, и осуществляющий информационное взаимодействие с процессинговым центром банка-эквайера и (или) АИС «Расчет»;

аутентификация – процедура проверки предоставленных пользователем (плательщиком, держателем БПК) аутентификационных данных с ранее зафиксированными аутентификационными данными;

банк-эквайер – банк (расчетный центр, оператор платежной системы), оказывающий платежные услуги эквайринга платежных операций с использованием БПК (интернет-эквайринг);

банк-эмитент – банк, осуществляющий эмиссию БПК и принявший на себя обязательства по перечислению денежных средств со счетов клиентов в соответствии с условиями договоров об использовании БПК;

БПК – банковская платежная карточка платежной системы, являющаяся платежным инструментом, позволяющим пользователю создавать и передавать платежные указания посредством АПК «WEBPAY», на основании или при использовании которых инициируется платеж;

держатель БПК – плательщик, субъект платежных правоотношений, за счет денежных средств которого осуществляется платеж;

интернет-ресурс – принадлежащий ОТС веб-сайт, приложение для мобильного устройства с информацией о продавце и товарах (работах, услугах), позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение товаров (работ, услуг);

интернет-эквайринг – платежная услуга по приему платежей в адрес ОТС с использованием БПК по операциям в глобальной компьютерной сети Интернет, оказываемая банком-эквайером на основании договора на оказание платежных услуг эквайринга платежных операций, заключенного с ОТС, по результатам оказания которой осуществляется перевод банком-эквайером денежных средств ОТС, как получателю платежа;

лимит операций – максимальные и (или) минимальные значения (сумма, количество) совершения операций с использованием реквизитов БПК на интернет-ресурсе;

мошенническая операция – платежная операция, которая проводится с помощью БПК, ее дубликата или информации об ее реквизитах без разрешения держателя БПК. Мошенническая операция проводится по утерянной (похищенной, подделанной) БПК, а также с использованием полученных обманым путем данных о реквизитах БПК, необходимых для проведения операции;

ОАО «НКФО «ЕРИП» – открытое акционерное общество «Небанковская кредитно-финансовая организация «Единое расчетное и информационное пространство»;

Общество – ООО «ВЕБ ПЭЙ»;

ОТС – организация торговли (сервиса), субъект платежных правоотношений, реализующий товары (выполняющий работы, оказывающий услуги) и принимающий платежи в качестве оплаты за товар (работы, услуги) с использованием БПК, получающий платежную услугу в качестве пользователя на основании платежного соглашения или иного договора, заключенного с Обществом;

платежная операция – действие или совокупность действий, обеспечивающих осуществление платежа;

платежная система – платежные системы Mastercard или VISA, национальная внутренняя платежная система «БЕЛКАРТ», платежная система «МИР»;

платежное соглашение – договор присоединения на оказание платежных услуг, размещенный на сайте Общества в глобальной компьютерной сети Интернет, определяющий общие условия взаимоотношений сторон при осуществлении платежных операций;

сайт Общества – официальный сайт Общества в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: <https://webpay.by>;

финансовая операция – сделка со средствами независимо от формы и способа ее осуществления. При осуществлении банковских операций под финансовой операцией понимаются: открытие банковского счета; разовые платежи; перевод, поступление, выдача, обмен, внесение средств.

2. Организация оказания платежных услуг.

2.1. На основании платежного соглашения и иных договоров, заключаемых Обществом, как поставщиком платежных услуг с пользователями и (или) участниками платежных систем, оказываются услуги в области электронных платежей, в том числе обеспечение информационно-технологического взаимодействия между ОТС, держателями БПК и процессинговым центром банка-эквайера (далее – платежные услуги с использованием АПК «WEBPAY»), которые включают в себя следующие платежные услуги:

инициирование платежа;

информационные платежные услуги;

услуги процессинга (если оказание таких услуг процессинга предусмотрена моделями взаимодействия Общества при оказании платежных услуг с банками-эквайерами и (или) ОАО «НКФО «ЕРИП»).

При обеспечении вышеуказанного информационно-технологического взаимодействия Обществом также оказываются технологические услуги в части обеспечения передачи платежных указаний, платежных инструкций,

электронных платежных документов; предоставления программной, технической, программно-технической инфраструктуры.

2.2. Оказание услуг, предусмотренных в п. 2.1 настоящих Правил, осуществляется:

на основе технологий облачных вычислений с использованием программно-аппаратного комплекса (т.е. АПК «WEBPAY»), разработанного с участием Общества;

с использованием программного обеспечения (выступающего элементом АПК «WEBPAY»), разработанного с участием Общества.

2.3. Платежные услуги с использованием АПК «WEBPAY» оказываются Обществом в соответствии с требованиями законодательства в области платежных систем и платежных услуг в объемах, сроках и качестве, которые согласованы с пользователями и (или) участниками платежных систем в платежном соглашении и (или) договоре, заключаемых Обществом, как поставщиком платежных услуг.

2.4. Используемые (принимаемые) платежные инструменты и (или) средства платежа – БПК.

2.5. Общество вправе отказать в заключении либо исполнении заключенного договора ОТС в случаях, предусмотренных платежным соглашением, размещенной на сайте Общества (заключенным платежным соглашением), в том числе:

при осуществлении ОТС недопустимых для банка-эквайера (ОАО «НКФО «ЕРИП») видов деятельности;

в случае неполучения согласования банка-эквайера (ОАО «НКФО «ЕРИП») на подключение интернет-ресурса;

в случае неполучения параметров работы интернет-ресурса;

в случае отсутствия технической готовности интернет-ресурса к получению платежей с использованием БПК;

несоответствие интернет-ресурса ОТС требованиям банка-эквайера, платежной системы и (или) законодательству;

в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь, банком-эквайером (ОАО «НКФО «ЕРИП») и правилами платежных систем.

2.6. Информирование пользователей и (или) участников платежных систем в связи с оказанием платежных услуг осуществляется Обществом путем размещения соответствующей информации и сведений на сайте Общества и (или) путем направления уведомлений, извещений и сообщений по каналам связи, согласованным в платежном соглашении, иных договорах, заключаемых Обществом, как поставщиком платежных услуг, с пользователями и (или) участниками платежных систем.

2.7. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила (уведомляя пользователей о таких изменениях путем размещения измененных Правил на сайте Общества непосредственно перед вводом измененных Правил в действие), а также в платежное соглашение, заключенное с ОТС, если иное не предусмотрено соглашением сторон с ОТС.

2.8. Общество информирует ОТС об изменении платежного соглашения путем размещения платежного соглашения в новой редакции с учетом внесенных изменений и (или) дополнений на сайте Общества не позднее чем за 30 календарных дней до даты вступления в силу изменений платежного соглашения.

2.9. В случае если ОТС в течение 5 рабочих дней до даты вступления в силу изменений платежного соглашения не уведомил Общество о неприятии изменений платежного соглашения, ОТС считается принявшим изменения.

2.10. В случае несогласия ОТС с утвержденными изменениями или дополнениями платежного соглашения, ОТС вправе в течение 5 рабочих дней до вступления их в силу расторгнуть платежное соглашение путем направления в Общество соответствующего уведомления по согласованным каналам связи в порядке, предусмотренном платежным соглашением и законодательством.

2.11. ОТС имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения платежного соглашения в согласованном в нём порядке. Прекращение платежного соглашения в отношении с определенным пользователем влечет прекращение применения в отношении с ним настоящих Правил с того же момента, что и момент прекращения платежного соглашения.

2.12. Общество имеет право отказаться от исполнения платежного соглашения путем направления пользователю уведомления в порядке, предусмотренном платежным соглашением и законодательством.

2.13. В случае если ОТС в срок, определенный подпунктом 2.6 настоящих правил, уведомил Общество о неприятии изменений платежного соглашения, Общество вправе отказаться от исполнения платежного соглашения в день вступления в силу изменений платежного соглашения, уведомив о принятом решении пользователя, а пользователь имеет право отказаться от исполнения платежного соглашения в любое время до даты вступления в силу изменений платежного соглашения.

2.14. При оказании платежных услуг с использованием АПК «WEBPAY» Общество обязуется:

оказывать пользователям платежные услуги с использованием АПК «WEBPAY» из перечня, определенного для Общества реестром поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг, указанных в п. 2.1 настоящих Правил, в соответствии с законодательством в области платежных систем и платежных услуг;

обеспечить защиту информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с законодательством;

хранить информацию (обеспечить хранение информации) о принятых платежах (платежных операциях) в течение сроков, установленных законодательством и договорами, заключенными с банками-эквайерами (участниками платежных систем);

обеспечивать равный и открытый доступ пользователям к оказываемым им платежным услугам;

предоставлять пользователям информацию в соответствии с

требованиями законодательства в области платежных систем и платежных услуг путем размещения на сайте Общества;

обеспечить возможность возврата денежных средств получателем денежных средств в случаях и в порядке, установленном законодательством и правилами платежной системы, на основании договора, заключенного с ОТС и (или) с банком-эквайером (участником платежной системы);

гарантировать и поддерживать добросовестную конкуренцию между всеми пользователями, которые являются одновременно поставщиками платежных услуг;

предоставлять удобные и доступные для пользователей способы оказания платежных услуг;

организовывать систему внутреннего контроля и систему управления платежными рисками в случаях, предусмотренных законодательством, в соответствии с требованиями законодательства, если такие требования предусмотрены законодательством и правилами платежных систем в отношении Общества, как поставщика платежных услуг;

осуществлять управление платежными рисками;

обеспечить уровень безопасности платежных услуг для пользователей и поставщиков платежных услуг, который обеспечит недопущение (снижение вероятности) реализации платежных рисков;

установить окончательность и безотзывность платежа, проинформировать о них пользователей в соответствии с требованиями законодательства и обеспечивать их выполнение, если такие требования предусмотрены законодательством и правилами платежных систем в отношении Общества, как поставщика платежных услуг;

при аутентификации пользователя использовать средства защиты информации, которые обеспечивают конфиденциальность и целостность аутентификационных данных этого пользователя;

раскрывать информацию о своей деятельности, не содержащую информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с законодательством, путем ее размещения в принадлежащих ему помещениях и на сайте Общества, предоставления по требованию пользователей и других заинтересованных лиц в объеме и порядке, установленных Национальным банком;

предоставлять плательщику, получателю платежа и иным поставщикам платежных услуг информацию по платежным операциям осуществляемого платежа и их деталям в составе, на условиях и в сроки, установленные законодательством.

2.15.В соответствии с требованиями законодательства в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее – ПОД/ФТ) меры по ПОД/ФТ при проведении платежных операций принимаются банком-эквайером, банком-эмитентом, и иными лицами, осуществляющими финансовые операции в

соответствии с законодательством о ПОД/ФТ.

2.16.Рекомендуемые средства связи, включая технические требования к программно-технической инфраструктуре пользователя, согласованные между сторонами для передачи информации или уведомлений. Платежная информация передается в соответствии со стандартом PCI DSS. Технические требования для подключения АПК «WEBPAY» определяются Обществом и доводятся до потенциального клиента Общества до заключения платежного соглашения. Средства связи для коммуникации в процессе исполнения платежного соглашения определяются в платежном соглашении (в т.ч. электронная почта, почтовая связь, сотовая подвижная связь).

2.17.Способ и периодичность предоставления (обеспечения предоставления) информации. Информация предоставляется посредством виртуального кабинета АПК «WEBPAY» и сайта Общества на постоянной основе. Иные способы и периодичность предоставления (обеспечения предоставления) информации определяются платежным соглашением.

2.18.Пользователь вправе получить информацию об условиях платежного соглашения (договора), ознакомившись с ней в любое время на сайте Общества. По письменному (в том числе направленному по электронном почте) запросу пользователя Обществом может быть предоставлен текст платежного соглашения (договора) в электронном виде, а также на бумажном носителе на условиях, согласованных пользователем с Обществом. В качестве информации об условиях платежного соглашения (договора) Обществом предоставляется весь текст платежного соглашения (договора). Особенности предоставления информации могут быть предусмотрены платежным соглашением, если иное не установлено законодательством.

2.19.Обжалование положений платежного соглашения (договора), действий (бездействия) Общества как поставщика платежных услуг осуществляется в судебном порядке, в том числе в случаях, предусмотренных в статье 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Споры с Обществом как поставщиком платежных услуг, возникшие из платежного соглашения, разрешаются в претензионном порядке (путем направления претензии и ответа на нее) в соответствии с платежным соглашением. Спор, не разрешенный в претензионном порядке, разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3. Инициирование платежа.

3.1. Инициирование платежа включает в себя обработку платежа, инициатором которого является пользователь (держатель БПК – плательщик, ОТС – получатель платежа), в электронной форме и передачу с использованием АПК «WEBPAY» посредством платежного указания информации банку-эквайеру, необходимой для осуществления последним платежа и (или) приема денежных средств по платежу с использованием БПК.

3.2. В дополнение к обязанностям, предусмотренным в п. 2.12 настоящих

Правил, при оказании услуг инициирования платежа Общество обязуется обеспечить соответствие АПК «WEBPAY» требованиям договоров, заключенных с банками-эквайерами.

3.3. Правила и порядок инициирования платежа, порядок взаимодействия с платежными системами, включая порядок аутентификации пользователей, определяются Обществом на основании договоров, заключенных с банками-эквайерами (ОАО «НКФО «ЕРИП»), на основании правил соответствующих платежных систем.

3.4. Общество не вправе:

хранить данные пользователя, составляющие банковскую тайну и содержащие информацию, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с законодательством, получать и (или) использовать какие-либо данные в иных целях, кроме оказания услуги инициирования платежа в соответствии с запросом пользователя;

запрашивать у пользователя какие-либо иные данные, кроме данных, необходимых для оказания услуги инициирования платежа;

изменять сумму платежа, получателя платежа или иные детали платежной операции.

3.5. Для оказания услуги инициирования платежа в рамках оказания Обществом платежных услуг с использованием АПК «WEBPAY» обязательными для заполнения инициатором платежа (держателем БПК) на платежной странице АПК «WEBPAY» являются следующие реквизиты платежного указания (если иное не предусмотрено законодательством и пользовательским интерфейсом, разработанным в соответствии с законодательством):

номер БПК;

срок действия БПК (месяц, год);

код CVV/CVC (3 цифры);

имя, фамилия держателя БПК;

адрес электронной почты (e-mail), на который подлежит направлению карт-чек, подтверждающий совершение платежной операции.

3.6. Общество в целях инициирования платежа:

плательщиком предоставляет плательщику информацию, предусмотренную в пункте 13 Инструкции о порядке оказания платежных услуг на территории Республики Беларусь, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 5 декабря 2022 г. № 453 (далее – Инструкция № 453), либо обеспечивает предоставление ему данной информации, если иное не предусмотрено договорами, заключенными плательщиком с банками и (или) с Обществом;

получателем платежа предоставляет получателю платежа информацию, предусмотренную в пункте 14 Инструкции № 453, либо обеспечивает предоставление ему данной информации, если иное не предусмотрено договорами, заключенными получателем платежа с банками и (или) с Обществом.

Предоставление информации, предусмотренной в настоящем пункте, осуществляется в электронном виде посредством сети Интернет.

4. Процессинг.

4.1. Услуги процессинга представляют собой деятельность Общества, как процессингового центра, по сбору и обработке информации, содержащейся в платежных указаниях держателей БПК, и передаче обработанной информации для проведения расчетных операций с использованием БПК в соответствии с правилами платежной системы и на основании договоров оказания услуг процессинга, заключаемых с участниками платежной системы, банками-эквайерами, если заключение таких договоров предусмотрено правилами платежной системы.

4.2. Модель взаимодействия Общества с банками-эквайерами при оказании платежных услуг предусматривает, что процессинг будет осуществляться процессинговыми центрами данных банков, в то время как Общество будет производить инициирование платежа путем обработки платежа и передачи соответствующей информации посредством платежного указания/платежной инструкции (пункт 1 статьи 13 Закона о платежных услугах), а также будет оказывать информационные платежные услуги (т.е. услуги по предоставлению информации, необходимой для осуществления платежа, и иные услуги, означенные в части первой пункта 1 статьи 19 Закона о платежных услугах) и отдельные технологические услуги (в частности, предусмотренные в подпунктах 1.1 – 1.3 пункта 1 статьи 21 Закона о платежных услугах)

4.3. В дополнение к обязанностям, предусмотренным п. 2.12 настоящих Правил, при оказании услуг процессинга Общество в качестве процессингового центра обязуется:

обеспечивать равный и открытый доступ пользователям к оказываемым им услугам на основании заключенных с ними договоров;

обеспечивать возможность досудебного рассмотрения споров с пользователями и поставщиками платежных услуг в соответствии с правилами проведения процессинга и (или) правилами платежной системы;

выполнять иные требования, установленные законодательством в области платежных систем и платежных услуг.

4.4. В рамках оказания платежных услуг процессинга с использованием АПК «WEBPAY» (при фактическом оказании таковых) финансовые операции в соответствии с законодательством о ПОД/ФТ Обществом не осуществляются.

4.5. Меры по ПОД/ФТ при проведении с использованием АПК «WEBPAY» сбора и обработки информации, содержащейся в платежных указаниях держателей БПК, передаче обработанной информации для проведения расчетных операций принимаются банками-эквайером, банком-эмитентом, и иными лицами, осуществляющими финансовые операции в соответствии с законодательством о ПОД/ФТ.

5. Информационные платежные услуги.

5.1. Информационные платежные услуги включают в себя предоставление информации, необходимой для осуществления платежа с использованием БПК, сбор, обработку, хранение, предоставление информации по платежам, иной информации, связанной с платежами, платежными операциями с использованием БПК.

5.2. В рамках оказания информационных услуг Обществом осуществляется предоставление отчетности и (или) выполнение хранения информации по платежам с использованием БПК.

5.3. Информационная платежная услуга оказывается Обществом с учетом следующих требований:

Общество имеет право получать доступ только к той информации, перечень которой установлен законодательством в области платежных систем и платежных услуг и договором с расчетным центром (банком-эквайером);

Общество не имеет права использовать полученные от расчетного центра (банка-эквайера) данные в иных целях, кроме оказания информационной платежной услуги непосредственно пользователю.

5.4. В дополнение обязательств, предусмотренных п. 2.12 настоящих Правил, Общество в качестве поставщика информационных платежных услуг обязано:

выполнять требования по надежному и безопасному оказанию информационных платежных услуг;

предоставлять отчетность и осуществлять хранение информации по платежам в соответствии с законодательством в области информации, информатизации и защиты информации и законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства;

обеспечить аутентификацию пользователей;

обеспечить соответствие АПК требованиям договоров, заключенных с банками-эквайерами.

5.5. Правила хранения информации, перечень информации, передаваемой на хранение в связи с осуществлением платежной операции, согласуется в договорах, заключаемых Обществом, как поставщиком платежных услуг, с банками-эквайерами в соответствии с правилами платежных систем и стандартом PCI DSS.

6. Условия и порядок оказания платежных услуг. Правила осуществления платежных операций. Обеспечение непрерывности и надежности предоставления платежных услуг.

6.1. Общество обеспечивает непрерывную работу и восстановление работоспособности АПК «WEBPAY» при оказании платежных услуг.

6.2. Платежные услуги с использованием АПК «WEBPAY» оказываются

Обществом круглосуточно (24 часа, 7 дней в неделю) после подключения интернет-ресурса к АПК «WEBPAY» (предоставления промышленного доступа).

6.3. Подключение интернет-ресурса к АПК «WEBPAY» осуществляется:

6.3.1. на основании заключенного с ОТС платежного соглашения, иного договора на оказание платежных услуг с использованием АПК «WEBPAY»;

6.3.2. в рамках правоотношений по договорам на оказание платежных услуг эквайринга платежных операций (интернет-эквайринга), заключенных ОТС с банками-эквайерами, с которыми Обществом заключены соответствующие договоры на оказание платежных услуг с использованием АПК «WEBPAY», и (или) по заключенному пользователем с ОАО «НКФО «ЕРИП» договору присоединения на оказание услуг лицу, действующему в АИС «Расчет», и (или) на основании иных договоров.

6.4. После заключения платежного соглашения и (или) иного договора на оказание платежных услуг с использованием АПК «WEBPAY» в течение срока, определенного сторонами, ОТС (пользователю) предоставляется тестовый доступ к АПК «WEBPAY» путем предоставления по электронной почте имени пользователя, пароля, гиперссылки для входа в биллинговую систему (URL).

6.5. Промышленный доступ к АПК «WEBPAY» обеспечивается Обществом ОТС (пользователю) при условии получения согласования банка-эквайера (ОАО «НКФО «ЕРИП») после получения параметров работы интернет-ресурса, его технической готовности к получению платежей с использованием БПК и (или) на основании акта готовности взаимодействия, подписанного ОТС и банком-эквайером (ОАО «НКФО «ЕРИП»).

6.6. Обществом поддерживается технология 3D-Secure актуальной версии, являющаяся основой программ «VISA Secure», «MasterCard IdentityCheck» (метод проверки держателя БПК на основе технологии 3D-Secure), БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль платежной системы БЕЛКАРТ, MirAccept и UnionPay 3D-Secure актуальной версии, при условии прохождения сертификационных процедур в международной платежной системе UnionPay и платежной системе «Мир».

6.7. Аутентификация держателя БПК при проведении платежной операции осуществляется с использованием технологии 3D-Secure. При отсутствии технической возможности проведения операции с использованием технологии 3D-Secure на стороне банка-эмитента допускается проведение платежной операции с проверкой CVC2/CVV2.

6.8. Порядок и форма получения и отзыва согласия на платежную операцию регулируется договором, заключенным между ОТС и плательщиком (держателем БПК). Согласие плательщика (держателя БПК) на платежную операцию (в том числе согласие с суммой платежной операции, основанием её проведения) признается полученным с момента введения обязательных для заполнения реквизитов платежного указания, отраженных в п. 3.5 настоящих правил и нажатия плательщиком (держателем БПК) кнопки «оплатить» на платежной странице АПК «WEBPAY».

6.9. Окончателъность платежа наступает в момент получения банком-эквайером информации об успешном исполнении платежного указания (авторизации) от банка-эмитента.

6.10. Безотзывность платежа наступает в момент проведения аутентификации в соответствии с п. 6.7 настоящих Правил, путем ввода плательщиком (держателем БПК) на платежной странице АПК «WEBPAY» цифрового кода, полученного, как правило, по СМС на номер телефона, зарегистрированный при идентификации держателя БПК банком-эмитентом при выпуске БПК, либо путем ввода на платежной странице АПК «WEBPAY» кода CVC2/CVV2.

6.11. Максимальный срок осуществления платежной операции (оказания платежных услуг с использованием АПК «WEBPAY») определяется правилами платежных систем, в том числе банком-эквайером, являющимся оператором платежной системы, а также в договорах, заключаемых ОТС с банками-эквайерами.

6.12. Порядок возврата денежных средств (в том числе в случаях, установленных пунктом 5 статьи 10 Закона о платежных услугах) получателем осуществляется в соответствии с правилами платежных систем, в том числе банком-эквайером, являющимся оператором платежной системы, а также в договорах, заключаемых ОТС с банками-эквайерами. Инициирование операции возврата производится ОТС в его личном кабинете, предоставленном в АПК «WEBPAY». Сумма возврата определяется ОТС.

6.13. Факт совершения платежной операции при использовании БПК подтверждается карт-чеком, сформированным в АПК «WEBPAY» в электронном виде.

6.14. Держатель БПК имеет право требовать признания совершенной платежной операции неавторизованной в случаях, предусмотренных законодательством.

6.15. В целях обеспечения непрерывности и надежности предоставления платежных услуг с использованием АПК «WEBPAY» в платежном соглашении и (или) иных договорах, заключаемых Обществом, как поставщиком платежных услуг, с пользователями и (или) участниками платежных систем могут быть предусмотрены следующие меры:

установление лимитов на проведение платежных операций с БПК, осуществляемых на интернет-ресурсах, в том числе по согласованию с банком-эквайером или по его требованию;

проведение автоматизированного фрод-мониторинга, изменение его настроек и правил по согласованию с банком-эквайером;

контроль соответствия интернет-ресурса требованиям банка-эквайера, обеспечение возможности изменения настроек учетной записи интернет-ресурса в АПК «WEBPAY»;

подготовка отчетов для банка-эквайера по отдельным требованиям; предоставление детальной информации по транзакциям по запросу банка-эквайера; участие Общества в урегулировании конфликтных и иных

ситуаций, связанных с совершением платежных операций на интернет-ресурсе, в проведении разбирательства банком-эквайером по спорной оплате товаров, работ (услуг), реализованных через интернет-ресурс;

при возникновении технических проблем в какой-либо части АПК «WEBPAY», сбоев или нарушения работы оборудования, систем или каналов передачи данных третьих сторон, от которых зависит работа АПК «WEBPAY», ошибок персонала, влекущих за собой потерю работоспособности АПК «WEBPAY», совместно с банком-эквайером (ОАО «НКФО «ЕРИП») незамедлительно принимаются меры, необходимые для восстановления работоспособности АПК «WEBPAY»;

право приостанавливать платежные операции с использованием реквизитов БПК на интернет-ресурсе в случаях, предусмотренных заключенным платежным соглашением или иным договором, в том числе в связи с подозрением на мошеннические операции по требованию банка-эквайера и (или) платежной системы с информированием об этом ОТС и банка-эквайера в установленные договором сроки, а также в случае превышения установленных банком-эквайером и (или) Обществом лимитов на проведение операций с БПК;

определение порядка взаимодействия в рамках платежной системы в чрезвычайных ситуациях, включая информирование банка-эквайера (оператора платежной системы) о событиях, вызвавших операционные сбои, об их причинах и последствиях;

использование иных мер и методов, предусмотренных правилами платежной системы и (или) законодательством.

6.16. Информирование пользователей о функционировании платежной системы (в том числе о плановых перерывах и возникновении сбойных (кризисных) ситуаций в работе объектов программно-технической инфраструктуры, обеспечивающих обслуживание пользователей) согласно стандарту проведения расчетов СПР 7.01-2020 «Деятельность в области платежных систем и платежных услуг. Информационные технологии. Обеспечение непрерывной работы и восстановления работоспособности участника платежного рынка Республики Беларусь. Общие требования», утвержденному постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 31 декабря 2019 г. № 552, обеспечивается оператором платежной системы, если иное не предусмотрено договорами, заключенными пользователем с банками и (или) с Обществом.

7. Тарифы, сборы и вознаграждения.

7.1. При установлении тарифов, размеров сборов и вознаграждений, подлежащих уплате за осуществляемые платежные операции и оказываемые платежные услуги с использованием АПК «WEBPAY» (далее - тарифы), Обществом соблюдаются следующие принципы:

однократного взимания вознаграждения (платы) с пользователя за одну и

ту же платежную операцию;

экономической обоснованности каждого тарифа, размера сбора и вознаграждения, подлежащих уплате;

при возврате платежа по инициативе плательщика в случае возврата получателю платежа за оплаченный товар, сумма денежных средств за оплаченный товар возвращается плательщику в полном объеме и определяется в договоре, заключаемом между ОТС и плательщиком (держателем БПК).

7.2. Тарифы подлежат уплате за фактически оказанные платежные услуги.

7.3. Информация по тарифам, подлежащим уплате пользователем при проведении платежной операции, отражается в платежном соглашении и (или) иных договорах, заключаемых Обществом, как поставщиком платежных услуг, с пользователями и (или) участниками платежных систем.

7.4. Стороны платежного соглашения вправе согласовать иной тариф, отличный от отраженного в платежном соглашении, в соответствующем дополнительном соглашении, которое подписывается обеими сторонами.

7.5. Обменные курсы валют Обществом не устанавливаются. При осуществлении платежных операций с конверсией, покупкой, продажей разных валют применяются курсы, установленные банками, в частности, в договорах, заключенных держателями БПК с банками-эмитентами БПК, либо в иных договорах.

8. Безопасность и защита информации.

8.1. В Обществе применяется комплекс правовых, организационных и технических мер, направленных на обеспечение конфиденциальности, целостности, подлинности, доступности и сохранности информации, безопасности её передачи, защиты персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну.

8.2. Первостепенными целями безопасности являются:

обеспечение сохранности и безопасности людей;

поддержка и укрепление доверия со стороны клиентов и общественности;

обеспечение непрерывности деятельности (доступности) всех подразделений;

обеспечение безопасности и непрерывности проведения платежных операций;

предотвращение угроз деятельности Обществу в информационной сфере и, в совокупности с иными мерами, обеспечение условий для выполнения Обществом своей миссии, целей и задач;

защита качества (целостности и конфиденциальности) информации в необходимой мере;

сохранение ценности инвестиций в технологию, информацию, рабочие процессы и знания;

соблюдение требований, вытекающих из положений требований законодательства или органов власти, устава Общества, правил платежных

систем, а также других инструкций (норм, технических указаний, договорных обязательств, прочего);

защита окружающей среды.

8.3. Объектами информационной безопасности являются информационные активы, реализация угроз в отношении которых может нанести ущерб Обществу, его клиентам и (или) пользователям.

8.4. Для обеспечения информационной безопасности могут использоваться следующие организационно-технические меры:

мониторинг и выявление событий информационной безопасности;

предотвращение утечек информации ограниченного распространения из информационной системы Общества;

обнаружение и предотвращение вторжений в инфраструктуру и сервисы;

использование средств защиты от вредоносного кода;

внутреннее и внешнее сканирование инфраструктуры и сервисов на наличие уязвимостей;

централизованное управление доступом к информационным ресурсам;

использование системы видеонаблюдения и системы контроля и управления доступом, а также иных программно-технических средств защиты информации.

8.5. Все политики, локальные правовые акты и иные документы Общества в сфере информационной безопасности создаются исходя из требований законодательства Республики Беларусь, требований платежных систем на соответствие стандарту PCI DSS и являются обязательными в качестве минимальных требований к деятельности Общества и его работников. Политика безопасности, стандарты и инструкции Общества должны соответствовать законодательству и требованиям стандарта PCI DSS.

8.6. Требования стандарта PCI DSS относятся к построению и обеспечению защищенной инфраструктуры и систем, защите данных держателей БПК, программе управления уязвимостями, внедрению строгих мер контроля доступа, регулярному мониторингу и тестированию сети, поддержанию требований политики информационной безопасности;

8.7. Проверка и оценка информационной безопасности проводится посредством:

текущего контроля функционирования системы информационной безопасности и применяемых защитных мер;

внутренних и внешних сканирований на наличие уязвимостей;

аудитов и проверок информационной безопасности.

8.8. Общие контрольные функции за процессом обеспечения информационной безопасности и выполнения требований стандарта PCI DSS осуществляются службой безопасности Общества (специалистом по информационной безопасности), которая имеет право:

инициировать процессы по обеспечению безопасности Общества;

выносить на рассмотрение руководства Общества руководящие документы по безопасности и выполнению требований стандарта PCI DSS;

осуществлять контроль деятельности Общества и получать отчеты о

состоянии безопасности (статусе риска, текущих мерах и пр.);

взаимодействовать с пользователями, банками-эквайерами, банками-эмитентами и иными участниками платежных отношений по вопросам безопасности.

8.9. В целях подтверждения соответствия системы информационной безопасности требованиям законодательства и платежных систем, в том числе обязательных для соблюдения технических нормативных правовых актов в сфере защиты информации, Обществом осуществляются:

ежегодный аудит PCI DSS, проводимый организациями, одобренными платежными системами; подтверждающие документы предоставляются Обществом банкам-эквайерам на основании обязательств по заключенным с Обществом договорам;

ежеквартальные внутренние сканирования на наличие уязвимостей;

ежеквартальные внешние сканирования компаниями, одобренными платежными системами и имеющими статус поставщика услуг сканирования;

ежегодное тестирование на проникновение, проводимое внешней организацией;

проведение сертификационных процедур подтверждения соответствия платежного решения АПК «WEBPAY» требованиям платежных систем; сертификация платежного решения АПК «WEBPAY» в платежных системах для поддержки технологии 3D-Secure актуальной версии.

8.10. Обязанности работников Общества по выполнению требований информационной безопасности закреплены в трудовых договорах (контрактах) и (или) должностных инструкциях.

8.11. Нарушение работниками Общества требований информационной безопасности является нарушением должностных обязанностей и влечет применение к ним мер дисциплинарной ответственности.

8.12. В случае умышленного нарушения работниками Общества правил информационной безопасности и работы в АПК «WEBPAY», повлекшего причинение имущественного или иного ущерба Обществу или его контрагентам, данные действия могут квалифицироваться в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.13. Перечень требований к пользователю, направленных на обеспечение сохранности платежных инструментов, и описание процесса уведомления поставщика платежных услуг в случаях, установленных подпунктом 2.3 пункта 2 статьи 40 Закона о платежных услугах, предусматриваются в договорах между пользователями и банками (в том числе банками-эмитентами БПК).

8.14. В случаях предполагаемого или выявленного факта неправомерных действий либо угрозы для безопасности оказания платежной услуги пользователи информируются об этом соответствующими банками в порядке, предусмотренном в договорах, заключаемых ими с пользователями. Если факт неправомерных действий либо угроза для безопасности оказания платежной услуги возникла на стороне Общества (в информационной системе Общества),

пользователи информируются об этом посредством сайта Общества. Общество также вправе осуществлять данное информирование по электронной почте, сотовой подвижной связи и другими способами.

8.15. Условия приостановления оказания платежной услуги, блокировки платежного инструмента в одностороннем порядке в случае, установленном подпунктом 1.5 пункта 1 статьи 51 Закона о платежных услугах, определяются эмитентом платежного инструмента (расчетным центром).

8.16. В соответствии с пунктом 2 статьи 40 Закона о платежных услугах пользователь платежного инструмента обязан:

использовать платежный инструмент в соответствии с условиями договора пользователя платежного инструмента с эмитентом платежного инструмента;

с момента получения платежного инструмента принять меры по обеспечению защиты своих персональных данных и аутентификационных данных, к которым предоставляется доступ посредством эмитируемого поставщиком платежных услуг платежного инструмента, согласованные с поставщиком платежных услуг, в том числе обеспечить защиту от несанкционированного доступа к указанным данным третьих лиц;

в случае утери, хищения, незаконного присвоения или несанкционированного использования платежного инструмента обеспечить передачу соответствующего уведомления способом, предложенным и согласованным с эмитентом платежного инструмента.

В случае, если ущерб пользователя, которому поставщик платежных услуг предоставил аутентификационные данные, связан с любыми неавторизованными платежными операциями, возникшими вследствие неисполнения им одной или нескольких обязанностей, установленных пунктом 2 статьи 40 Закона о платежных услугах, ответственность за этот ущерб несет пользователь.

Пользователь также несет ответственность за ущерб, причиненный Обществу или иному поставщику платежных услуг, предоставившему аутентификационные данные пользователю, связанный с любыми неавторизованными платежными операциями, возникшими вследствие неправомерных действий пользователя.

Пользователь также несет ответственность за неправильную аутентификацию пользователя, неавторизованную платежную операцию в случае, если пользователь не выполнил все требования, предусмотренные договором между ним и Обществом или иным поставщиком платежных услуг.

Предоставление пользователю информации о сумме нанесенного ущерба производится Обществом в письменной форме в пределах общего срока исковой давности в соответствии со статьями 197, 201, 203, 204 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

Пользователь платежного инструмента не несет ответственности в случае: использования третьими лицами утерянного, похищенного или незаконно присвоенного платежного инструмента после направления пользователем платежного инструмента уведомления, соответствующего требованиям

подпункта 2.3 пункта 2 статьи 40 Закона о платежных услугах, за исключением случая неправомерных действий пользователя платежного инструмента;

неиспользования поставщиком платежных услуг многофакторной аутентификации пользователя в случаях и порядке, определенных Национальным банком.

8.17. Порядок возмещения ущерба Обществом в случае неисполнения платежных обязательств может определяться платежным соглашением и иными договорами на оказание платежных услуг в соответствии с законодательством, нормативными правовыми актами Национального банка.

Ответственность за неправильную аутентификацию пользователя, неавторизованную платежную операцию несет поставщик платежных услуг, предоставивший аутентификационные данные пользователю, в случае, если пользователь выполнил все требования, предусмотренные договором между ним и поставщиком платежных услуг.

Если поставщик платежных услуг не предоставил пользователю платежного инструмента возможность для передачи уведомления, предусмотренного подпунктом 2.3 пункта 2 статьи 40 Закона о платежных услугах, то в случае утери, хищения, незаконного присвоения или несанкционированного использования третьими лицами платежного инструмента пользователь платежного инструмента не несет ответственности за ущерб, возникающий в результате использования такого платежного инструмента.

8.18. Пользователь информирует Общество, иного поставщика платежных услуг о факте неавторизованной, неправильно инициированной или проведенной платежной операции незамедлительно после того, как пользователь узнал или должен был узнать о данном факте, но не позднее 36 часов с момента наступления данного факта – по электронной почте или с использованием сотовой подвижной связи, если иное не предусмотрено в платежном соглашении и (или) договорах, заключенных между пользователем и банками.

8.19. За нарушение порядка инициирования, порядка проведения платежных операций Общество несет ответственность в форме возмещения убытков в соответствии со статьями 14 и 364 Гражданского кодекса Республики Беларусь, если иное не предусмотрено платежным соглашением (договором).

Условия возмещения ущерба, причиненного по вине Общества, представляют собой наличие в совокупности следующих обстоятельств, подтвержденных документально: факт нарушения Обществом конкретной своей обязанности, вина Общества в данном нарушении, конкретный размер ущерба, прямая причинно-следственная связь между виновным нарушением обязанности и возникновением ущерба.

9. Информация об Обществе как поставщике платежных услуг:

Наименование: Общества с ограниченной ответственностью «ВЕБ ПЭЙ».

Банковские реквизиты: р/с ВУ32РЈСВ30120099391000000933 в «Приорбанк»
ОАО, ЦБУ 115, г.Минск, ул. Кропоткина, д.91 БИК РЈСВВУ2Х.

р/с ВУ30ММВН30120000000101267800 в ОАО «Банк Дабрабыт», г. Минск,
ул. Коммунистическая, 49, ММВНВУ22.

Место нахождения: 220125, г. Минск, ул. Шафарнянская, д. 11, офис 54.

УНП 190813464.

Контактная информация: e-mail: sales@webpay.by, тел/факс: +375 (29)
383-71-72.

Номер в реестре поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими
услуг: 112.101528843.0-0-3-0-0-0-0-8-9.