УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
ООО «ВЕБ ПЭЙ»
от 20.11.2026 № 2611/20

Правила оказания платежных услуг
ООО «ВЕБ ПЭЙ» (версия 7)
(дата вступления в силу: 10.12.2026)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и общие условия оказания платежных услуг ООО «ВЕБ ПЭЙ» (далее – Правила), условия взаимодействия между ООО «ВЕБ ПЭЙ» (далее – Общество) как поставщиком платежных услуг и пользователями платежных услуг (далее, если не указано иное, – пользователи) как субъектами платежных правоотношений, получающими платежные услуги.

Целью настоящих Правил является информирование пользователей об Обществе как поставщике платежных услуг; о платежных услугах, оказываемых Обществом; о сборах, тарифах и вознаграждениях, подлежащих уплате; о средствах связи и информировании; о безопасности оказания платежных услуг; о порядке внесения изменений в платежное соглашение (при его наличии) или иной договор, заключаемый Обществом с пользователем, и прекращения его действия; о случаях и порядке обжалования положений платежного соглашения (договора), действий (бездействия) Общества как поставщика платежных услуг, способах разрешения споров; а также раскрытие иной информации, подлежащей раскрытию Обществом как поставщиком платежных услуг в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

1.2. Детализация правил оказания платежных услуг и порядка взаимодействия с платежными системами может устанавливаться в платежном соглашении (в случае его заключения) и иных договорах, заключаемых Обществом как поставщиком платежных услуг с пользователями и (или) участниками платежных систем.

1.3. Для целей настоящих Правил применяются следующие термины и их определения:

3D-Secure – технология аутентификации держателя банковской платежной карточки (далее – БПК) при оплате товаров (работ, услуг) в сети Интернет, применяемая для предотвращения несанкционированных платежных операций в области расчетов с использованием БПК;

PCI DSS – Payment Card Industry Data Security Standard – стандарт безопасности данных индустрии платежных карт, разработанный в целях повышения уровня безопасности данных держателей БПК, в основе которого лежат фундаментальные технические и операционные требования для защиты данных держателей БПК. Требования стандарта относятся к построению и обслуживанию защищенной сети и систем, защите данных держателей БПК, программе управления уязвимостями, внедрению строгих мер контроля доступа, регулярному мониторингу и тестированию сети, поддержанию политики информационной безопасности;

АПК «WEBPAY» –специализированный аппаратно-программный комплекс Общества, предназначенный для инициирования платежа, в том числе при введении реквизитов БПК при проведении оплаты на интернет-ресурсе ОТС держателем БПК товаров (работ, услуг), реализуемых ОТС, и при проведении Обществом выплат (с использованием БПК или через платежную систему в ЕРИП), а также для сбора и обработки платежной информации в рамках оказания Обществом платежных и (или) технологических услуг, и обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие с процессинговым центром Банка-эквайера и (или) платежной системой в ЕРИП.

БПК – банковская платежная карточка платежной системы, которая является платежным инструментом, позволяющим пользователю создавать и передавать платежные указания посредством АПК «WEBPAY», инициируя платеж (путем указания/ввода реквизитов БПК) на Интернет-ресурсе;

интернет-ресурс – принадлежащий ОТС веб-сайт (т.е. сайт в сети Интернет), приложение для мобильного устройства с информацией о продавце и товарах (работах, услугах), позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение товаров (работ, услуг);

лимит операций – максимальные и (или) минимальные значения (сумма, количество) совершения операций с использованием реквизитов БПК на интернет-ресурсе;

ОТС – организация торговли (сервиса) – субъект платежных правоотношений, реализующий товары (выполняющий работы, оказывающий услуги) и принимающий платежи в качестве оплаты за товар (работы, услуги) с использованием БПК, получающий платежную услугу в качестве пользователя на основании платежного соглашения или иного договора, заключенного с Обществом;

платежная система – платежная система на основе использования БПК, которая функционирует на территории Республики Беларусь;

платежное соглашение – договор присоединения на оказание платежных услуг, определяющий общие условия взаимоотношений сторон при осуществлении платежных операций. Название данного договора для его квалификации в качестве такового должно включать слова «Платежное соглашение». Договоры, размещенные на официальном сайте Общества в глобальной компьютерной сети Интернет, не являются платежными соглашениями, если в них прямо не предусмотрено иное;

сайт Общества – официальный сайт Общества в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: https://webpay.by.

Термины «аутентификация», «банк-эквайер», «банк-эмитент», «карточка» («БПК») «держатель карточки» («держатель БПК»), «интернет-эквайринг» используются в значениях, определенных в Инструкции об осуществлении операций с банковскими платежными карточками и платежными инструментами, обеспечивающими их использование, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 6 октября 2022 г. № 378.

Термины «платежная операция», «платежный агрегатор», «эквайринг платежных операций», «пользователь платежных услуг» и другие термины, раскрытые в Законе Республики Беларусь от 19 апреля 2022 г. № 164-З

«О платежных системах и платежных услугах» (далее – Закон о платежных услугах), используются в значениях, определенных в Законе о платежных услугах.

Пользователем признается лицо, с которым Обществом заключен договор, предусматривающий оказание Обществом данному лицу платежных услуг.

Термин «финансовая операция» используется в значении, определенном в Законе Республики Беларусь от 30 июня 2014 г. № 165-З «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения» (далее – Закон № 165-З).

Термин «несанкционированные платежные операции» используется в значении, определенном в Указе Президента Республики Беларусь от 29 августа 2023 г. № 269 «О мерах по противодействию несанкционированным платежным операциям».

Термин «единое расчетное и информационное пространство» («ЕРИП») используется в значении, определенном в Указе Президента Республики Беларусь от 15 января 2025 г. № 28 «О едином расчетном и информационном пространстве».

Иные термины используются в значениях, предусмотренных иным законодательством Республики Беларусь.

1.4. Настоящие Правила являются договором между Обществом и каждым пользователем платежных услуг, оказываемых Обществом. Данный договор (т.е. договор, составляющий настоящие Правила) заключается в момент заключения между пользователем и Обществом платежного соглашения или иного договора на оказание платежных услуг.

Заключение пользователем с Обществом платежного соглашения или иного договора на оказание платежных услуг признается акцептом оферты на заключение договора, составляющего настоящие Правила. Данная оферта в виде текста настоящих Правил размещена на сайте Общества. Прекращение платежного соглашения или иного договора на оказание платежных услуг влечет одновременное прекращение договора, составляющего настоящие Правила.

Общество вправе в любое время согласно статье 736 Гражданского кодекса Республики Беларусь (в одностороннем внесудебном порядке):

вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Правила, уведомив об этом пользователей путем размещения новой редакции (версии) настоящих Правил на сайте Общества и (или) иным образом по усмотрению Общества;

прекратить договор, составляющий настоящие Правила, отказавшись от его исполнения и уведомив об этом пользователей путем размещения соответствующего извещения (уведомления) на сайте Общества и (или) иным образом (по усмотрению Общества).

В случае противоречия текста настоящих Правил тексту заключенного между пользователем и Обществом платежного соглашения или иного договора на оказание платежных услуг приоритет (более высокую силу при толковании и применении к отношениям сторон) имеет платежное соглашение или иной договор на оказание платежных услуг.

1.5. При внесении изменений в настоящие Правила Общество в срок не позднее 10 календарных дней до даты вступления этих изменений в силу направляет

в Национальный банк измененные правила платежной системы, правила оказания платежных услуг.

1.6. Пользователи (ОТС, платежные агрегаторы, банки) в зависимости от существа их договорных отношений с плательщиками (держателями БПК) обеспечивают доведение до плательщиков (держателей БПК) настоящих Правил и исполнение ими таковых.

2. Организация оказания платежных услуг

2.1. На основании платежного соглашения и (или) иных договоров, заключаемых Обществом как поставщиком платежных услуг с пользователями и (или) участниками платежных систем, оказываются следующие платежные услуги:

инициирование платежа;

информационные платежные услуги;

услуги процессинга (если оказание таких услуг процессинга предусмотрено моделями взаимодействия Общества при оказании платежных услуг с банками-эквайерами и (или) ОАО «НКФО «ЕРИП»[1]);

платежные услуги эквайринга платежных операций.

Общество оказывает виды платежных услуг после внесения в реестр поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг сведений о том, что Общество вправе оказывать соответствующие виды платежных услуг.

При обеспечении вышеуказанного информационно-технологического взаимодействия Обществом также оказываются технологические услуги в части обеспечения передачи платежных указаний, платежных инструкций, электронных платежных документов; предоставления программной, технической, программно-технической инфраструктуры.

Действие настоящих Правил распространяется в том числе на отношения, возникающие при оказании Обществом платежных и (или) технологических услуг при осуществлении пользователями выплат с использованием БПК либо посредством системы ЕРИП, если иное не предусмотрено законодательством, и (или) договором, и (или) не вытекает из существа соответствующих отношений.

2.2. Оказание услуг, предусмотренных в пункте 2.1 настоящих Правил, осуществляется:

на основе технологий облачных вычислений с использованием программно-аппаратного комплекса (т.е. АПК «WEBPAY»), разработанного с участием Общества;

с использованием программного обеспечения (выступающего элементом АПК «WEBPAY»), разработанного с участием Общества.

АПК «WEBPAY» относится к категории аппаратных и программных технологий для финансовой сферы (основан на финансовых информационных технологиях).

---

[1] Открытое акционерное общество «Небанковская кредитно-финансовая организация «Единое расчетное и информационное пространство»

2.3. Платежные услуги с использованием АПК «WEBPAY» оказываются Обществом в соответствии с требованиями законодательства в области платежных систем и платежных услуг в объемах, сроках и качестве, которые согласованы с пользователями и (или) участниками платежных систем в платежном соглашении и (или) договоре, заключаемых Обществом как поставщиком платежных услуг.

2.4. Используемые (принимаемые) платежные инструменты и (или) средства платежа – соответственно БПК и безналичные денежные средства, если иное не предусмотрено настоящими Правилами и (или) законодательством.

2.5. Общество вправе отказать в заключении договора с ОТС, а также во внесудебном порядке отказаться от исполнения заключенного договора в случаях, предусмотренных указанным договором, а также:

при осуществлении ОТС недопустимых для банка-эквайера (ОАО «НКФО «ЕРИП») видов деятельности (запрещенных / исключенных договором, заключенным между банком-эквайером / ОАО «НКФО «ЕРИП» и ОТС);

в случае неполучения согласования банка-эквайера (ОАО «НКФО «ЕРИП») на подключение интернет-ресурса (если порядок установления отношений между ОТС и Обществом предусматривает получение согласования банка-эквайера);

в случае неполучения параметров работы интернет-ресурса (от ОТС);

в случае отсутствия технической готовности интернет-ресурса к получению платежей с использованием БПК;

несоответствие интернет-ресурса ОТС требованиям банка-эквайера, платежной системы и (или) законодательству;

в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь, банком-эквайером (ОАО «НКФО «ЕРИП») и правилами платежных систем.

2.6. Информирование пользователей и (или) участников платежных систем в связи с оказанием платежных услуг осуществляется Обществом путем размещения соответствующей информации и сведений на сайте Общества и (или) путем направления уведомлений, извещений и сообщений по каналам связи, согласованным в платежном соглашении и (или) иных договорах, заключаемых Обществом как поставщиком платежных услуг с пользователями и (или) участниками платежных систем.

2.7. Порядок внесения изменений в настоящие Правила и прекращения настоящих Правил определяется настоящими Правилами и законодательством.

Порядок внесения изменений в платежное соглашение и прекращения платежного соглашения определяется статьей 10 Закона о платежных услугах и иным законодательством.

Порядок внесения изменений в иные договоры, заключаемые Обществом как поставщиком платежных услуг с пользователями и (или) участниками платежных систем, определяется указанными договорами и законодательством.

2.8. Общество информирует ОТС об изменении платежного соглашения способом, гарантирующим получение пользователем этой информации (определенным в платежном соглашении), на одном из государственных языков Республики Беларусь и при необходимости на любом другом языке, согласованном сторонами, не позднее чем за 30 календарных дней до даты вступления в силу изменений платежного соглашения.

2.9. В случае если ОТС в течение 5 рабочих дней до даты вступления в силу изменений платежного соглашения не уведомила Общество о непринятии изменений платежного соглашения, ОТС считается принявшей изменения.

2.10. В случае несогласия ОТС с утвержденными изменениями или дополнениями платежного соглашения, ОТС вправе в течение 5 рабочих дней до вступления их в силу расторгнуть платежное соглашение путем направления в Общество соответствующего уведомления по согласованным каналам связи в порядке, предусмотренном платежным соглашением и законодательством.

2.11. ОТС имеет право прекратить (расторгнуть) платежное соглашение в порядке, установленном законодательством (статьи 420, 736 Гражданского кодекса Республики Беларусь, статья 10 Закона о платежных услугах) и платежным соглашением. Прекращение платежного соглашения в отношениях с определенным пользователем влечет прекращение применения в отношениях с ним настоящих Правил с того же момента, что и момент прекращения платежного соглашения.

2.12. Общество имеет право во внесудебном порядке отказаться от исполнения платежного соглашения путем направления пользователю уведомления в порядке, предусмотренном платежным соглашением и законодательством.

2.13. В случае если ОТС в срок, определенный пунктом 2.9 настоящих Правил, уведомил Общество о непринятии изменений платежного соглашения, Общество вправе во внесудебном порядке отказаться от исполнения платежного соглашения в день вступления в силу изменений платежного соглашения, уведомив о принятом решении пользователя, а пользователь имеет право отказаться от исполнения платежного соглашения в любое время до даты вступления в силу изменений платежного соглашения.

2.14. При оказании платежных услуг с использованием АПК «WEBPAY» Общество обязуется:

оказывать пользователям платежные услуги с использованием АПК «WEBPAY» из перечня, определенного для Общества реестром поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг, указанных в пункте 2.1 настоящих Правил, в соответствии с законодательством в области платежных систем и платежных услуг;

обеспечить защиту информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с законодательством;

хранить информацию (обеспечить хранение информации) о принятых платежах (платежных операциях) в течение сроков, установленных законодательством и договорами, заключенными с банками-эквайерами (участниками платежных систем);

обеспечивать равный и открытый доступ пользователям к оказываемым им платежным услугам;

предоставлять пользователям информацию в соответствии с требованиями законодательства в области платежных систем и платежных услуг путем размещения на сайте Общества;

обеспечить возможность возврата денежных средств получателем денежных средств в случаях и в порядке, установленном законодательством и правилами платежной системы, на основании договора, заключенного с ОТС и (или) с банком-эквайером (участником платежной системы);

гарантировать и поддерживать добросовестную конкуренцию между всеми пользователями, которые являются одновременно поставщиками платежных услуг;

предоставлять удобные и доступные для пользователей способы оказания платежных услуг (с учетом возможностей Общества и требований законодательства);

организовывать систему внутреннего контроля и систему управления платежными рисками в случаях, предусмотренных законодательством, в соответствии с требованиями законодательства, если такие требования предусмотрены законодательством и правилами платежных систем в отношении Общества как поставщика платежных услуг;

осуществлять управление платежными рисками;

обеспечить уровень безопасности платежных услуг для пользователей и поставщиков платежных услуг, который обеспечит недопущение (снижение вероятности) реализации платежных рисков;

установить окончательность и безотзывность платежа, проинформировать о них пользователей в соответствии с требованиями законодательства и обеспечивать их выполнение, если такие требования предусмотрены законодательством и правилами платежных систем в отношении Общества как поставщика платежных услуг;

при аутентификации пользователя использовать средства защиты информации, которые обеспечивают конфиденциальность и целостность аутентификационных данных этого пользователя;

раскрывать информацию о своей деятельности, не содержащую информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с законодательством, путем ее размещения в принадлежащих ему помещениях и на сайте Общества, предоставления по требованию пользователей и других заинтересованных лиц в объеме и порядке, установленных Национальным банком;

предоставлять плательщику, получателю платежа и иным поставщикам платежных услуг информацию по платежным операциям осуществляемого платежа и их деталям в составе, на условиях и в сроки, установленные законодательством.

2.15. В соответствии с требованиями законодательства в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее – ПОД/ФТ) меры по ПОД/ФТ при проведении платежных операций принимаются банком-эквайером, банком-эмитентом, и иными лицами, осуществляющими финансовые операции в соответствии с законодательством о ПОД/ФТ, а при оказании платежных услуг эквайринга платежных операций – Обществом в пределах соответствующих требований, предъявляемых законодательством к деятельности платежного агрегатора.

2.16. Рекомендуемые средства связи, включая технические требования к программно-технической инфраструктуре пользователя, согласованные между сторонами для передачи информации или уведомлений. Платежная информация (реквизиты БПК) передается в соответствии со стандартом PCI DSS. Технические требования для подключения АПК «WEBPAY» определяются Обществом (в т.ч. API Общества) и доводятся до потенциального клиента Общества до заключения

платежного соглашения и (или) иного договора. Средства связи для коммуникации в процессе исполнения платежного соглашения и (или) иного договора определяются в платежном соглашении и (или) ином договоре (в т.ч. электронная почта, почтовая связь, сотовая подвижная связь, мессенджеры).

2.17. Способ и периодичность предоставления (обеспечения предоставления) информации. Информация предоставляется посредством виртуального личного кабинета ОТС в АПК «WEBPAY» и (или) сайта Общества на постоянной основе. Иные способы и периодичность предоставления (обеспечения предоставления) информации определяются платежным соглашением и (или) иными договорами, а также законодательством.

Пользователь (ОТС) для надежного, безопасного, эффективного и своевременного оказания платежных услуг предоставляет сведения о наименовании и количестве товара, виде услуги, виде работы, о цене товара (работы, услуги), подлежащей уплате с использованием БПК, а также иную информацию, предусмотренную в платежном соглашении (ином договоре) и (или) в законодательстве. Данная информация должна быть достоверной и быть представлена в разумный срок с учетом существа оказываемых Обществом платежных услуг.

2.18. Пользователь вправе получить информацию об условиях действующего платежного соглашения (если таковое заключено) или иного договора между Обществом и пользователем, ознакомившись с ней в любое время на сайте Общества. По письменному (в том числе направленному по электронном почте) запросу пользователя Обществом может быть предоставлен текст платежного соглашения (договора) в электронном виде, а также на бумажном носителе на условиях, согласованных пользователем с Обществом. В качестве информации об условиях платежного соглашения (договора) Обществом предоставляется весь текст платежного соглашения (договора). Особенности предоставления информации могут быть предусмотрены платежным соглашением (иным договором), если иное не установлено законодательством.

2.19. Обжалование положений платежного соглашения (иного договора), действий (бездействия) Общества как поставщика платежных услуг осуществляется в судебном порядке, в том числе в случаях, предусмотренных в статье 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Споры с Обществом как поставщиком платежных услуг, возникшие из платежного соглашения (иного договора), разрешаются в претензионном порядке (путем направления претензии и ответа на нее) в соответствии с платежным соглашением (иным договором). Спор, не разрешенный в претензионном порядке, разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3. Инициирование платежа

3.1. Инициирование платежа включает в себя обработку платежа, инициатором которого является держатель БПК (плательщик) либо ОТС (получатель платежа), в электронной форме и передачу с использованием АПК «WEBPAY» посредством платежного указания информации банку-эквайеру, необходимой для осуществления последним платежа и (или) приема денежных

средств по платежу с использованием БПК. Платежная услуга инициирования платежа оказывается в адрес ОТС или платежного агрегатора (при наличии у Общества соответствующих договорных отношений с ОТС или платежным агрегатором) либо в адрес банка (при отсутствии у Общества соответствующих договорных отношений с ОТС или платежным агрегатором).

Обеспечение ОТС возможности совершения в ее пользу плательщиком (держателем БПК) платежа с использованием АПК «WEBPAY», представляет собой совершение ОТС действий, предусмотренных договором с плательщиком (держателем БПК) или вытекающих из существа обязательства, до совершения которых плательщик (держатель БПК) не может исполнить свое обязательство по оплате товаров (работ, услуг) ОТС посредством БПК или ЕРИП (часть первая пункта 1 статьи 377 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.2. В дополнение к иным своим обязанностям, предусмотренным в настоящих Правилах, при оказании услуг инициирования платежа Общество обязуется обеспечить соответствие АПК «WEBPAY» требованиям договоров, заключенных с банками-эквайерами.

3.3. Правила и порядок инициирования платежа, порядок взаимодействия с платежными системами, включая порядок аутентификации плательщиков, определяются настоящими Правилами (в частности, настоящим разделом и разделом 7 настоящих Правил), а также договорами, заключенными Обществом с банками-эквайерами (ОАО «НКФО «ЕРИП»), и правилами соответствующих платежных систем.

Информационно-технологическое взаимодействие между ОТС (платежным агрегатором), плательщиками (держателями БПК) банком-эквайером и его процессинговым центром обеспечивается с использованием АПК «WEBPAY» либо с использованием отдельного от АПК «WEBPAY» сервиса по оказанию услуг платежного агрегатора / эквайринга платежных операций (Платежный шлюз «WEBPAY»).

3.4. Общество не вправе:

хранить данные плательщика (держателя БПК) или пользователя (ОТС, платежного агрегатора, банка), составляющие банковскую тайну и содержащие информацию, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с законодательством, получать и (или) использовать какие-либо данные в иных целях, кроме оказания услуги инициирования платежа в соответствии с запросом пользователя;

запрашивать у пользователя какие-либо иные данные, кроме данных, необходимых для оказания услуги инициирования платежа;

изменять сумму платежа, получателя платежа или иные детали платежной операции.

3.5. Для инициирования платежа через АПК «WEBPAY» обязательными для заполнения инициатором платежа (держателем БПК) на платежной странице АПК «WEBPAY» являются следующие реквизиты платежного указания (если иное не предусмотрено законодательством и пользовательским интерфейсом, разработанным в соответствии с законодательством):

номер БПК;

срок действия БПК (месяц, год);

код CVV/CVC (3 цифры);

имя, фамилия держателя БПК;

адрес электронной почты (e-mail), на который подлежит направлению карт-чек, подтверждающий совершение платежной операции.

Плательщик (держатель БПК), оформив заказ товара (работы, услуги) на интернет-ресурсе ОТС и выбрав в качестве способа платежа оплату посредством БПК или ЕРИП с использованием АПК «WEBPAY», переходит на платежную страницу АПК «WEBPAY» (т.е. платежную страницу, предоставленную Обществом), где вводит вышеуказанные реквизиты и подтверждает совершение платежа в соответствующей сумме.

ОТС (в частности, при отсутствии у нее сайта в сети Интернет) может предоставлять плательщику (держателю БПК) возможность совершения оплаты по ссылке на интернет-страницу и (или) по QR-коду. В данном случае путем использования указанных инструментов плательщик (держатель БПК) переходит на платежную страницу АПК «WEBPAY», где вводит вышеуказанные реквизиты, сумму платежа (если она не введена автоматически из сформированного счета/заказа) и подтверждает совершение платежа в соответствующей сумме.

Далее плательщик (держатель БПК) направляется в соответствующих случаях на интернет-страницу банка-эмитента для ввода подтверждающего кода (в частности, 3D-Secure, БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль).

ОТС, имеющая сертификацию PCI DSS, может предоставлять плательщику (держателю БПК) возможность «привязки» БПК к его учетной записи (аккаунту, виртуальному личному кабинету).

Плательщик может использовать технологии оплаты с использованием смартфонов и иных мобильных устройств (в случае обеспечения Обществом доступности таковых для совершения платежей в адрес ОТС), в частности, технологии Apple Pay.

После получения платежной операцией статуса «completed» Общество обеспечивает отправление плательщику (держателю БПК) на электронную почту карт-чека.

Общество не запрашивает у держателей БПК их конфиденциальную информацию, которая не требуется для совершения платежа с использованием АПК «WEBPAY» (логины и пароли, PIN-код БПК и др.). Во избежание совершения в отношении плательщиков (держателей БПК) фишинга им необходимо внимательно относиться к тому, какая информация и на каких именно интернет-страницах запрашивается у них при приобретении товаров (работ, услуг) в сети Интернет.

Ответственность за достоверность (правильность) реквизитов БПК и иных данных, которые введены в порядке инициирования платежа (на платежной странице АПК «WEBPAY») держателем БПК/плательщиком (риск наступления неблагоприятных последствий введения недостоверных/неправильных реквизитов БПК и иных данных) несет (принимает на себя) держатель БПК (плательщик). Общество за достоверность (правильность) реквизитов БПК и иных данных, введенных держателем БПК (плательщиком), ответственности не несет.

3.6. Общество в целях инициирования платежа:

плательщиком предоставляет плательщику информацию, предусмотренную в пункте 13 Инструкции о порядке оказания платежных услуг на территории

Республики Беларусь, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 5 декабря 2022 г. № 453 (далее – Инструкция № 453), либо обеспечивает предоставление ему данной информации, если иное не предусмотрено договорами, заключенными плательщиком с банками и (или) с Обществом;

получателем платежа предоставляет получателю платежа информацию, предусмотренную в пункте 14 Инструкции № 453, либо обеспечивает предоставление ему данной информации, если иное не предусмотрено договорами, заключенными получателем платежа с банками и (или) с Обществом.

Предоставление информации, предусмотренной в настоящем пункте, осуществляется в электронном виде посредством сети Интернет.

4. Процессинг

4.1. Услуги процессинга представляют собой деятельность процессингового центра по сбору и обработке информации, содержащейся в платежных указаниях держателей БПК, и передаче обработанной информации для проведения расчетных операций с использованием БПК в соответствии с правилами платежной системы и на основании договоров оказания услуг процессинга, заключаемых с участниками платежной системы, банками-эквайерами, если заключение таких договоров предусмотрено правилами платежной системы.

4.2. Модель взаимодействия Общества с банками-эквайерами при оказании платежных услуг предусматривает, что процессинг будет осуществляться процессинговыми центрами данных банков (а не Обществом), в то время как Общество будет производить инициирование платежа путем обработки платежа и передачи соответствующей информации посредством платежного указания/платежной инструкции (пункт 1 статьи 13 Закона о платежных услугах), а также будет оказывать информационные платежные услуги (т.е. услуги по предоставлению информации, необходимой для осуществления платежа, и иные услуги, указанные в части первой пункта 1 статьи 19 Закона о платежных услугах) и отдельные технологические услуги (в частности, предусмотренные в подпунктах 1.1 – 1.3 пункта 1 статьи 21 Закона о платежных услугах).

Применительно к данной модели осуществление процессинга Обществом состоит в совершении маршрутизации платежей на обработку в банки-эмитенты БПК, посредством которых соответствующие платежи совершены.

4.3. В дополнение к иным своим обязанностям, предусмотренным в настоящих Правилах, при оказании услуг процессинга Общество в качестве процессингового центра обязуется:

обеспечивать равный и открытый доступ пользователям к оказываемым им услугам на основании заключенных с ними договоров;

обеспечивать возможность досудебного рассмотрения споров с пользователями и поставщиками платежных услуг в соответствии с правилами проведения процессинга и (или) правилами платежной системы;

выполнять иные требования, установленные законодательством в области платежных систем и платежных услуг.

4.4. В рамках оказания платежных услуг процессинга с использованием АПК «WEBPAY» (при фактическом оказании таковых) финансовые операции в соответствии с законодательством о ПОД/ФТ Обществом не осуществляются.

4.5. Меры по ПОД/ФТ при проведении с использованием АПК «WEBPAY» сбора и обработки информации, содержащейся в платежных указаниях держателей БПК, передаче обработанной информации для проведения расчетных операций принимаются банками-эквайером, банком-эмитентом, и иными лицами, признаваемыми в соответствии с законодательством о ПОД/ФТ лицами, осуществляющими финансовые операции.

5. Информационные платежные услуги

5.1. Информационные платежные услуги включают в себя предоставление информации, необходимой для осуществления платежа с использованием БПК, сбор, обработку, хранение, предоставление информации по платежам, иной информации, связанной с платежами, платежными операциями с использованием БПК.

5.2. В рамках оказания информационных услуг Обществом осуществляется предоставление отчетности и (или) выполнение хранения информации по платежам с использованием БПК.

5.3. Информационная платежная услуга оказывается Обществом с учетом следующих требований:

Общество имеет право получать доступ только к той информации, перечень которой установлен законодательством в области платежных систем и платежных услуг и договором с пользователем (ОТС, платежным агрегатором, банком);

Общество не имеет права использовать полученные данные в иных целях, кроме оказания информационной платежной услуги непосредственно пользователю.

5.4. В дополнение к иным своим обязанностям, предусмотренным в настоящих Правилах, Общество в качестве поставщика информационных платежных услуг обязано:

выполнять требования по надежному и безопасному оказанию информационных платежных услуг;

предоставлять отчетность и осуществлять хранение информации по платежам в соответствии с законодательством в области информации, информатизации и защиты информации и законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства;

обеспечить аутентификацию плательщиков (держателей БПК);

обеспечить соответствие АПК требованиям договоров, заключенных с банками-эквайерами.

5.5. Сбор информации, необходимой для осуществления платежей, осуществляется Обществом посредством платежной страницы АПК «WEBPAY» (раздел 3 настоящих Правил).

Правила обработки Обществом персональных данных регламентируются отдельными правовыми актами Общества.

Предоставление информации, предусмотренной в статье 23 Закона о платежных услугах, осуществляется с использованием официального сайте Общества в сети Интернет.

Правила хранения информации, перечень информации, передаваемой на хранение в связи с осуществлением платежной операции, согласуется в договорах, заключаемых Обществом с пользователями в соответствии с правилами платежных систем и стандартом PCI DSS, а также определяются законодательством о защите персональных данных и законодательством об архивном деле и делопроизводстве. Доступ к хранимой информации Обществом ограничивается; принимаются меры по ее защите в соответствии с законодательством; произвольное распространение данной информации не допускается, а предоставление ее осуществляется в соответствии с законодательством в зависимости от вида информации (например, информация, составляющая банковскую тайну, предоставляется с санкции прокурора или его заместителя органам дознания и предварительного следствия – с по находящимся в их производстве материалам и (или) уголовным делам, а также в иных случаях, предусмотренных в статье 121 Банковского кодекса Республики Беларусь).

Информация, передаваемая на хранение, включает в себя сведения, указанные в абзаце четырнадцатом части первой статьи 6, частях двадцатой – двадцать четвертой статьи 8 Закона № 165-З, пункте 58 Инструкции о требованиях к правилам внутреннего контроля в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения при осуществлении банковских операций, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 24 декабря 2014 № 818 (далее – Инструкция № 818), а также иную информацию, вытекающую из специфики оказания соответствующих платежных услуг и (или) необходимую Обществу в соответствии с законодательством, правилами платежных систем, договорами, заключаемыми Обществом как поставщиком платежных услуг с банками-эквайерами, платежным соглашением (в случае его заключения) и (или) иным договором.

Правила и сроки хранения указанной информации определяются в соответствии с законодательством об архивном деле и делопроизводстве, о защите персональных данных, о ПОД/ФТ, а также законодательством в области информации, информатизации и защиты информации.

Общество принимает меры по выполнению требований, предусмотренных в Указе Президента Республики Беларусь от 29 августа 2023 г. № 269 «О мерах по противодействию несанкционированным платежным операциям», а также законодательством в области защиты информации.

5.6. Общество передает информацию о платежах с использованием БПК в процессинговый центр банка.

Объем передаваемой информации может отличаться в зависимости от процессингового центра конкретного банка.

В процессинговые центры банков (если иное не предусмотрено спецификой/технологией осуществления платежей, законодательством либо договором) передается следующая информация:

номер БПК;

срок действия БПК (месяц, год);

код CVV/CVC (3 цифры);

код валюты платежа;

сумма платежа;

терминал ID;

результат прохождения проверки 3D-Secure (если она имело место).

Протоколом взаимодействия с конкретным процессинговым центром банка может быть предусмотрено предоставление также иной информации, в частности, уникального номера операции (например, POStransnumber).

5.7. В рамках оказания информационной платежной услуги Общество предоставляет пользователям информационной платежной услуги и плательщикам (держателям БПК) следующие данные: дата и время операций (транзакций), сумма операций (транзакций), валюта операций (транзакций), статус операций (транзакций), RRN, назначение платежа, зашифрованный номер БПК (PAN карты), банк-эмитент, а также другие данные, если их предоставление предусмотрено законодательством и (или) платежным соглашением (иным договором).

5.8. Пользователь информационной платежной услуги обязан:

сохранять конфиденциальность информации, полученной от Общества, в порядке, установленном договором и законодательством в области информации, информатизации и защиты информации;

обеспечивать предоставление доступа к информации только тем работникам (представителям), которым доступ к соответствующей информации необходим в силу исполнения ими своих должностных (трудовых) обязанностей или выполнения соответствующей работы по гражданско-правовому договору;

не предоставлять информацию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

обеспечивать сохранность и конфиденциальность аутентификационных факторов, необходимых для доступа в личный кабинет, а при наличии оснований предполагать утрату таких аутентификационных факторов – сообщить Обществу о данном факте.

Права и обязанности обладателя информации, предоставляемой Обществу, определяются законодательством о защите персональных данных, законодательством в области информации, информатизации и защиты информации, гражданским законодательством, а также договорами, заключаемыми Обществом с соответствующими лицами.

6. Эквайринг платежных операций

6.1. Эквайринг платежных операций предполагает прием платежей от инициаторов платежей (переводов денежных средств, электронных денег) в адрес третьих лиц (т.е. ОТС), предоставление информации, необходимой для

осуществления указанных платежей, и осуществление передачи (перечисления) денежных средств (электронных денег) в пользу их получателей (т.е. ОТС).

6.2. Платежные услуги эквайринга платежных операций оказываются Обществом как платежным агрегатором и включают виды услуг, предусмотренные в статье 14 Закона о платежных услугах.

При оказании платежных услуг эквайринга платежных операций Общество использует (принимает) следующие:

платежные инструменты – БПК или иные платежные инструменты, применяемые иностранными поставщиками платежных услуг, с которыми взаимодействует Общество в порядке оказания платежных услуг эквайринга платежных операций;

средства платежа – безналичные денежные средства.

Общество вправе использовать (принимать) также и иные платежные инструменты и (или) средства платежа в соответствии с законодательством.

6.3. В дополнение к иным своим обязанностям, предусмотренным в настоящих Правилах, Общество в качестве поставщика платежных услуг эквайринга платежных операций (т.е. в качестве платежного агрегатора) обязано:

обеспечивать исполнение своих платежных обязательств по принятым платежам в соответствии с требованиями статьи 37 Закона о платежных услугах. В этих целях Общество использует банковский счет со специальным режимом функционирования (далее – специальный счет) для размещения и учета денежных средств по принятым платежам, а также формирует и использует гарантийный фонд в порядке и размерах, предусмотренных в Инструкции № 453;

обеспечивать сопровождение платежных указаний (платежных инструкций) информацией о плательщике и получателе платежа, предусмотренной законодательством о ПОД/ФТ, и отказать пользователю в передаче на исполнение платежных указаний (платежных инструкций) в случаях, установленных подпунктом 1.2 пункта 1 статьи 54 Закона о платежных услугах. Данная обязанность выполняется с учетом пункта 58 Инструкции № 818;

при возникновении подозрения, что принятый платеж (платежная операция) связан с получением и (или) легализацией доходов, полученных преступным путем, финансированием террористической деятельности, распространением или финансированием распространения оружия массового поражения, зарегистрировать (обеспечить регистрацию) принятый платеж (платежную операцию) в специальном формуляре и представить (обеспечить представление) этот формуляр в орган финансового мониторинга в порядке, определенном законодательством о ПОД/ФТ;

учитывать раздельно денежные средства пользователей, учитываемые на специальном счете для размещения и учета денежных средств по платежам, принимаемым Обществом.

6.4. Общество вправе:

предоставлять пользователям информацию, необходимую для осуществления платежей, и принимать указанные платежи от пользователей;

предоставлять пользователям возможность приема платежей посредством платежной системы в ЕРИП и определять перечень услуг и получателей платежа с

учетом требования, установленного подпунктом 3.17 пункта 3 статьи 10 Закона о платежных услугах;

реализовывать функцию приема платежей посредством приема наличных денежных средств и (или) использования технических и технологических решений.

6.5. Для оказания платежных услуг эквайринга платежных операций Общество заключает договоры с банками (договоры интернет-эквайринга и (или) иные договоры), в соответствии с которыми на специальные счета Общества, открытые для размещения и учета денежных средств по принятым платежам, поступают денежные средства по платежам, совершенных держателями БПК либо иными плательщиками в адрес ОТС. Общество на основании информации о принятых платежах, поступившей от соответствующих банков и имеющейся в информационной системе Общества, распределяет денежные средства ОТС, которым они причитаются (за вычетом сумм вознаграждений банков-эквайеров и Общества).

Для распределения денежных средств Общество автоматизированно формирует реестр распределения денег. Он формулируется путем совмещения информации о принятых платежах, поступившей от соответствующих банков и имеющейся в информационной системе Общества, по RRN операций специально созданным для формирования данного реестра программным кодом.

Сроки перечисления ОТС денежных средств, принятых в их адрес, определяются в договорах между Обществом и ОТС в соответствии с требованиями пункта 15 Инструкции № 453.

6.6. При этом информационно-технологическое взаимодействие между ОТС (платежным агрегатором), плательщиками (держателями БПК), банком-эквайером и его процессинговым центром обеспечивается с использованием АПК «WEBPAY» либо с использованием отдельного от АПК «WEBPAY» сервиса по оказанию услуг платежного агрегатора / эквайринга платежных операций (Платежный шлюз «WEBPAY»).

6.7. Общество может:

разработать и применять для оказания платежных услуг эквайринга платежных операций отдельный от АПК «WEBPAY» (вне существующего контура инфраструктуры этого АПК) сервис по оказанию услуг платежного агрегатора / эквайринга платежных операций (Платежный шлюз «WEBPAY»), который будет взаимодействовать с АПК «WEBPAY» или иным аналогичным АПК посредством API. В случае использования данного сервиса в отношении него действуют те же положения, что предусмотрены в настоящих Правилах касательно АПК «WEBPAY»;

обеспечивать прием в адрес ОТС платежей от иностранных лиц (нерезидентов Республики Беларусь) с использованием платежных методов (способов осуществления расчетов в безналичной форме), распространенных в соответствующих зарубежных странах, – во взаимодействии с иностранными поставщиками платежных услуг (в том числе имеющими в соответствии с законодательством данных стран право осуществлять деятельность, аналогичную деятельности платежного агрегатора).

7. Условия и порядок оказания платежных услуг. Правила осуществления платежных операций. Обеспечение непрерывности и надежности предоставления платежных услуг

7.1. Общество обеспечивает непрерывную работу и восстановление работоспособности АПК «WEBPAY» при оказании платежных услуг.

7.2. Платежные услуги с использованием АПК «WEBPAY» оказываются Обществом круглосуточно (24 часа, 7 дней в неделю) после подключения интернет-ресурса к АПК «WEBPAY» (предоставления промышленного доступа). Замена, ремонт или настройка оборудования, программного обеспечения, а также проведение работ поддержания работоспособности или совершенствования АПК «WEBPAY» осуществляются по мере необходимости в соответствии с платежным соглашением, иным договором на оказание платежных услуг.

7.3. Подключение интернет-ресурса к АПК «WEBPAY» осуществляется:

на основании заключенного с ОТС платежного соглашения, иного договора на оказание платежных услуг с использованием АПК «WEBPAY»;

в рамках правоотношений по договорам на оказание платежных услуг эквайринга платежных операций (интернет-эквайринга), заключенных ОТС с банками-эквайерами, с которыми Обществом заключены соответствующие договоры на оказание платежных услуг с использованием АПК «WEBPAY», и (или) по заключенному пользователем с ОАО «НКФО «ЕРИП» договору присоединения на оказание услуг лицу, действующему в платежной системе в ЕРИП, и (или) на основании иных договоров.

7.4. После заключения платежного соглашения и (или) иного договора на оказание платежных услуг с использованием АПК «WEBPAY» в течение срока, определенного сторонами, ОТС (пользователю) предоставляется тестовый доступ к АПК «WEBPAY» путем предоставления по электронной почте имени пользователя, пароля, гиперссылки для входа в биллинговую систему АПК «WEBPAY» (URL).

7.5. Промышленный доступ к АПК «WEBPAY» обеспечивается Обществом ОТС (пользователю) при условии получения согласования банка-эквайера (ОАО «НКФО «ЕРИП») после получения параметров работы интернет-ресурса, его технической готовности к получению платежей с использованием БПК и (или) на основании акта готовности взаимодействия, подписанного ОТС и банком-эквайером (ОАО «НКФО «ЕРИП»).

7.6. Обществом поддерживается технология 3D-Secure актуальной версии, являющаяся основой программ «VISA Secure», «MasterCard IdentityCheck» (метод проверки держателя БПК на основе технологии 3D-Secure), БЕЛКАРТ-ИнтернетПароль платежной системы БЕЛКАРТ, MirAccept и UnionPay 3D-Secure актуальной версии, при условии прохождения сертификационных процедур в международной платежной системе UnionPay и платежной системе «Мир».

7.7. Аутентификация плательщика (держателя БПК) при проведении платежной операции осуществляется с использованием технологии 3D-Secure. При отсутствии технической возможности проведения операции с использованием технологии 3D-Secure на стороне банка-эмитента допускается проведение платежной операции с проверкой CVC2/CVV2.

7.8. Порядок и форма получения и отзыва согласия на платежную операцию регулируется договором, заключенным между ОТС и плательщиком (держателем БПК). Согласие плательщика (держателя БПК) на платежную операцию (в том числе согласие с суммой платежной операции, основанием ее проведения) признается полученным с момента введения обязательных для заполнения реквизитов платежного указания, отраженных в пункте 3.5 настоящих Правил и нажатия плательщиком (держателем БПК) кнопки «оплатить» на платежной странице АПК «WEBPAY».

7.9. Окончательность платежа наступает в момент получения банком-эквайером информации об успешном исполнении платежного указания (авторизации) от банка-эмитента.

7.10. Безотзывность платежа наступает в момент проведения аутентификации в соответствии с пунктом 7.7 настоящих Правил, путем ввода плательщиком (держателем БПК) на платежной странице АПК «WEBPAY» цифрового кода, полученного, как правило, по СМС на номер телефона, зарегистрированный при идентификации держателя БПК банком-эмитентом при выпуске БПК, либо путем ввода на платежной странице АПК «WEBPAY» кода CVC2/CVV2.

7.11. Максимальный срок осуществления платежной операции (оказания платежных услуг с использованием АПК «WEBPAY») определяется правилами платежных систем, в том числе банком-эквайером, являющимся оператором платежной системы, а также в договорах, заключаемых ОТС и (или) Обществом с банками-эквайерами.

7.12. Порядок возврата денежных средств (в том числе в случаях, установленных пунктом 5 статьи 10 Закона о платежных услугах) получателем осуществляется в соответствии с правилами платежных систем, в том числе банком-эквайером, являющимся оператором платежной системы, а также в договорах, заключаемых ОТС с банками-эквайерами. Инициирование операции возврата производится ОТС в ее виртуальном личном кабинете АПК «WEBPAY». Сумма возврата определяется ОТС в соответствии с законодательством.

Опротестование операций, совершенных с использованием БПК, осуществляется согласно правилам платежных систем.

Расчеты с потребителем при возврате суммы предварительной оплаты осуществляются в той же форме, в которой производилась предварительная оплата, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

7.13. Факт совершения платежной операции при использовании БПК подтверждается карт-чеком, сформированным в АПК «WEBPAY» в электронном виде.

7.14. Держатель БПК имеет право требовать признания совершенной платежной операции неавторизованной в случаях, предусмотренных законодательством.

7.15. В целях обеспечения непрерывности и надежности предоставления платежных услуг с использованием АПК «WEBPAY» в платежном соглашении и (или) иных договорах, заключаемых Обществом как поставщиком платежных услуг с пользователями и (или) участниками платежных систем могут быть предусмотрены следующие меры:

установление лимитов на проведение платежных операций с БПК, осуществляемых на интернет-ресурсах, в том числе по согласованию с банком-эквайером или по его требованию;

проведение автоматизированного фрод-мониторинга, изменение его настроек и правил по согласованию с банком-эквайером;

контроль соответствия интернет-ресурса требованиям банка-эквайера, обеспечение возможности изменения настроек учетной записи интернет-ресурса в АПК «WEBPAY»;

подготовка отчетов для банка-эквайера по отдельным требованиям; предоставление детальной информации по транзакциям по запросу банка-эквайера; участие Общества в урегулировании конфликтных и иных ситуаций, связанных с совершением платежных операций на интернет-ресурсе, в проведении разбирательства банком-эквайером по спорной оплате товаров, работ (услуг), реализованных через интернет-ресурс;

при возникновении технических проблем в какой-либо части АПК «WEBPAY», сбоев или нарушения работы оборудования, систем или каналов передачи данных третьих сторон, от которых зависит работа АПК «WEBPAY», ошибок персонала, влекущих за собой потерю работоспособности АПК «WEBPAY», совместно с банком-эквайером (ОАО «НКФО «ЕРИП») незамедлительно принимаются меры, необходимые для восстановления работоспособности АПК «WEBPAY»;

право приостанавливать платежные операции с использованием реквизитов БПК на интернет-ресурсе в случаях, предусмотренных заключенным платежным соглашением или иным договором, в том числе в связи с подозрением на несанкционированные платежные операции по требованию банка-эквайера и (или) платежной системы с информированием об этом ОТС и банка-эквайера в установленные договором сроки, а также в случае превышения установленных банком-эквайером и (или) Обществом лимитов на проведение операций с БПК;

определение порядка взаимодействия в рамках платежной системы в чрезвычайных ситуациях, включая информирование банка-эквайера (оператора платежной системы) о событиях, вызвавших операционные сбои, об их причинах и последствиях;

использование иных мер и методов, предусмотренных правилами платежной системы и (или) законодательством.

7.16. Информирование пользователей о функционировании платежной системы (в том числе о плановых перерывах и возникновении сбойных (кризисных) ситуаций в работе объектов программно-технической инфраструктуры, обеспечивающих обслуживание пользователей) согласно стандарту проведения расчетов СПР 7.01-2020 «Деятельность в области платежных систем и платежных услуг. Информационные технологии. Обеспечение непрерывной работы и восстановления работоспособности участника платежного рынка Республики Беларусь. Общие требования», утвержденному постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 31 декабря 2019 г. № 552 (далее – СПР 7.01-2020), обеспечивается оператором платежной системы, если иное не предусмотрено договорами, заключенными пользователем с банками и (или) с Обществом.

7.17. Непрерывность предоставления платежных услуг обеспечивается Обществом согласно требованиям СПР 7.01-2020. Релевантные меры реализуются в соответствии с Планом обеспечения непрерывной работы и восстановления работоспособности, утвержденным Обществом.

8. Тарифы (комиссии, сборы, иные вознаграждения)

8.1. При установлении тарифов (комиссий, сборов, иных вознаграждений), подлежащих уплате за осуществляемые платежные операции и оказываемые платежные услуги с использованием АПК «WEBPAY» (далее – тарифы), Обществом соблюдаются следующие принципы:

однократного взимания вознаграждения (платы) с пользователя за одну и ту же платежную операцию;

экономической обоснованности каждого тарифа, размера сбора и вознаграждения, подлежащих уплате;

при возврате платежа по инициативе плательщика в случае возврата получателю платежа за оплаченный товар, сумма денежных средств за оплаченный товар возвращается плательщику в полном объеме и определяется в договоре, заключаемом между ОТС и плательщиком (держателем БПК).

8.2. Тарифы подлежат уплате за фактически оказанные платежные услуги.

8.3. Информация по тарифам, подлежащим уплате пользователем при проведении платежной операции, отражается в платежном соглашении и (или) иных договорах, заключаемых Обществом как поставщиком платежных услуг, с пользователями и (или) участниками платежных систем.

8.4. Стороны платежного соглашения (иного договора) вправе согласовать иной тариф, отличный от отраженного в платежном соглашении (иного договора), в соответствующем дополнительном соглашении, которое подписывается обеими сторонами.

8.5. Обменные курсы валют Обществом не устанавливаются. При осуществлении платежных операций с конверсией, покупкой, продажей разных валют применяются курсы, установленные банками, в частности, в договорах, заключенных держателями БПК с банками-эмитентами БПК, либо в иных договорах.

9. Безопасность и защита информации

9.1. В Обществе применяется комплекс правовых, организационных и технических мер, направленных на обеспечение конфиденциальности, целостности, подлинности, доступности и сохранности информации, безопасности ее передачи, защиты персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну, безопасности оказания платежных услуг.

9.2. Целями принятия мер, указанных в пункте 9.1 настоящих Правил, являются:

обеспечение сохранности и безопасности людей;

поддержка и укрепление доверия со стороны клиентов и общественности;

обеспечение непрерывности деятельности (доступности) всех подразделений;

обеспечение безопасности и непрерывности проведения платежных операций (платежей);

предотвращение угроз деятельности Обществу в информационной сфере и, в совокупности с иными мерами, обеспечение условий для выполнения Обществом своей миссии, целей и задач;

защита качества (целостности и конфиденциальности) информации в необходимой мере;

сохранение ценности инвестиций в технологию, информацию, рабочие процессы и знания;

соблюдение требований, вытекающих из положений требований законодательства или органов власти, устава Общества, правил платежных систем, а также других инструкций (норм, технических указаний, договорных обязательств, прочего);

содействие защите окружающей среды.

9.3. Объектами информационной безопасности являются информационные активы, реализация угроз в отношении которых может нанести ущерб Обществу, его клиентам и (или) пользователям.

9.4. Для обеспечения информационной безопасности могут использоваться следующие организационно-технические меры:

мониторинг и выявление событий информационной безопасности;

предотвращение утечек информации ограниченного распространения из информационной системы Общества;

обнаружение и предотвращение вторжений в инфраструктуру и сервисы;

использование средств защиты от вредоносного кода;

внутреннее и внешнее сканирование инфраструктуры и сервисов на наличие уязвимостей;

централизованное управление доступом к информационным ресурсам;

использование системы видеонаблюдения и системы контроля и управления доступом, а также иных программно-технических средств защиты информации.

9.5. Все политики, иные локальные правовые акты и другие документы Общества в сфере информационной безопасности создаются исходя из требований законодательства Республики Беларусь, требований платежных систем на соответствие стандарту PCI DSS и являются обязательными в качестве минимальных требований к деятельности Общества и его работников. Политика безопасности, стандарты и инструкции Общества должны соответствовать законодательству и требованиям стандарта PCI DSS.

9.6. Требования стандарта PCI DSS относятся к построению и обеспечению защищенной инфраструктуры и систем, защите данных держателей БПК, программе управления уязвимостями, внедрению строгих мер контроля доступа, регулярному мониторингу и тестированию сети, поддержанию требований политики информационной безопасности;

9.7. Проверка и оценка информационной безопасности проводится посредством:

текущего контроля функционирования системы информационной безопасности и применяемых защитных мер;

внутренних и внешних сканирований на наличие уязвимостей;

аудитов и проверок информационной безопасности.

9.8. Общие контрольные функции за процессом обеспечения информационной безопасности и выполнения требований стандарта PCI DSS осуществляются подразделением безопасности Общества (специалистом(ами) по информационной безопасности), которое имеет (которые имеют) право:

инициировать процессы по обеспечению безопасности Общества;

выносить на рассмотрение руководства Общества документы по безопасности и выполнению требований стандарта PCI DSS;

осуществлять контроль деятельности Общества и получать отчеты о состоянии безопасности (статусе риска, текущих мерах и пр.);

взаимодействовать с пользователями, банками-эквайерами, банками-эмитентами и иными участниками платежных отношений по вопросам безопасности.

9.9. В целях подтверждения соответствия системы информационной безопасности требованиям законодательства и платежных систем, в том числе обязательных для соблюдения технических нормативных правовых актов в сфере защиты информации, Обществом осуществляются:

ежегодный аудит PCI DSS, проводимый организациями, одобренными платежными системами; подтверждающие документы предоставляются Обществом банкам-эквайерам на основании обязательств по заключенным с Обществом договорам;

ежеквартальные внутренние сканирования на наличие уязвимостей;

ежеквартальные внешние сканирования компаниями, одобренными платежными системами и имеющими статус поставщика услуг сканирования;

ежегодное тестирование на проникновение, проводимое внешней организацией;

проведение сертификационных процедур подтверждения соответствия платежного решения АПК «WEBPAY» требованиям платежных систем; сертификация платежного решения АПК «WEBPAY» в платежных системах для поддержки технологии 3D-Secure актуальной версии.

9.10. Обязанности работников Общества по выполнению требований информационной безопасности закреплены в трудовых договорах (контрактах) и (или) должностных инструкциях.

9.11. Нарушение работниками Общества требований информационной безопасности является нарушением должностных обязанностей и влечет применение к ним мер дисциплинарной ответственности.

9.12. В случае умышленного нарушения работниками Общества правил информационной безопасности и работы в АПК «WEBPAY», повлекшего причинение имущественного или иного ущерба Обществу или его контрагентам, данные действия могут квалифицироваться в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.13. Перечень требований к пользователю, направленных на обеспечение сохранности платежных инструментов, и описание процесса уведомления

поставщика платежных услуг в случаях, установленных подпунктом 2.3 пункта 2 статьи 40 Закона о платежных услугах, предусматриваются в договорах между пользователями и банками (в том числе банками-эмитентами БПК), а также правилами платежных систем.

9.14. В случаях предполагаемого или выявленного факта неправомерных действий либо угрозы для безопасности оказания платежной услуги пользователи информируются об этом соответствующими банками в порядке, предусмотренном в договорах, заключаемых ими с пользователями. Если факт неправомерных действий либо угроза для безопасности оказания платежной услуги возникла на стороне Общества (в информационной системе Общества), пользователи информируются об этом посредством сайта Общества в сети Интернет. Общество также вправе осуществлять данное информирование по электронной почте, сотовой подвижной связи, посредством мессенджеров и другими способами.

9.15. Условия приостановления оказания платежной услуги, блокировки платежного инструмента в случае, установленном подпунктом 1.5 пункта 1 статьи 51 Закона о платежных услугах, определяются эмитентом платежного инструмента (эмитентом БПК) и (или) расчетным центром, а также законодательством.

9.16. В соответствии с пунктом 2 статьи 40 Закона о платежных услугах пользователь платежного инструмента обязан:

использовать платежный инструмент в соответствии с условиями договора пользователя платежного инструмента с эмитентом платежного инструмента;

с момента получения платежного инструмента принять меры по обеспечению защиты своих персональных данных и аутентификационных данных, к которым предоставляется доступ посредством эмитируемого поставщиком платежных услуг платежного инструмента, согласованные с поставщиком платежных услуг, в том числе обеспечить защиту от несанкционированного доступа к указанным данным третьих лиц;

в случае утери, хищения, незаконного присвоения или несанкционированного использования платежного инструмента обеспечить передачу соответствующего уведомления способом, предложенным и согласованным с эмитентом платежного инструмента.

В случае, если ущерб пользователя, которому поставщик платежных услуг предоставил аутентификационные данные, связан с любыми неавторизованными платежными операциями, возникшими вследствие неисполнения им одной или нескольких обязанностей, установленных пунктом 2 статьи 40 Закона о платежных услугах, ответственность за этот ущерб несет пользователь.

Пользователь также несет ответственность за ущерб, причиненный Обществу или иному поставщику платежных услуг, предоставившему аутентификационные данные пользователю, связанный с любыми неавторизованными платежными операциями, возникшими вследствие неправомерных действий пользователя.

Пользователь также несет ответственность за неправильную аутентификацию пользователя, неавторизованную платежную операцию в случае, если пользователь не выполнил все требования, предусмотренные договором между ним и Обществом или иным поставщиком платежных услуг.

Предоставление пользователю информации о сумме нанесенного ущерба производится Обществом в письменной форме в пределах общего срока исковой

давности в соответствии со статьями 197, 201, 203, 204 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

Пользователь платежного инструмента не несет ответственности в случае:

использования третьими лицами утерянного, похищенного или незаконно присвоенного платежного инструмента после направления пользователем платежного инструмента уведомления, соответствующего требованиям подпункта 2.3 пункта 2 статьи 40 Закона о платежных услугах, за исключением случая неправомерных действий пользователя платежного инструмента;

неиспользования поставщиком платежных услуг многофакторной аутентификации пользователя в случаях и порядке, определенных Национальным банком.

9.17. Порядок возмещения ущерба Обществом в случае неисполнения платежных обязательств может определяться платежным соглашением и иными договорами на оказание платежных услуг в соответствии с законодательством, нормативными правовыми актами Национального банка.

Ответственность за неправильную аутентификацию пользователя, неавторизованную платежную операцию несет поставщик платежных услуг, предоставивший аутентификационные данные пользователю, в случае если пользователь выполнил все требования, предусмотренные договором между ним и поставщиком платежных услуг.

Если поставщик платежных услуг не предоставил пользователю платежного инструмента возможность для передачи уведомления, предусмотренного подпунктом 2.3 пункта 2 статьи 40 Закона о платежных услугах, то в случае утери, хищения, незаконного присвоения или несанкционированного использования третьими лицами платежного инструмента пользователь платежного инструмента не несет ответственности за ущерб, возникающий в результате использования такого платежного инструмента.

9.18. Пользователь информирует Общество, иного поставщика платежных услуг о факте неавторизованной, неправильно инициированной или проведенной платежной операции незамедлительно после того, как пользователь узнал или должен был узнать о данном факте, но не позднее 36 часов с момента наступления данного факта – по электронной почте или с использованием сотовой подвижной связи, если иное не предусмотрено в платежном соглашении и (или) договорах, заключенных между пользователем и банками.

9.19. За нарушение порядка инициирования, порядка проведения платежных операций Общество несет ответственность в форме возмещения убытков в соответствии со статьями 14 и 364 Гражданского кодекса Республики Беларусь, если иное не предусмотрено платежным соглашением (договором).

Условия возмещения ущерба, причиненного по вине Общества, представляют собой наличие в совокупности следующих обстоятельств, подтвержденных документально: факт нарушения Обществом конкретной своей обязанности, вина Общества в данном нарушении, конкретный размер ущерба, прямая причинно-следственная связь между виновным нарушением обязанности и возникновением ущерба.

10. Информация об Обществе как поставщике платежных услуг

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ВЕБ ПЭЙ».
УНП 190813464.
Место нахождения: Республика Беларусь, 220007, г. Минск, ул. Жуковского, д. 11А, пом. 24 (7 этаж).
Банковские реквизиты:
р/с BY32PJCB30120099391000000933 в «Приорбанк» ОАО, ЦБУ 115, г. Минск, ул. Кропоткина, д. 91, БИК PJCBBY2X.
Контактная информация: e-mail: sales@webpay.by, тел. +375 (29) 383-71-72.
Номер в реестре поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими услуг: 112.190813464.0-0-3-4-0-0-0-8-9.