

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Общество с ограниченной ответственностью «ВЕБ ПЭЙ» (далее – Общество) уделяет серьезное внимание конфиденциальности Ваших данных. Воспользовавшись услугами Общества, Вы оказали нам доверие, которое мы ценим. Общество прилагает максимальные усилия для сохранения Ваших личных данных в безопасности. Общество действует в интересах своих клиентов и не скрывает информации об обработке Ваших персональных данных.

Общество предлагает широкий спектр удобных платежных инструментов, позволяющих реализовывать клиентам комплексные решения в области дистанционного приема платежей в зависимости от особенностей осуществляемой ими деятельности.

Политика конфиденциальности распространяется на все виды информации, поступающей в Общество через сайты webpay.by, e-pay.by, платежные страницы Общества, социальные сети или по другим связанным каналам (например, с помощью электронных сообщений, которые поступают в службу поддержки клиентов).

Предоставление Ваших персональных данных Обществу осуществляется на добровольной основе. Общество не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и (или) названных в Политике конфиденциальности. В случае несогласия с Политикой конфиденциальности Вам следует воздержаться от пользования услугами Общества.

Общество может периодически изменять Политику конфиденциальности. Рекомендуем Вам регулярно проверять эту страницу, чтобы владеть текстом Политики конфиденциальности в последней редакции.

1. Персональные данные, которые собирает Общество

Вы предоставляете Обществу свои персональные данные, когда:

- совершаете платеж, где, как минимум, необходимо указать данные банковской платежной карточки, фамилию и имя держателя карточки, адрес электронной почты. В зависимости от используемого сервиса может потребоваться ввести свой домашний адрес, номер телефона и т.п.;
- регистрируетесь в платежном сервисе на сайте e-pay.by;
- оформляете Заявку-анкету для присоединения к публичному договору Общества, получаете аккаунт;
- передаете Обществу документы для предоставления в банк-эквайер;
- связываетесь со службой поддержки клиентов Общества, оставляете заявку на платежные услуги Общества или иным образом обращаетесь в Общество (например, через социальные сети);
- принимаете решение об участии в акциях или программах лояльности Общества;
- отправляете отзывы (предложения, обращения) в адрес Общества.

В автоматическом режиме Обществом собираются персональные данные при посещении Вами сайта Общества:

- IP-адрес, дата и время, когда Вы пользовались онлайн-услугами Общества;
- информация об аппаратном и программном обеспечении, используемом интернет-браузере, операционной системе, в частности, версии и языковые настройки;
- сведения о кликах и показанных страницах;
- с каких сайтов Вы перешли на сайт Общества;
- данные, идентифицирующие мобильное устройство, его настройки и характеристики, сбои в работе и другие системные операции (при использовании мобильного устройства).
- при совершении платежа фиксируется, с помощью каких средств и через какие сайты Вы совершили платеж или с каких сайтов перешли на сайт Общества.

Персональные данные, которые Общество получает из других источников. Все данные, которые Общество получает из общедоступных баз данных, от бизнес-партнеров и независимых третьих лиц, могут быть объединены с информацией, предоставленной Вами либо собранной в автоматическом режиме. Это позволяет Обществу обновлять, расширять и анализировать данные, чтобы предоставлять Вам услуги с учетом Ваших интересов и находить новых клиентов. Если Вы предоставляете Обществу персональные данные о других лицах либо другие лица предоставляют Обществу сведения о Вас, эта информация используется Обществом исключительно в тех целях, с которыми она была предоставлена.

2. Цели сбора и использования Обществом персональных данных

Собранная персональная информация может быть использована Обществом следующим образом:

- Обеспечение проведения Ваших онлайн-платежей, что является важной составляющей предоставляемых Обществом услуг. Это включает отправку Вам сообщения о платеже, в том числе о подтверждении его осуществления.

- Анализ данных в рамках фрод-мониторинга онлайн-платежей, что позволяет оценивать подозрительные транзакции на предмет возможного мошенничества и принимать соответствующие меры при их обработке;

- Обработка Заявок-анкет для присоединения к публичному договору Общества.

- Служба поддержки клиентов. Располагая определенными персональными данными, Общество может эффективно оказывать Вам техническую помощь.

- Создание личного кабинета на сайте e-pay.by. Это позволяет полноценно пользоваться услугами Общества, менять настройки, управлять платежными сервисами и т.д. Вы предоставляете Обществу информацию, когда регистрируетесь и управляете Вашим личным кабинетом.

- Использование личного кабинета клиента Общества. Это позволяет multifunctionally пользоваться услугами Общества, менять настройки, управлять платежными сервисами и т.д. Вы предоставляете Обществу информацию после создания Вам аккаунта.

- Общество использует информацию Вашего профиля в маркетинговых целях. В частности, для рассылок о новостях, мероприятиях, продуктах и услугах Общества, от которой Вы можете в любой момент отписаться. Если Вы примете участие в других промоакциях, релевантная информация будет использована для управления этими акциями.

- Общество может общаться с Вами через почтовую службу, e-mail, по телефону и через сообщения (СМС, мессенджеры, социальные сети), в зависимости от типа контактной информации, которую Вы предоставили Обществу. Общество также обрабатывает все запросы, которые Вы ему отправляете.

- Общество может просить своих пользователей принять участие в исследованиях рынка. Если Вы получите приглашение принять участие в таком исследовании, пожалуйста, изучите соответствующую информацию, чтобы понять, какие персональные данные будут собраны и каким образом они будут использованы в будущем.

- Общество также использует персональные данные, по возможности, обезличенные, в аналитических целях для улучшения и оптимизации своих сервисов. Ваши данные могут использоваться в тестовых целях, для оптимизации работы сайтов Общества.

- Когда Вы звоните в Общество, в том числе специалистам службы поддержки клиентов, используется автоматическая система определения телефонного номера. Сотрудники Общества также могут запросить другую информацию для аутентификации. Телефонные разговоры могут прослушиваться в режиме реального времени или записываться для предотвращения мошеннических действий и в целях обучения сотрудников Общества, контроля качества их работы и разрешения спорных ситуаций. Такие записи хранятся в течение ограниченного периода времени и удаляются

автоматически, если не возникает обоснованная необходимость сохранить их на более длительный период, в том числе в целях расследования случаев мошеннических действий.

- Ваши персональные данные могут использоваться для обработки и разрешения юридических споров, выполнения запросов правоохранительных и других государственных органов и иных организаций, соблюдения требований законодательства.

В некоторых случаях, в зависимости от типа используемых Вами услуг Общества, Общество может оказать их только после сбора определенных персональных данных. Например, Общество не сможет обработать Ваш платеж, если не получит информацию о реквизитах банковской платежной карточки, Вашем имени и фамилии, контактных данных.

Обработывая персональные данные, Общество руководствуется:

- законными основаниями, исходя из которых использование Ваших персональных данных является необходимым условием для предоставления Обществом своих сервисов и выполнения публичного договора Общества. Платежные и иные сервисы не могут быть предоставлены Обществом в отсутствие требуемых для этого персональных данных клиентов;

- соблюдением требований законодательства;

- соблюдением своих прав и законных интересов при осуществлении деятельности, необходимостью предотвращения мошеннических действий и улучшения своих платежных сервисов.

3. Передача персональных данных третьим лицам

Общество может передавать персональные данные третьим лицам, в частности:

- Банкам и небанковским кредитно-финансовым организациям. Это необходимо для выполнения обязательств Общества по обеспечению проведения Ваших онлайн-платежей. Чтобы выполнить платеж, Общество передает соответствующую информацию о платеже банку или небанковской кредитно-финансовой организации. В случае возникновения споров, связанных с платежом, Общество может при необходимости предоставить банку или небанковской кредитно-финансовой организации информацию, необходимую для разрешения спора и связанную с процессом платежа.

- Поставщикам товаров (работ, услуг), в пользу которых совершается платеж. Общество передает персональные данные в том объеме, который необходим поставщикам товаров (работ, услуг) для надлежащего и своевременного исполнения своих обязательств перед Вами.

- Правоохранительным и другим государственным органам или иным организациям. Общество передает персональные данные в том объеме, который требуется согласно законодательству или является необходимым для предотвращения, выявления или пресечения мошеннических действий, либо если Общество иным образом обязано передать их. Общество может передать персональные данные уполномоченным органам или организациям для защиты своих прав или законных интересов, а равно прав и законных интересов своих бизнес-партнеров.

- Сторонним организациям - поставщикам услуг, используемых Обществом для оказания услуг по поддержке сервисов Общества (поддержка клиентов, исследование рынка и маркетинговые услуги, выявление и предотвращение мошенничества и др.). Сторонние поставщики услуг связаны обязательствами по соблюдению конфиденциальности, принимают адекватные меры по защите персональных данных и не вправе использовать персональные данные для иных целей, отличных от указаний Общества.

- Партнерам по рекламе. Общество делится персональными данными, в том числе Вашим адресом электронной почты, с партнерами по рекламе в рамках маркетинга своих услуг (в частности, для обеспечения показа релевантных рекламных сообщений целевой аудитории). Общество стремится делиться электронными адресами таким образом, чтобы Ваш e-mail-адрес не мог быть использован для каких-либо иных целей. Чтобы узнать

больше о персонализированных рекламных сообщениях и о вариантах Ваших действий, ознакомьтесь с Положением о cookie-файлах.

- Для выявления и предотвращения случаев нарушения законодательства в случае крайней необходимости Общество может обмениваться информацией о своих пользователях с иными третьими лицами.

4. Использование мобильных устройств

Общество предлагает клиентам специальные версии своих сайтов, оптимизированные для просмотра на телефонах и планшетах, которые обрабатывают предоставленные персональные данные аналогично, как и сайты Общества.

Чтобы оптимизировать свои услуги и маркетинговые материалы, Общество использует отслеживание действий пользователей на разных устройствах. Такое отслеживание может производиться с использованием cookie-файлов или без них. С помощью отслеживания действий на разных устройствах Общество может отслеживать операции пользователей на нескольких устройствах. Например, Общество может комбинировать данные, собранные из определенного браузера или с мобильного устройства с данными с другого компьютера или устройства, связанного с компьютером или устройством, с которого данные были получены.

Для оптимизации контента своей рассылки Общество комбинирует поисковые запросы, которые пользователи делают с разных компьютеров и устройств. Общество может рассылать уведомления своим клиентам о приближении сроков оплаты услуг, необходимости устранения нарушений законодательства и др. Вы можете отказаться от получения оповещений в Вашем личном кабинете.

5. Использование социальных сетей

Общество использует социальные сети для продвижения своих платежных сервисов и улучшения оказываемых услуг. В сайт Общества встроены плагины для социальных сетей. Когда Вы нажимаете на одну из кнопок, провайдеру социальной сети передается определенная информация. Если в это время Вы пользуетесь социальной сетью, провайдер может связать эти действия с Вашим аккаунтом и отобразить их в Вашем профиле для других пользователей.

6. Защита Обществом персональных данных с использованием процедур безопасности

Общество применяет соответствующие корпоративные стандарты, системы и процедуры безопасности с целью защиты и охраны предоставленных Обществу персональных данных.

Общество использует технические и физические ограничения для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным и их неправомерного использования. Доступ к персональным данным имеют только обладающие специальными правами сотрудники Общества в процессе выполнения своих обязанностей.

Для защиты персональных данных Общество использует технологии TLS, SSL, шифрование данных, защищенные каналы связи.

Общество осуществляет деятельность с соблюдением международного стандарта безопасности данных индустрии платёжных карт (PCI DSS), ежегодно проходя независимую сертификацию.

Общество хранит персональные данные в течение срока, необходимого для пользования услугами Общества (включая сохранение пользовательского онлайн-аккаунта), соблюдения требований законодательства, платежных систем и банков-эквайеров, разрешения споров и иных целей, позволяющих Обществу вести коммерческую деятельность, включая выявление и предотвращение мошеннических или иных незаконных действий.

7. Контролирование передаваемых Обществу персональных данных

Процесс использования Обществом персональных данных является понятным и прозрачным:

- Вы можете видеть, какие именно персональные данные присутствуют в личном кабинете, если его наличие предполагается используемой платежной услугой Общества;
- Вы можете сообщить Обществу о любых изменениях в Ваших персональных данных или попросить Общество исправить Вашу личную информацию, если это соответствует законодательству или правилам осуществления операций с банковскими платежными карточками;
- Вы можете самостоятельно внести изменения в Ваши персональные данные, которые хранятся у Общества и доступны для редактирования в личном кабинете, если его наличие предполагается используемой платежной услугой Общества.

Общество полагается на Вас в отношении корректности и полноты Ваших персональных данных. Пожалуйста, незамедлительно свяжитесь с Обществом в случае любых изменений или обнаружения неточностей в Ваших персональных данных. Если у Вас создан онлайн-аккаунт, Вы можете получить доступ к значительному объему Ваших персональных данных через сайт Общества. Сайт Общества содержит функции, позволяющие Вам добавлять или обновлять информацию о Вас, которая находится в распоряжении Общества. Если Ваши персональные данные, хранящиеся у Общества, не доступны через сайт, Вы можете бесплатно направить соответствующий запрос по адресу электронной почты support@webpay.by.

8. Контроль обработки персональных данных

Общество контролирует обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.

Общество зарегистрировано в Республике Беларусь и расположено по адресу: 220125, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Шафарнянская, 11, офис 54.

В случае возникновения каких-либо вопросов в отношении Политики конфиденциальности, а также об осуществлении своих прав или при наличии жалоб, или если Вы против обработки Ваших персональных данных на основании законных оснований и при этом напрямую Вам недоступны механизмы отказа от обработки данных, пожалуйста, свяжитесь с нашим ответственным за защиту персональных данных по адресу электронной почты support@webpay.by.

ПОЛОЖЕНИЕ О СООКІЕ-ФАЙЛАХ

При посещении Вами сайтов webpay.by или e-pay.by и их поддоменов либо использовании Вами платежных услуг Общество может использовать файлы cookie, веб-маяки и другие аналогичные технологии (далее – файлы cookie) для полноценного функционирования сайтов Общества, постоянного улучшения Обществом платежных сервисов и сайтов, разработки дополнительных функций, а также демонстрации целевой тематической рекламы.

Файлы cookie не дают Обществу доступа к вашему компьютеру или какой-либо информации о Вас, кроме данных, которыми Вы сами решили поделиться.

Ваше согласие

Посещая сайт webrau.by или e-rau.by или их поддомены и пользуясь услугами Общества, Вы соглашаетесь на использование Обществом файлов cookie в соответствии с настоящим Положением и Политикой конфиденциальности. Если Вы не желаете, чтобы Общество использовало эти технологии, установите соответствующие настройки в используемом Вами браузере.

1. Файлы cookie, веб-маяки и другие аналогичные технологии

Файлы cookie, веб-маяки и другие аналогичные технологии – это небольшие файлы с данными, которые сохраняются на Вашем компьютере, планшете, мобильном телефоне или другом устройстве (далее – устройство) и позволяют Обществу отслеживать, как именно Вы используете сайт Общества и пользуетесь его услугами.

Файлы cookie

Небольшие текстовые файлы (как правило, содержащие буквы и цифры), которые сохраняются в памяти Вашего браузера или устройства, когда Вы заходите на веб-сайт или просматриваете сообщение. С помощью файлов cookie веб-сайты узнают конкретные устройства и браузеры. Виды файлов cookie:

- Файлы cookie сеанса, позволяющие Обществу связывать Ваши действия с текущим сеансом. Срок их действия истекает, когда Вы завершаете сеанс работы с браузером.
- Постоянные файлы cookie хранятся на Вашем устройстве между сеансами и позволяют Обществу запоминать Ваши настройки или действия на разных сайтах.
- Основные файлы cookie отправляет веб-сайт, на который зашел пользователь, чтобы сохранить настройки сайта (в частности, время пребывания пользователя на сайте).
- Сторонние файлы cookie помещает в Ваш браузер веб-сайт или домен, который Вы не посещали. Если пользователь заходит на веб-сайт, а сторонний поставщик через этот сайт сохраняет на компьютере пользователя свой файл cookie, такой файл считается сторонним.

Когда Вы заходите на веб-сайт, на котором используются файлы cookie, Вам может быть предложено заполнить форму с информацией о Вас, например, Ваше имя, адрес электронной почты и интересы. Эти сведения записываются в файл cookie, который сохраняется в Вашем браузере (Chrome, Firefox и т. д.) для дальнейшего использования. В следующий раз, когда Вы зайдете на этот веб-сайт, браузер отправит файл cookie на сервер. Сообщение отправляется на сервер каждый раз, когда браузер запрашивает с него страницу.

Веб-маяки

Небольшие файлы (метки, пиксельные теги), которые могут загружаться на сайте Общества, в приложениях и других инструментах и применяться в сочетании с файлами cookie для идентификации пользователей и сбора анонимных данных об их действиях.

2. Цели использования файлов cookie

Файлы cookie используются для:

Непосредственной работы с сайтом Общества, позволяя Вам перемещаться по сайту и пользоваться его основными функциями. Без них Общество не может предоставлять услуги пользователям.

Повышения качества работы сайта. Файлы cookie позволяют собирать информацию о Вас и о том, как Вы используете сайт (например, на какие страницы сайта заходите и возникают ли в его работе ошибки). В эти файлы cookie не включаются никакие сведения, которые позволили бы определить Вашу личность. Они лишь помогают

Обществу улучшить качество работы сайта и понять, что интересует пользователей и насколько полезен контент сайта – на основании анонимных статистических данных и другой информации об использовании веб-сайта.

Согласие на применение файлов cookie является необходимым условием использования сайта Общества и предоставления Обществом своих услуг. Поэтому если Вы заблокируете файлы cookie, Общество не сможет гарантировать функциональность и безопасность предлагаемых услуг.

Улучшения функциональности сайта. Такие файлы cookie позволяют предоставлять Вам услуги и сохранять настройки, чтобы работа на сайте была удобнее.

Показа релевантной рекламы. Сайт Общества может сохранять на компьютерах пользователей файлы cookie, позволяющие предлагать им определенное содержимое, в том числе рекламу услуг и продуктов, соответствующую их интересам, продемонстрированным на нашем и на других сайтах. Эти технологии помогают Обществу понять, насколько полезна реклама, а также повысить релевантность контента, предлагаемого пользователям.

Общество также задействует сторонних поставщиков услуг, которые помогают предоставлять указанные функции. Это значит, что они также могут сохранять на Вашем устройстве файлы cookie, собирать информацию, которая помогает идентифицировать Ваше устройство (например, IP-адрес).

3. Управление файлами cookie, их контроль и удаление

Вы можете заблокировать файлы cookie с помощью соответствующего параметра в браузере, позволяющего отказаться от некоторых или всех подобных файлов. Однако если Вы заблокируете в браузере все файлы cookie (в том числе важные), Вы не сможете пользоваться некоторыми функциями на сайте Общества. Если файлы cookie не заблокированы в Вашем браузере, система отправит их Вам при посещении Вами сайта Общества. Если Вы решите отозвать свое согласие на использование файлов cookie, их необходимо будет удалить из браузера.

Если у Вас возникнут вопросы или Вам потребуются дополнительные сведения, ознакомьтесь с Политикой конфиденциальности или свяжитесь с Обществом по электронной почте support@webpay.by.

Общество может периодически изменять настоящее Положение. Рекомендуем Вам регулярно проверять эту страницу, чтобы владеть текстом Положения в последней редакции.